

ALIMENTACIÓN/DIETAS

- La dieta que se le dará, es la que su médico ha considerado más adecuada para contribuir a su recuperación; es parte de su tratamiento, procure no ingerir alimentos que no estén en su dieta.
- **Los frigoríficos de la Unidad son para medicamentos o alimentos del propio hospital al igual que el microondas.**
- **El microondas de la unidad se utilizará para alimentos únicamente hospitalarios o recomendados por el médico.**
- El horario aproximado habitual de comidas es: Desayuno: 8'45h, Comida: 13:00h, Merienda: 17:00h, Cena: 21:00h.

ALTA HOSPITALARIA

- El médico le indicará el día de su Alta hospitalaria.
- Le entregará un informe detallado de todo el proceso, con el tratamiento y recomendaciones sin son oportunas o precisas.
- **DEBE ABANDONAR LA HABITACIÓN** antes de las **12h cuando tenga el alta médica**, si tienen que esperar a algún familiar que les recoja o se marchan en ambulancia **le trasladarán a la sala de altas destinada a tal fin**, donde le servirán la comida si fuera necesario.
- Si precisa cuidados de enfermería en el domicilio se hablará con la enfermera gestora de casos, que se pondrá en contacto con el centro de salud que le corresponda.

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- **Unidad de Trabajo social** (asistente social): situado al lado izquierdo de la puerta principal de la iglesia, contactar a través del personal de enfermería de la unidad donde esté ingresado.
- **SAIP** (Servicio de Atención e Información al Paciente), situado en el mismo lugar de la trabajadora social, pero en el primer piso, donde puede aportar sus sugerencias, agradecimientos o quejas con el fin de mejorar la calidad asistencial.
- Máquinas dispensadoras de bebidas y comida: situadas en la planta baja del pabellón.
- Teléfonos públicos distribuidos por todo el hospital
- Aparcamientos enfrente entrada del hospital y en el subsuelo entrando por la C/ Misericordia.
- Cajero automático: en la planta baja del pabellón A.
- Cafetería: abierta de 8:00 a 23:00 horas.
- Autobuses urbanos (EMT):
 - líneas 70, 71, 73,95,99.
 - líneas nocturnas N4 y N5.
- Metro: línea 3, 5 y 9, (estación 9 de octubre).
- Taxis: parada en la puerta principal.
- Kiosco: puerta principal.
- **Servicios religiosos:** Católicos: dispone de una iglesia en el patio central y capellán de guardia 24h; para otras religiones contacte con la trabajadora social.

ACCESO A-3 CARDIOLOGÍA 2º PLANTA

Teléfono del hospital: 963131800

Internet: <http://chguv.san.gva.es>

Wifi: [HOSPITALGENERAL / HOSPITALGENERAL](#)

Edición 2017

GUÍA INFORMATIVA



UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN CARDIOLOGÍA

Pabellón A
2º Piso
A-2-2



CONSORCI
HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARI
VALÈNCIA



GENERALITAT
VALENCIANA
Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública

PRESENTACIÓN

Le entregamos el presente documento para que conozca la información general del Hospital así como las normas del área de cardiología donde se encuentra; esto facilitará su estancia y su cuidado.

El equipo asistencial desea que la estancia en el Hospital sea satisfactoria para usted y los suyos y que recupere pronto su estado de salud.

Gracias por su colaboración.

INFORMACIÓN GENERAL

INGRESO

- El personal de enfermería le informará de los aspectos relacionados con su estancia.
- Se le entregará, pijama y toalla para su aseo.
- La **ropa de cama es exclusivamente para los pacientes**, por lo que las mantas, almohadas no se suministran a los familiares, si lo necesitan deberán traerse su propia ropa
- Los objetos de valor, déjelos a sus familiares o que los lleven si es posible a su casa. O bien puede dejarlos en seguridad, pregúntenos cómo
- Comunique al equipo asistencial a su llegada, cualquier tipo de **ALERGIA**, enfermedades que padece y hábitos.
- Si toma medicación en su domicilio, comuníquelo a su médico.

ESTANCIA

- En la habitación, tendrá a su disposición una cama, una mesita, un sillón abatible, una silla y un armario
- Sólo está permitida la permanencia de un familiar por paciente y para su descanso está el sillón, y no se permite en ningún caso que se haga uso de las camas aunque esté desocupada
- **A las 8h la habitación debe estar recogida** tal como la encontró. Para favorecer la limpieza y el orden, le rogamos no deje objetos en la repisa de la ventana y deje siempre espacio libre sobre la parte superior de su mesita para poder dejar materiales del equipo de enfermería.
- Utilice la solución antiséptica ubicada en su habitación o en los pasillos.
- Durante el pase de visita médica, cualquier tarea del personal de enfermería o se les requiera por cualquier causa, **los familiares deberán salir de la habitación**
- El médico le facilitará información sobre su evolución y el personal de enfermería le proporcionará los cuidados necesarios para su recuperación durante las 24h del día. Siga sus indicaciones.
- En la medida de lo posible **EVITE** acudir al mostrador; **UTILICE EL INTERFONO** que tiene en la cabecera de su cama si desea hacer alguna petición, el personal de enfermería oírá su llamada desde la habitación donde se encuentre trabajando y saldrá a preguntar que necesita.
- Notifique cualquier avería o deficiencia al personal de enfermería.
- Procure no abrir las ventanas, el sistema del aire acondicionado no es eficaz con las ventanas abiertas y entran insectos.

RECOMENDACIONES

- Como las habitaciones suelen ser compartidas, es imprescindible velar por el cumplimiento de unas mínimas normas de respeto y convivencia, ruidos, luces, etc. Una inadecuada higiene corporal o determinados comentarios sobre enfermedades, pueden resultar molestos a otros pacientes.
- Si tienen orden de levantarse., la higiene del paciente corre a cargo del mismo y/o su familia, por la mañana se le proporcionará **una toalla y esponja jabonosa para que se duche** antes de la visita del facultativo,
- Intente mantener el teléfono apagado o con el sonido en modo silencio.
- Por respeto a su propia intimidad y a la de los demás, las puertas de las habitaciones deben permanecer cerradas.
- Su habitación dispone de TV (funciona con tarjeta que puede adquirir en los dispensadores de la planta baja), es de una empresa ajena al hospital.
- Si necesita algún justificante de estancia, intervención, diagnóstico o cualquier otro trámite, puede solicitarlo en el punto de puertas de urgencias destinado a tal fin, o a su enfermera.
- VISITAS: El horario general de visitas de familiares al paciente, es de 16:00 a 20:00 y un máximo de dos personas por paciente. Y hacerlo en este horario para respetar al máximo, su descanso, el pase de visita y las tareas del personal de enfermería.
- No hable en voz alta y **NO PERMANEZCAN EN EL PASILLO, SALGAN AL HALL**. El pasillo es un lugar de tránsito de camas, carros y personal trabajando, en ocasiones en situación de **EXTREMA URGENCIA**.
- No se permite entrar flores en el Hospital, ni bebidas alcohólicas.
- Está terminantemente **PROHIBIDO FUMAR** en todo el recinto del Hospital.