

## TABACO

- Le recordamos que, según la legislación vigente, **está prohibido fumar en TODO el recinto hospitalario**.

## LIMPIEZA

- Colabore para mantener las instalaciones y MANTEGA la habitación limpia y aseada, NO depositando objetos en la repisa de la ventana de la habitación y en la mesita SOLO vaso y botella de agua.
- Las ventanas permanecen cerradas con llave como medida de seguridad y por la climatización.

## ALTA HOSPITALARIA

- El médico le indicará el día de su alta y le entregará un informe detallado de su proceso
- La enfermera le dará el alta de enfermería.
- Debe abandonar la habitación antes de las 12h cuando tenga el informe de alta. Si se precisa su cama se le trasladará a la sala de altas.
- Si necesita un justificante del ingreso la supervisora se lo entregará.
- Si precisa cuidados de enfermería en el domicilio se hablará con la enfermera gestora de casos, que se pondrá en contacto con el centro de salud que le corresponda.

## INFORMACIÓN DE INTERÉS

- **Unidad de Trabajo social** (asistente social): situado al lado izquierdo de la puerta principal de la iglesia, contactar a través del personal de enfermería de la unidad donde esté ingresado.
- **SAIP** (Servicio de Atención e Información al Paciente), situado en el mismo lugar de la trabajadora social, pero en el primer piso, donde puede aportar sus sugerencias, agradecimientos o quejas con el fin de mejorar la calidad asistencial.
- Máquinas dispensadoras de bebidas y comida: situadas en la planta baja de su pabellón.
- Teléfonos públicos distribuidos por todo el hospital
- Aparcamientos enfrente entrada del hospital y en el subsuelo entrando por la C/ Misericordia.
- Cajero automático: en la planta baja del pabellón A.
- Servicio de afeitado **GRATUITO** los jueves, solicítelo al personal de enfermería.
- Cafetería: abierta de 7:30 a 23:00 horas.
- Autobuses urbanos (EMT):
  - líneas 3, 71, 70 y 99.
  - líneas nocturnas N4 y N5.
- Metro: línea 3 (estación 9 de octubre).
- Taxis: parada en la puerta principal.
- Kiosco: puerta principal.
- **Servicios religiosos**: Católicos: dispone de una iglesia en el patio central y capellán de guardia 24h; para otras religiones contacte con la trabajadora social.

## ACCESO B 1-3 MEDICINA INTERNA 1ª PLANTA

Teléfono del hospital: 963131800  
Hospitalización: EST 437520

Internet: <http://chguv.san.gva.es>

Wifi: [HOSPITALGENERAL/HOSPITALGENERAL](http://HOSPITALGENERAL/HOSPITALGENERAL)

Edición 2018

# GUÍA INFORMATIVA



## UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

### MEDICINA INTERNA

### ENFERMEDADES INFECCIOSAS

**Pabellón B**  
**1º Piso**  
**B-1-3**



CONSORCI  
HOSPITAL GENERAL  
UNIVERSITARI  
VALÈNCIA



GENERALITAT  
VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSITÀRIA  
I SALUT PÚBLICA

## PRESENTACIÓN

Le damos la bienvenida al Consorcio Hospital General de Valencia, sala Medicina Interna– Enfermedades Infecciosas, esperando que su estancia sea lo más confortable posible.

Hemos elaborado esta guía con el fin de informarle de las normas básicas de funcionamiento de la unidad, así como de todo que pudiera serle de utilidad durante los días que pase con nosotros.

Esperemos que todo sea de su agrado y que contribuya a su pronta recuperación.

Gracias por su colaboración.

## INFORMACIÓN GENERAL

### INGRESO

- No olvide su tarjeta SIP y su DNI
- Al ingreso, se le colocará una pulsera identificativa con el fin de garantizar su correcta identificación y seguridad clínica mientras permanece en el hospital.
- El personal de enfermería le informará de los aspectos relacionados con su estancia.
- Comunique al equipo asistencial a su llegada, cualquier tipo de **ALERGIA**, enfermedades que padece y hábitos.

### ESTANCIA

Con la finalidad de conseguir un ambiente acogedor en el hospital es importante que se respeten una serie de recomendaciones:

#### LA HABITACIÓN

- Por respeto a su propia intimidad y a la de los demás, las puertas de las habitaciones deben permanecer cerradas
- La TV funciona con tarjeta, hay máquina expendedoras en el hall de la planta baja. Es una empresa ajena al hospital
- En la habitación, tendrá a su disposición una cama, una mesita, un sillón abatible, una silla y un armario

- Se le entregará, pijama y toalla para su aseo, y es recomendable que traiga zapatillas y objetos de aseo personal.
- Los objetos de valor, déjelos a sus familiares o que los lleven, si es posible, a su casa. El hospital no se hace responsable de su robo o pérdida

#### MEDICACIÓN

- Al ingresar debe comunicar al personal sanitario, y en especial a su médico, el tratamiento que toma habitualmente.
- Recuerde, que durante su estancia hospitalaria debe tomar únicamente la medicación pautada por su médico.
- El personal de enfermería tiene PROHIBIDO dar medicación a familiares.

#### ALIMENTACIÓN

- El médico le pautará la dieta adecuada, le recomendamos consumir solamente los alimentos servidos por el Hospital.
- La dietista pasará, en el caso de tener una dieta normal, diariamente para elegir el menú.
- En caso necesario, se avisará al dietista.
- El uso del frigorífico es exclusivo para medicación y de alimentos del propio hospital.
- El horario aproximado de comida es: Desayuno 8:30h; Comida 13:00h; Merienda 17:00h; Cena 20:00h y el resopón 23:00h.

#### EL ASEO

- Recuerde que el lavarse las manos es la manera principal de prevenir la propagación de infecciones en el hospital. Lávese las manos con frecuencia, bien con agua y jabón, bien con solución hidro-alcohólica ubicada en las habitaciones y en los pasillos .
- Por la mañana se le proporcionará toalla y esponja jabonosa para su aseo diario y de no poder hacerlo el personal auxiliar se lo realizará en la cama.

#### INFORMACIÓN CLÍNICA

- Durante su permanencia en el Hospital, tendrá asignado un médico responsable que le informará diariamente sobre su evolución de lunes a viernes por la mañana de 8 a 15h
- Por la tarde, noche y los fines de semana hay un médico de guardia que se le avisará en caso necesario.

#### DESPLAZAMIENTO

- Durante su estancia NO se ausente de la habitación sin el conocimiento del personal sanitario.
- No puede salir del recinto hospitalario

#### VISITAS

- Recuerde que está en el hospital por un problema de salud, necesita recuperarse.
- No deben entrar niños menores de 12 años, puede ser perjudicial para su salud.
- Por su bienestar las visitas deben realizarse de 16 h a 20 h, evitando que haya más de dos personas por paciente.
- Debido al estado del paciente se pueden restringir e incluso prohibir las visitas por criterio del facultativo al.

#### SILENCIO

- En el hospital tenemos el programa SUEÑÓN para favorecer el descanso nocturno.
- Horas mágicas de 0:00 a 6.30 h, móviles y alarmas en silencio, luces apagadas y evitar ruidos innecesarios.
- No permanezcan en los pasillos, evite aglomeraciones y conversaciones en voz alta., es un lugar de tránsito de camas y personal trabajando, **SALGAN AL HALL**
- Durante el aseo del paciente, visita médica y realización de técnicas permanezca en el comedor de la sala .