



Título: Percepciones de la atención sanitaria recibida por las personas trans. Un estudio cualitativo.

Objetivos y alcance: Pese a la evolución legislativa que ha tenido lugar en los últimos años que han mejorado los derechos de las personas trans, aún a fecha de hoy persisten situaciones discriminatorias en diferentes ámbitos de la vida. Situaciones que se ven agravadas al producirse en entornos que deberían ser seguros como el entorno sanitario. Con este fin nos planteamos conocer cuál es la percepción y la visión de las personas trans respecto a la atención recibida por diferentes situaciones sanitarias en el ámbito del sistema sanitario..

Material y método: Con el fin de poder dar respuesta a la pregunta de investigación, se planteó una sesión de un grupo focal semiestructurado con el objetivo de conocer sus necesidades y peticiones respecto al personal sanitario de la Comunidad Valenciana. El estudio se ha llevado a cabo de forma voluntaria a las personas que participan en el Grupo Trans perteneciente a la entidad de Lambda-Col·lectiu participando 10 personas en el grupo focal, seleccionadas mediante un muestreo por conveniencia no probabilístico. La transcripción fue grabada y transcrita con permiso de las personas integradas. Se realizó un análisis cualitativo por categorías con el fin de distinguir y priorizar elementos de los discursos manifestados en el grupo focal, observando sus diferencias y sus ideas comunes respecto el sistema sanitario. Se plantearon tres categorías (trato directo, organización del sistema sanitario y formación del personal) en función de los objetivos del estudio..

Resultados: En función de las categorías establecidas, surgieron diferentes subcategorías que permitían visibilizar:

- Trato directo: situaciones de falta de empatía y cercanía, no respeto del nombre elegido, exclusión, etc.
- Organización del sistema sanitario: falta de protocolos de atención, falta de medidas de inclusión, etc.
- Formación de personal: falta de formación y de educación de la diversidad sexo-genérica.



TRATO DIRECTO

- Falta de empatía y cercanía.
- No respeto del nombre elegido.
- Preguntas sobre la identidad de género.
- Preguntas que excluyen al colectivo LGTBI+.
- Ponen en duda la identidad de género.
- No informan sobre los efectos.
- Proceso de reasignación corporal.

ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO

- Base de datos no actualizada.
- Diagnóstico patologizante.
- Pocos profesionales especializados.
- Escasa comunicación y consenso entre personal sanitario.
- Baños no inclusivos.
- Habitaciones no inclusivas.

FORMACIÓN DEL PERSONAL

- Profesionales sanitarios poco formados.
- No hay educación de la diversidad sexo-genérica.

Conclusiones: Las identidades trans sufren situaciones discriminatorias en todos los ámbitos de su vida, a causa de los discursos médicos y psicológicos de carácter patologizante que las ha clasificado durante años como personas enfermas o con trastornos mentales por transgredir la norma de la lógica binaria sexo/género. A día de hoy, todavía se producen actitudes no respetuosas hacia las personas trans dentro del entorno sanitario. Los resultados obtenidos en el estudio favorecen la reflexión sobre el estado del sistema de salud en cuanto a las pautas que son necesarias contemplar para conseguir un entorno sanitario transinclusivo.