

Comité de Responsabilidad Social Corporativa

El Comité de responsabilidad Social Corporativa, es el órgano encargado de garantizar el desarrollo de la integración del Consorcio en la Sociedad.

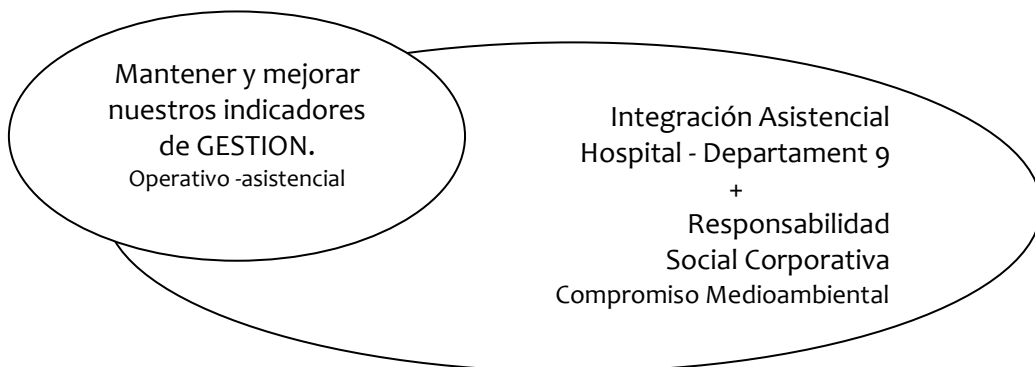
2.- Entre sus funciones y actividades tenemos:

- Promover el establecimiento de convenios entre el Consorcio y entidades públicas y privadas.
- Impulsar, y en su caso, coordinar con las asociaciones correspondientes las actuaciones destinadas a establecer relaciones entre el Consorcio y sus antiguos profesionales.
- Promover vínculos de colaboración mutua entre el Consorcio e instituciones y entidades sociales representativas.
- Todas aquellas que se determinen en su reglamento de funcionamiento.
- Establecer e impulsar las acciones en materia medioambiental.

3.- Los miembros del Comité serán:

- El Director Gerente
- Dirección Comunicación Corporativa y relaciones con el ciudadano
- El Director asistencial
- El Director de Servicios Generales
- El director de RRHH
- El Jefe del Área de Planificación, Calidad y Control de proyectos
- Un representante a propuesta de la Junta Asistencial.
- Un representante a propuesta del Consejo de Salud del Departamento

Estrategia Corporativa





El Comité de RSC se constituye formalmente en el año 2010, en aplicación de nuestra Estrategia Corporativa, este Comité trabaja para mejorar los beneficios sociales que reporta la institución sobre la base de la excelencia clínica, la experiencia en cuidados enfermeros, la educación y la investigación, siempre cuidando a nuestra gente, nuestros recursos y nuestro medio ambiente. Esta es nuestra responsabilidad, no sólo como servidores públicos, sino también como sujetos activos y comprometidos con nuestro entorno.

Dimensión social

El Hospital General cuida al personal que lo compone, atendiendo a sus expectativas profesionales e inquietudes personales y alineándolas, si es posible, con los objetivos del área y del centro en su totalidad. La acción social para los trabajadores se vertebra en diferentes mecanismos que se explican a continuación, a través de los cuales se ofrecen beneficios al personal que permiten mejorar determinados aspectos de su vida profesional.

Dimensión laboral

La gestión de riesgos sanitarios identifica los riesgos y peligros que afronta la actividad sanitaria, los analiza y evalúa en función de su posibilidad de ocurrencia e impacto. El Hospital General dispone de mecanismos de control y tratamiento de esos riesgos con el objeto de que se reduzcan.

El hospital ha establecido progresivamente procedimientos, tanto internos como externos, de seguimiento y control de estos riesgos de forma directa por parte de la organización y también de forma conjunta con las partes interesadas, lo que permite al hospital afrontar las siguientes oportunidades:

- Para los usuarios: una mejor calidad de atención, desde el punto de vista de la seguridad.

- Para los profesionales: un incremento de la seguridad en su actuación y una mayor tranquilidad en el desempeño.
- Para el hospital y la administración: un mayor rigor en la gestión de sus propias responsabilidades y una disminución del costo.

Dimensión ambiental

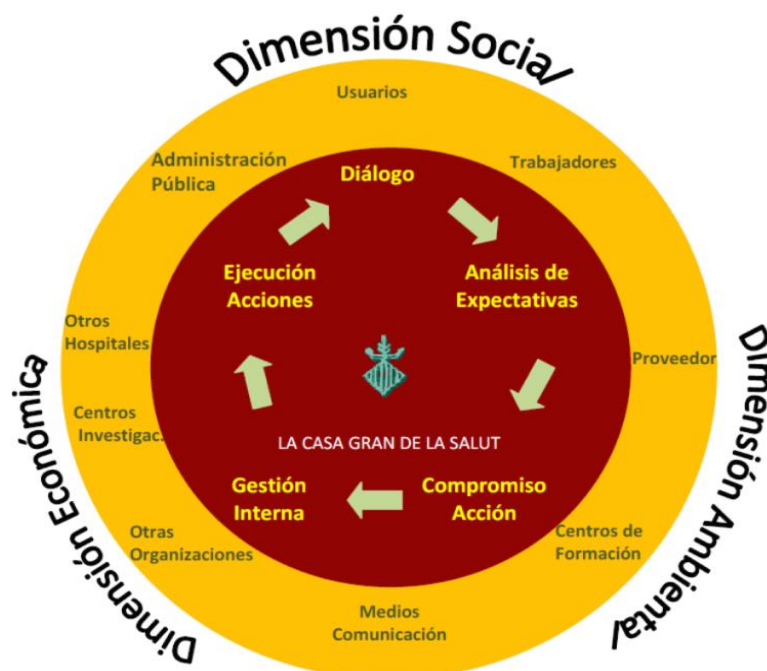
El principal impacto medioambiental de la organización está relacionado con la prevención de la posible contaminación en el entorno local del centro.

Mediante el Sistema de Gestión Ambiental establecido conforme a la Norma ISO 14001, y la próxima validación del sistema conforme al Reglamento EMAS, el hospital asegura que los riesgos derivados de la actividad sanitaria están identificados y controlados. Dentro de ese sistema y en el marco de compromiso de mejorar continuamente la gestión ambiental, el Hospital General desarrolla planes de mejora, con el objeto de prevenir y controlar aún más los posibles riesgos ambientales.

Dimensión económica

La principal oportunidad en este ámbito es la definición de un modelo de presupuestar, donde los pacientes, los profesionales y la dirección participan de forma activa. Conjuntamente, a la vez que se incrementa el conocimiento, también se aporta información de cómo hacer más efectivos y eficientes los servicios.

Los nuevos sistemas de información que dispone, junto con una mejor gestión de los sistemas de control de gestión, aporta la ayuda necesaria para decidir los grandes cambios, monitorizando el antes y el después sobre la base de indicadores de eficiencia.



CALENDARIO ANUAL EVENTOS 2010 HOSPITAL GENERAL-DEPARTAMENTO

(Todos ellos cuentan con la colaboración del Gabinete de Comunicación para su difusión, instalación de mesas u organización)

Día	Celebración
31 enero	Día Mundial del Árbol
Febrero/abril	Semanas solidarias con mesas solidarias: ACNUR Save the children UNICEF Aldeas Infantiles Día de la Banderita (Crus Roja) Otros
s/d marzo	Presentación programas On-line Enfermería
24 marzo	Día Internacional de la Tuberculosis
22 abril	Día Mundial del Parkinson
4 mayo	Día Mundial del Asma
10-12 mayo	Día de la Sostenibilidad
12 mayo	Día Mundial de Fibromialgia
18 mayo	Día Mundial Esclerosis Múltiple
24 mayo	Día Mundial Epilepsia
28 mayo	Día Mundial Nutrición
s/d junio	Inauguración instalaciones
2 junio	Día Mundial Miastenia
4 junio	Celebración 25 años de antigüedad
5 junio	Día Mundial del Medioambiente
6-8 junio	Recepción MIR/FIR/PIR. Premio al mejor MIR
9-10 junio	Jornadas de Enfermería
12 junio (bianual)	Jornadas científicas del Departamento
10 octubre	Día del Paciente
octubre a junio	Talleres de pintura y creatividad "Arcos Iris Ríe"
s/d octubre	Presentación institucional actividad
9-10 noviembre	Curso Control Factores Riesgo Vascular
12-13 noviembre	Simposium Reumatología
11 diciembre	Jornada Médico-Quirúrgica
s/d diciembre	Inauguración instalaciones
15 diciembre	Mercadillo solidario "Albero arte sano"
s/d diciembre	Encuentro de Jubilados y Amigos del Hospital
s/d diciembre	Visita Papá Noel. Moteros Harley Davidson

Actividad más relevante del Comité 2009- 2010

I Jornada del Paciente: Trabajamos por un fin común.

El Foro Español de Pacientes acordó designar el día 20 de octubre como “Día del paciente”.

Dada la relevancia de este foro, consideramos organizar una actividad con los pacientes y otros grupos de interés en esa misma fecha. Esta iniciativa es pionera en la Comunidad Valenciana, y seguramente en España: No sólo por la cantidad de asociaciones participantes sino también por el mecanismo elegido para su organización y gestión. En definitiva, casi se trata de una: “Quedada de Pacientes”

DESARROLLO del Proyecto

Tuvimos una reunión informativa a nivel directivo y con las asociaciones que colaboran habitualmente en el hospital. A partir de esta reunión, creamos una página en facebook para mantener informados y fomentar la participación de asociaciones y pacientes. Visitar:

DIA DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL GENERAL DE VALENCIA:
20 de Octubre de 2010

<http://www.facebook.com/home.php?#!/pages/Valencia-Spain/DIA-DEL-PACIENTE-EN-EL-HOSPITAL-GENERAL-DE-VALENCIA-20-October-de-2010/366876154222?ref=ts&ajaxpipe=1&a=12>

Posteriormente realizamos reuniones periódicas de trabajo con el comité organizador formado por varios representantes de las asociaciones y del Comité de RSC del Hospital. Estas reuniones servían para la toma de decisiones de las sugerencias aportadas en la red social.

Creamos grupos para testar las necesidades de las asociaciones. YO TAMBIEN COLABORO CON ASOCIACIONES DE PACIENTES

http://www.facebook.com/group.php?gid=130509926959289&v=app_2373072738&ref=ts#!/group.php?gid=130509926959289&v=wall&ref=ts

Creamos un Canal de videos del Día del Paciente en YOUTUBE con video-invitaciones por ejemplo.

[http://www.youtube.com/user/DIADELPACIENTE?feat ...](http://www.youtube.com/user/DIADELPACIENTE?feat...)

RESULTADOS OBTENIDOS

La I Jornada del Paciente “Trabajamos por un fin común” se desarrollará el día 20 de octubre de 2010.

Ver resultados en:

DIA DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL GENERAL DE VALENCIA:

http://www.facebook.com/home.php?#!/pages/Valencia-Spain/DIA-DEL-PACIENTE-EN-EL-HOSPITAL-GENERAL-DE-VALENCIA-20-October-de-2010/366876154222?ref=ts&ajaxpipe=1&_a=12

CANAL DÍADELPACIENTE en YOUTUBE.

[http://www.youtube.com/user/DIADELPACIENTE?feat ...](http://www.youtube.com/user/DIADELPACIENTE?feat...)

Participaron 21 asociaciones de pacientes. Ver díptico. Por razones de capacidad del salón de actos (150 personas), así como logística para facilitar mesas y sillas a las asociaciones participantes, la capacidad máxima ese fijó entre 20 y 25 asociaciones.

Se dispusieron mesas informativas en el patio del aula y ofrecer información a pacientes, familiares, profesionales, etc.

Dos mesas redondas en el Salón de Actos del Hospital. Tanto el contenido como los ponentes han sido determinados en las reuniones de trabajo y por consenso. Igualmente participarán profesionales de prestigio del Hospital y su departamento. Ver díptico.

Charla sobre los recursos disponibles para asociaciones de voluntariado. FUNDAR - Fundación de la Solidaridad y el Voluntariado de la Comunitat Valenciana-

PATROCINIOS y COLABORACIONES

Presupuesto del proyecto: 600 euros

BOEHRINGER-INGELHEIM. Diseño, maquetación e impresión díptico

PULEVA. Lácteos en Cofee-break

FUNDACION JOSE NAVARRO. Zumos en Cofee-break



CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO VALENCIA

I Jornada del Paciente

"Trabajamos por un fin común"



Colabora:



CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO VALENCIA



GENERALITAT VALENCIANA CONSSELLERIA DE SANITAT



DIPUTACIÓN DE VALENCIA



FI FUERZA INTERDISCIPLINARIA DE ATENCIÓN AL PACIENTE VALENCIA

20 de octubre de 2010

Consorci Hospital General Universitari

Programa

9:00 Acto inaugural

Manuel Cervera. Conseller de Sanitat.
Sergio Blasco. Director gerente del Consorcio Hospital General Universitario de Valencia.

9:30 -11:00 **La comunicación médico-paciente**
Moderadora: Belén Cámara. Psicóloga de la Asociación Esclerosis Lateral Amiotrófica.

- **Cómo afrontar por primera vez una patología crónica.** José Broseta. Miastenia España
- **Atención multidisciplinaria tratamiento del dolor.** José de Andrés. Jefe del Servicio de Anestesia, Reanimación y Unidad del Dolor del Hospital General de Valencia.
- **El paciente invisible.** María del Carmen Roca. Plataforma Nacional FM-SFC-SQM
- **La consulta de respuesta rápida.** Javier Calvo Catalá. Jefe del Servicio de Reumatología y Metabolismo Óseo del Hospital General de Valencia.

11:00 -11:30 Pausa café

11:30 -13:00 Cómo mejorar la calidad de vida del paciente

Moderador: Fernando Sevilla Espi. Coordinador de Enfermería CS San Isidro.

- **El papel de las Asociaciones.** Lola Bosch. AVAAR.
- **El papel del voluntariado.** José Vicente Martínez. Grupo espondilitis.eu.
- **El papel del cuidador.** Begoña Bautista. CALCISCOVA.
- **Abordaje multidisciplinar de la enfermedad.** Eva Carbajo. Jefa de la Unidad de Psicología Clínica del Hospital General de Valencia.

13:00 -13:15 Recursos para las asociaciones de pacientes.

Fundación de la Solidaridad y el Voluntariado de CV (FUNDAR)

Actividad complementaria

En la zona exterior del aula se instalarán mesas informativas de cada una de las asociaciones participantes para ofrecer información a visitantes y asistentes.

Lugar: Salón de Actos del Hospital General
Av. Tres Cruces, 2 – 46014 Valencia

Inscripciones hasta completar el aforo de 150 personas:
mateo_rom@gva.es o por teléfono al 96 197 23 29.

Asociaciones participantes

Asociación de Epilepsia de la Comunidad Valenciana (ALCE).
www.alceepilepsia.org

Asociación Española contra la Osteoporosis. www.accos.es
Asociación Valenciana de Afectados de Lupus (AVALUS).
www.lupusvalencia.org

Asociación Miastenia España- Delegación C.V. www.miasteniagravis.es
Asociación Valenciana de Afectados de Artritis (AVAAR). www.avaar.org
Asociación Española de Afectados de Cáncer de Pulmón (AEACaP).
www.aecap.org

Asociación Valenciana de Esclerosis lateral amiotrófica (ADELA – CV). www.adela-cv.org
Asociación Valenciana de Afectados de Fibromialgia (AVAFI).
www.avafiz.es

Asociación para la Lucha contra las enfermedades de riñón (ALCER Turiá). www.alcerturia.org

Asociación Familiares de Alzheimer Valencia (AFAV). www.afav.org
Asociación Valenciana contra el Sida (AVACOS). www.avacos.org
Asociación de Hemofilia de la Comunidad Valenciana (ASHCOVA).
www.ashcovava.org

Coordinadora Asociaciones Lucha contra el Sida de la CV (CALCISCOVA). www.calciscova.org

Grupo espondilitis.eu. www.espondilitis.eu
Asociación Parkinson Valencia. www.parkinsonvalencia.es
Plataforma para la FM, SFC Y SQM, reivindicación de derechos
www.plataformafibromialgia.org

Asociación Española de Afectados por Mercurio de Amalgamas Dentales y Otras Situaciones - MERCURIADOS. www.mercuriados.org
Asociación Vivir como Antes, mujeres afectadas de cáncer de mama.
vivircomountes@gmail.com

Asociación Virgen de los Desamparados enfermos Esclerosis Múltiple Valencia (ADEMVA). ademvalencia@hotmail.com

Asociación de amigos de las personas con la Enfermedad de Chagas (ASAPECHA). www.asapecha-valencia.com

Asociación Valenciana de Pacientes Anticoagulados y Portadores de Válvulas Cardíacas (AVAC). www.anticogulados.org

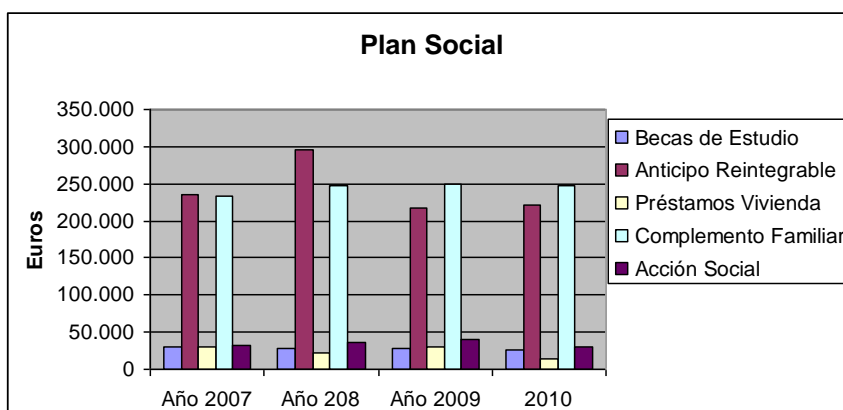
Plan Social 2010

El Hospital General hace balance de su Plan Social mediante el cual el personal se beneficia de una serie de ventajas que pueden materializarse en ayudas para la realización de diferentes actividades, como es la compra de una vivienda, becas de estudio, la concesión de anticipos reintegrables u otras acciones.

El General cuida al personal que lo compone, atendiendo a sus expectativas profesionales e inquietudes personales y alineándolas, si es posible, con los objetivos del área y del centro en su totalidad.

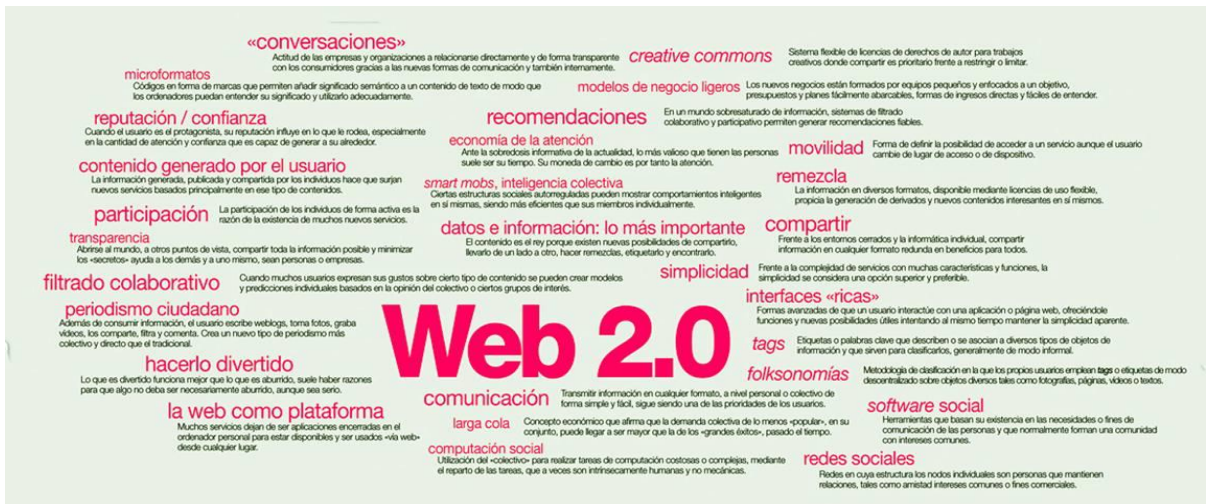
En los últimos 4 años (años: 2007, 2008, 2009 y 2010) cerca de **2400 trabajadores** se han beneficiado de este Plan, y se ha repartido **2.295.145 euros** del siguiente modo:

Concepto	Año 2007	Año 2008	Año 2009	2010
Becas de estudio	29.373	27.558	28.193	25.846
Anticipo reintegrable	234.784	295.091	216.658	221.767
Prestamos vivienda	30.048	22.536	30.048	15.024
Complemento familiar (ayuda guardería)	232.586	248.353	250.203	247.477
Acción social	32.462	36.799	40.491	29.481
Total:	559.256	630.337	565.593	539.595

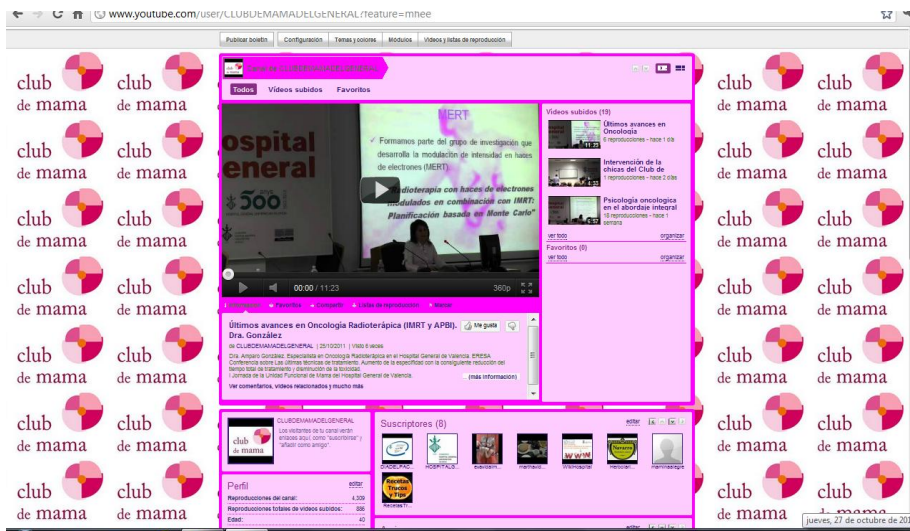


El Hospital General, preocupado por el bienestar del capital humano que lo forma, ha implementado modelo de gestión sostenible y socialmente responsable cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de sus grupos de interés (pacientes, familiares, asociaciones, trabajadores, etc.) y asegurar que el desarrollo sea armónico, equitativo y económicamente sostenible.

Todas las modalidades de ayuda contempladas como beneficios sociales están reguladas mediante reglamentos específicos donde se recogen las normas para su gestión y los requisitos para su concesión.



Potenciar la participación de los grupos de interés del hospital incorporando una gestión de la comunicación participativa, genuina, colaborativa, abierta, empática e integral.



Premio de la Fundación Avedis Donabedian como reconocimiento a la mejor memoria de una institución sanitaria y social

El Comité de RSC elaboró la candidatura y presentó el proyecto que obtuvo el Premio de la Fundación Avedis Donabedian como reconocimiento a la mejor memoria de una institución sanitaria y social.

Los miembros del jurado de este jurado han estimado que la memoria de nuestro hospital presenta una descripción detallada de su actividad asistencial con indicadores de actividad y calidad y un análisis económico de los últimos dos años.

En la entrega de los premios se valoraron aspectos como la inclusión de los resultados de una encuesta de calidad percibida por los pacientes, el extenso programa de gestión medioambiental, los proyectos de cooperación internacional así como la certificación ambiental ISO 14.000 y de una certificación ISO 9001 de 2000.

También se mencionó la extensa memoria científica que recoge, con proyectos de investigación, descripción de la estructura, presupuestos y colaboraciones con otras instituciones.



Premio a la mejor web de hospitales

El Comité de RSC elaboró la candidatura y presentó el proyecto que recibió el un galardón a la mejor web de hospitales y destaca por sus formas de navegabilidad y transparencia para portales hospitalarios, en la tercera edición de los premios Favoritos en la red de Diario Médico y Correo Farmacéutico



Premio al modelo de gestión sostenible.

El Comité de RSC elaboró la candidatura y presentó el proyecto que recibió un premio por su modelo de gestión sostenible, gracias a la labor realizada en la aplicación de criterios de sostenibilidad económica, ambiental y social en la gestión. El modelo de sostenibilidad del General implica, además de la transparencia, la participación de trabajadores, pacientes y ciudadanos que son adecuadamente informados.

El premio fue convocado por la Fundación para la Formación e Investigación en Auditoría y Transparencia (Fiasep) y tiene por objetivo el reconocimiento y la difusión de las mejores prácticas en el ámbito de la auditoría pública y la transparencia de la información hacia los ciudadanos.



Otras candidaturas. Por ejemplo a Premios Verdes 2010. Fundación José Navarro. Para el Fomento de la Alimentación Inteligente.

Propuesta ASIC (alimentación saludable + innovación culinaria)

ACCIONES PRESENTADAS:

Incorporación menús ecológicos y dietas gastronómicas multiregionales

Creación de la Escuela de Alimentación y Nutrición

Incorporación de alimentos de 5ª gama en los menús del hospital.

