

Índice

1. **Áreas de actuación.** Pág. 2
2. **El Gabinete de Comunicación en cifras. Datos de actividad y ahorro en coste económico por reducción de actividad contratada externamente.** Pág. 3
3. **Estadística y resumen de notas de prensa.** Pág. 5
4. **Estadística y resumen de redes sociales y Wikihospital.** Pág. 6
5. **Estadística y resumen del portal web.** Pág. 13
6. **Nuestros titulares.** Pág. 17
7. **Una imagen que resume una acción.** Pág. 30

El Gabinete de Comunicación está integrado por:

- Mónica Samudio Bejarano. Técnico Superior
- Marta Mateo Porcar. Técnico Superior.
- Ana Piera Orts. Técnico Superior.

1. Áreas de actuación

En el Gabinete de Comunicación se encarga de gestionar lo relacionado con la imagen corporativa del departamento Valencia-Hospital General.

El equipo de personas que lo integra trabaja en el ámbito de la comunicación, tanto interna como externa, y en todas aquellas vertientes vinculadas con la imagen institucional.

Es el responsable de dar acceso a toda la información que los periodistas necesiten, pues se encarga de las relaciones entre los medios de comunicación y los profesionales del hospital y su departamento.

Entre sus funciones está el asesoramiento al personal sanitario en sus relaciones con los medios, realizar acciones de comunicación interna para informar a los trabajadores, ajustar las acciones comunicativas a la imagen corporativa del departamento y coordinar la producción de publicaciones de los distintos servicios.

Sus áreas de actuación son:

■ **Área de prensa.** Redacción de notas de prensa, gestión de reportajes y relaciones con los medios de comunicación (medios de prensa papel, digital, TV, radio).

■ **Área de comunicación social.** Creación, seguimiento y atención personal a través de las redes sociales (Facebook y Twitter).

■ **Área de comunicación interna.** Redacción de noticias y comunicados para su difusión interna a través de la lista de receptores vía e-mail y blog de comunicación.

■ **Área web de comunicación e imagen institucional.** Mantenimiento del portal web institucional en todas sus páginas y gestión de vídeos Youtube. El mantenimiento comporta revisión permanente y subida a la web de contenidos diarios y control completo de la intranet.

■ **Área de comunicación vía intranet.** Mantenimiento, revisión de contenidos y subida de todos los documentos.

■ **Área de protocolo, organización de actos institucionales y atención a ONGs y Asociaciones de Pacientes.** Dirigidos a difundir la labor del departamento tanto asistencial como de compromiso social y corporativo.

Todas estas áreas están interrelacionadas, bien a través de la comunicación compartida o volcada de un área a otra o a través de las distintas secciones en permanente actualización como: blog de comunicación, Wikihospital, agenda web, agenda sesiones clínicas, intranet – secciones que se atienden y actualizan desde el Gabinete de Comunicación–.

Ofrece atención diaria de 8 a 20 horas.

2. El Gabinete de Comunicación en cifras

Área de actividad	Producto	Volumen en 2012
Comunicación externa	Notas de prensa emitidas a los medios de comunicación	<u>Notas de prensa</u> : 109 Impacto de las notas: -Medios escritos: 535
Comunicación externa	Gestión de reportajes para TV y radio	54 reportajes emitidos en televisiones (magazines divulgativos e informativos)
Comunicación externa	Actualización del portal Web	Revisión e incorporación de nuevos contenidos, actualización de la agenda y sesiones clínica
Comunicación externa	Actualización del blog de comunicación	171 post publicados
Comunicación externa	Atención directa a las personas a través de la ventana del Wikihospital	129 preguntas y comentarios. De esas 83 con respuesta directa desde el Gabinete de Comunicación
Comunicación externa	Actualización diaria de la página oficial de Facebook y respuesta a las consultas y comentarios	335 post publicados
Comunicación externa	Actualización e interacción diaria con nuestros seguidores en twitter	1.823 tweets
Comunicación externa	Seguimiento y difusión de los reportajes y entrevistas realizadas por televisiones en nuestro hospital a través de vídeos	33 vídeos publicados
Comunicación externa e interna	Revista <i>Fent Salut</i>	12 revistas electrónicas
Comunicación interna	Actualización de contenidos en la intranet	Actividad diaria de revisión y contenidos y 60 documentos subidos
Comunicación interna	Noticias soporte electrónico. Envío a la lista de correos de 2004 receptores	155 noticias remitidas
Comunicación interna	Comunicados e informaciones de interés general Envíos a la lista de correos	83 comunicados
Comunicación externa e interna y redes sociales	Reportajes fotográficos	Total 160
Actos institucionales, jornadas y exposiciones	Inauguración de nuevas áreas, firmas de acuerdos, visitas de autoridades sanitarias,	Total actos 11

Colaboración con entidades asociativas	Actividad	Volumen
Comunicación y divulgación de las actividades solidarias con distintas organizaciones no gubernamentales	Atención personalizada para conocer sus necesidades y colaboración en la difusión de sus acciones	7 acciones con: UNICEF, Aldeas Infantiles, Asc. Autismo, Cruz Roja, Save the Children
Comunicación y divulgación de las actividades informativas de distintas asociaciones de pacientes	Atención personalizada para conocer sus necesidades y colaboración en la difusión de sus acciones	11 acciones con: As. Parkinson, Epilepsia, Trasplantados, Alzheimer, Cáncer de mama, Donantes de sangre, Esclerosis múltiple, Chagas y otras.

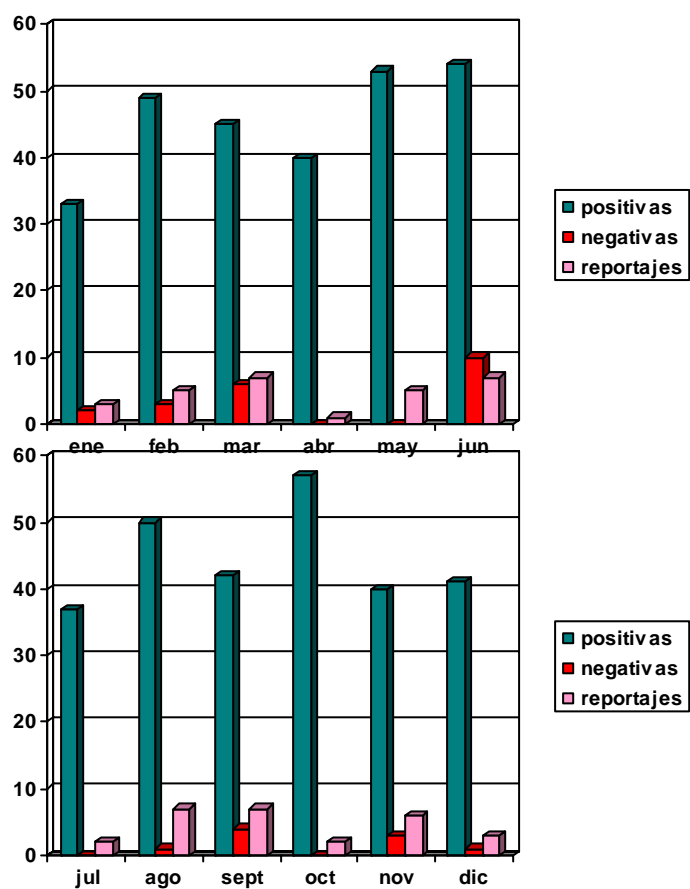
Costes del portal del portal web

Costes mantenimiento Web 2011	Costes mantenimiento Web 2012	En junio de 2012, el equipo del Gabinete de Comunicación asume la actividad de subir contenidos a la web y a intranet, además de la gestión que ya llevaba. Esta actividad ha supuesto un ahorro directo.
72.816,00 euros	53.361,00 euros	19.445,00 euros

Datos del portal del portal web

Tipo de visita	volumen
Desglose total en 2012	868.103 visitas
Visitas fuera del entorno con IP diferente a la GVA	586.880 visitas
Se vieron un total de	1.908.992 páginas
Top de visitas en un solo día	13.252 visitas el 11/04/2012

3. Estadística y resumen de notas de prensa



Enero	43
Febrero	61
Marzo	40
Abril	69
Mayo	50
Junio	42
Julio	34
Agosto	34
Septiembre	35
Octubre	60
Noviembre	40
Diciembre	27

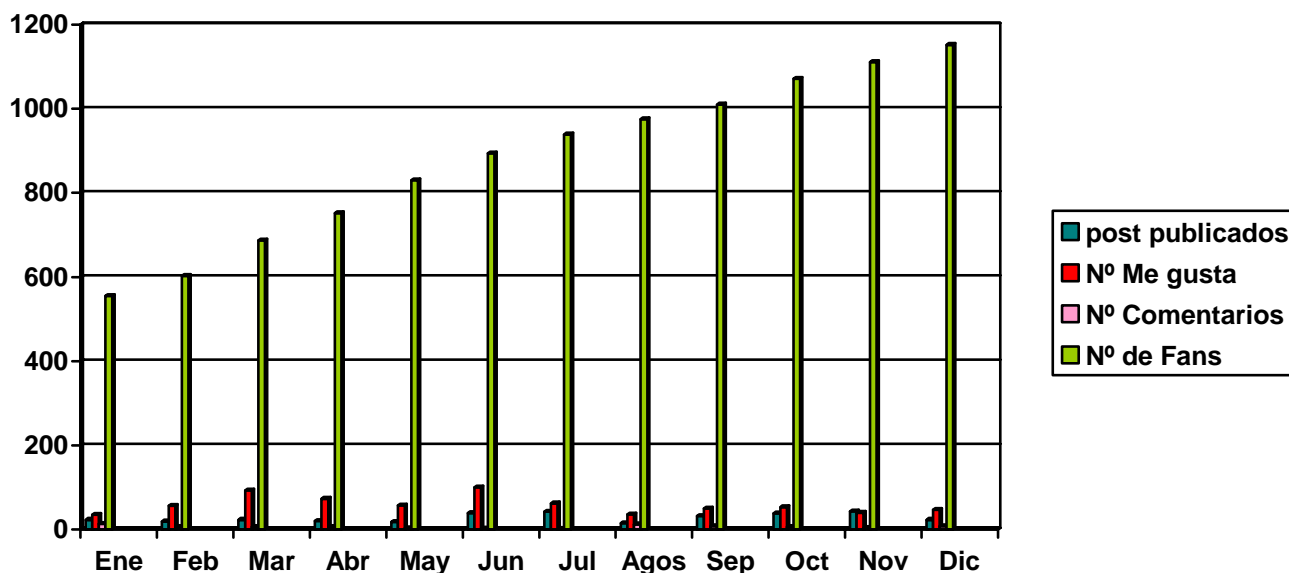
Total impactos 2012 en medios escritos: 535 impactos

4. Estadística y resumen de redes sociales. Wikihospital

FACEBOOK

En 2012 cambiamos el dominio que nos dio por defecto Facebook (www.facebook.es/pages/HOPITAL-GENERAL-DE-VALENCIA/207176498280) a una “friendly url” identificable con nuestra marca. La dirección sigue la misma línea empleada en otras redes sociales www.facebook.es/HGUVALENCIA De este modo nuestra marca oficial es más fácilmente accesible.

En 2012 finalizó la migración de todos los amigos que teníamos en el “perfil” a nuestra “fanpage” resolviendo la dualidad de perfiles que habíamos mantenido desde la apertura de este canal.



Total 2012

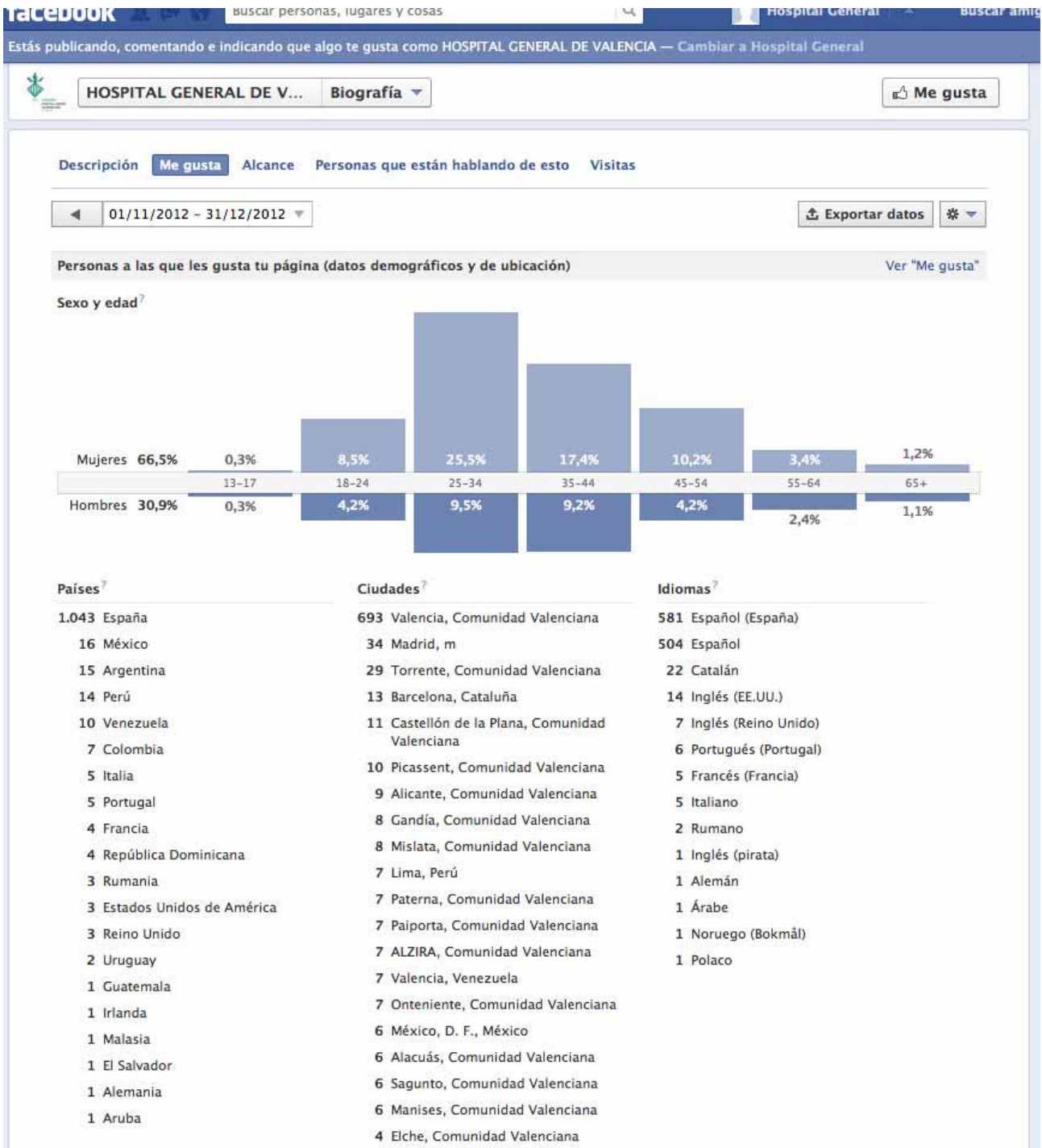
Número de post publicados: **335**

Número de “Me gusta”: **759**

Número de comentarios: **75**

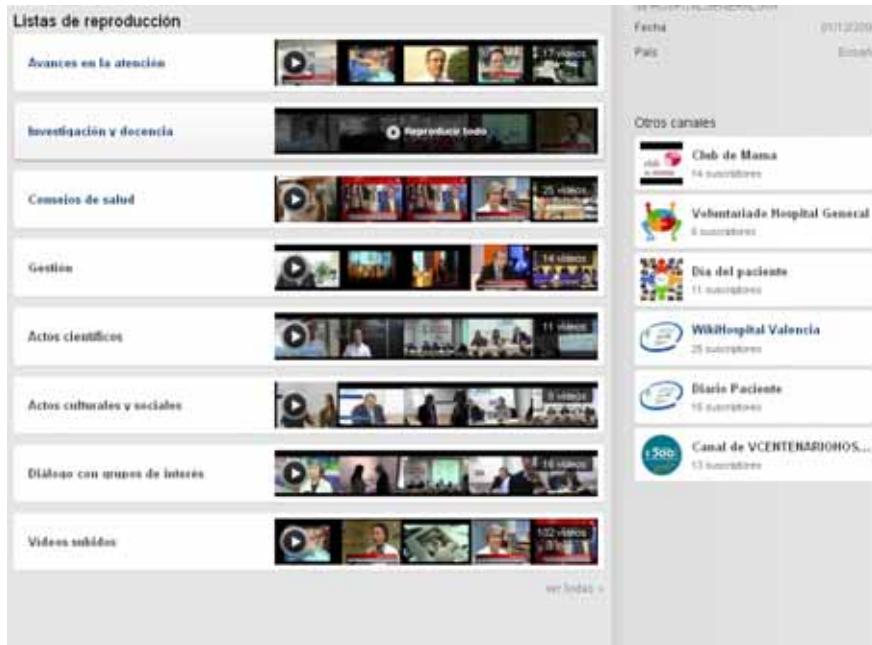
Número de fans: **1.152**

Perfil de los "fans" por edad, sexo y procedencia geográfica:

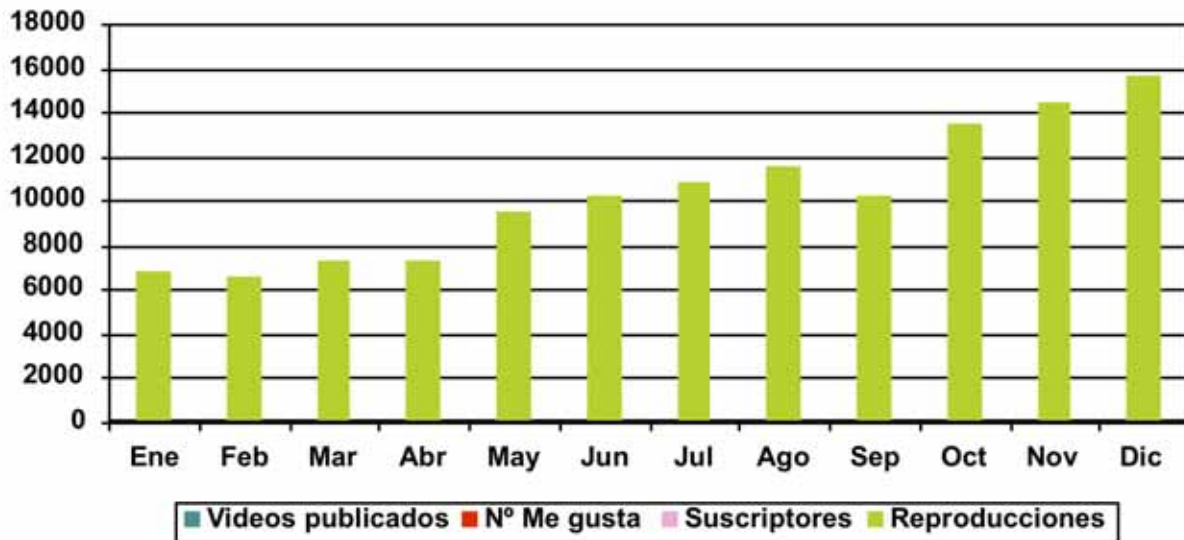


YOUTUBE

En 2012 organizamos los vídeos del canal Youtube oficial del hospital a través de una clasificación en listas de reproducción:



Evolución Youtube 2012



Total 2012

- Vídeos publicados: **33**
- Suscriptores: **30**
- Reproducciones: **15.703**



Último año (01/01/2012 – 31/12/2012)

Rendimiento



Interacción



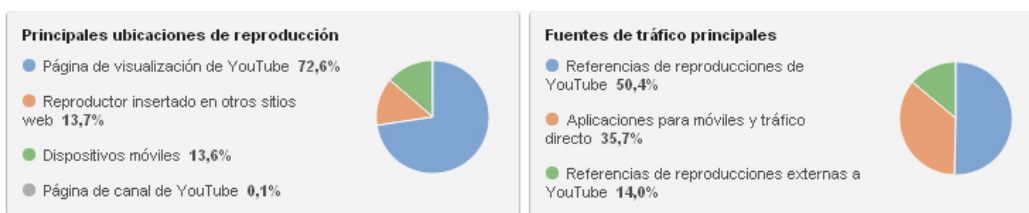
Los 10 mejores vídeos [Explorar todos los vídeos](#)

Vídeo	Reproducciones ↓	Minutos de reproducción estimados	Me gusta
1. Problemas de la dieta Dukan. Dietistas y nutricionistas	3.192	4.285	4
2. Más de 150 niños operados en el Hospital General par...	479	106	0
3. El Hospital General te desea felices fiestas	355	122	1
4. V centenario Hospital General Universitario de Valencia	282	69	2
5. El hospital del valencians. 500 anys de vida del Hospit...	236	151	2
6. Videojuegos activos para niños obesos	233	30	3
7. Cirugía sense ingrés en les operacions de vesícula	190	49	0
8. BLOQUE QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL GENERAL D...	186	36	0
9. Inmunoterapia para combatir melanomas. Dr. Alfonso ...	139	103	0
10. Presentación IV Jornadas de Actualización sobre Ane...	137	159	1

Datos demográficos

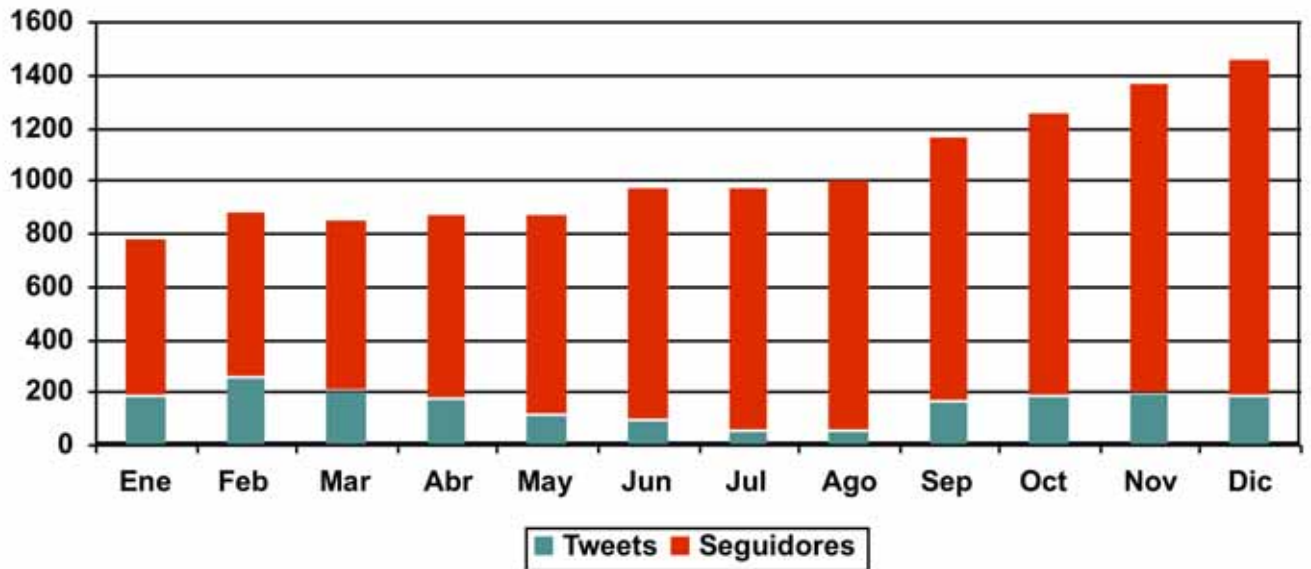


Descubrimiento



TWITTER

Evolución Twitter 2012

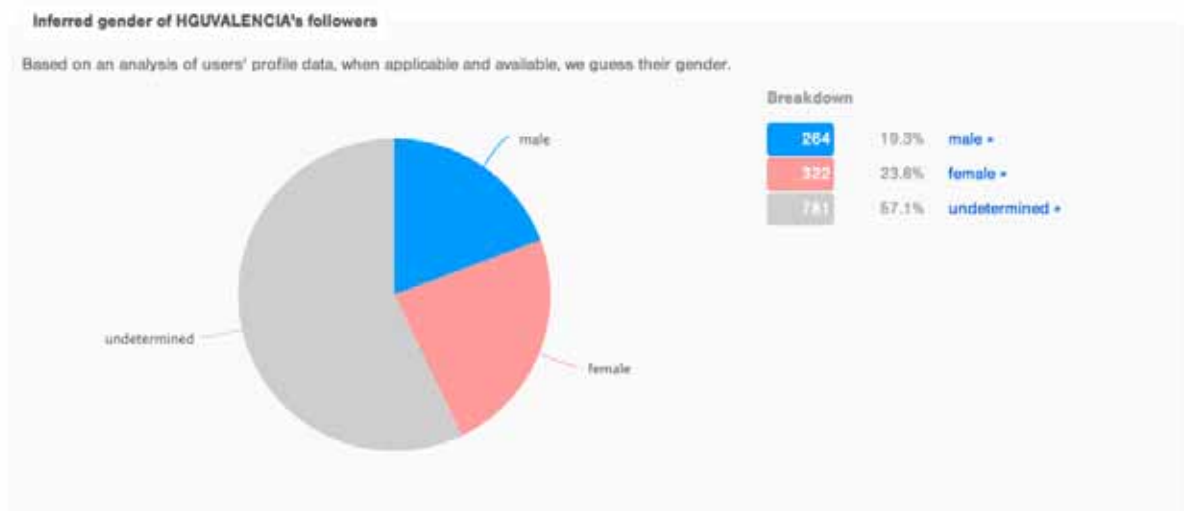


Total 2012:

-Tweets: **1.823**

-Seguidores: **1.278**

Género de nuestros seguidores en Twitter:



Procedencia geográfica de nuestros seguidores en Twitter:



Hemos duplicado el índice de **Klout**, indicador de nuestra influencia, al pasar de un klout de 26 a klout 51 en 2012. Se han registrado más de 300 menciones, seleccionados e incluidos en más de 80 listas profesionales, más de 200 retweets de nuestros contenidos y más de 1.000 seguidores.



WIKIHOSPITAL

Wikihospital es un espacio público en el portal web abierto a la participación de todos los interesados en aportar ideas, comentarios, quejas o hacer consultas de manera libre y transparente.

En 2012 se han publicado 129 preguntas y comentarios en Wikihospital. El Gabinete de Comunicación ha dado respuesta directa a las **83** consultas formuladas en dicho espacio.

Wikihospital reúne todos los enlaces a nuestras redes sociales centrales y las de los servicios y centros de salud que tienen operativos **blogs** y redes sociales asociadas a su actividad.

- [**Blog de comunicación del Hospital General Universitario de Valencia**](#)
- [**Blog del Centro de Salud Integral de Alaquàs**](#)
- [**Blog del Centro de Salud de Fuensanta**](#)
- [**Blog del Servicio de Cirugía Torácica del Hospital General**](#)
- [**Blog del Paciente Renal**](#)
- [**Blog de la Unidad de Endocrinología y Nutrición**](#)

También se incluyen las **redes sociales** de las asociaciones de pacientes que se han ido creando en el seno del hospital y de la biblioteca.

- [**Club de Mama del Hospital General Universitario de Valencia**](#)
- [**Club del Corazón del Hospital General Universitario de Valencia**](#)
- [**Biblioteca del Hospital General Universitario de Valencia**](#)
- [**Escuela del Paciente Renal**](#)

Objetivo

El objetivo de la presencia en los medios sociales caracterizados por mensajes no unidireccionales, más humanos y menos corporativos es: incrementar el valor de nuestra marca, prestar un servicio y establecer relaciones que nos ayuden a detectar las demandas de nuestros usuarios.

Nuestra presencia en las redes sociales pretende servir para profundizar en nuevos modelos de atención sanitaria donde los roles de los profesionales por un lado, y de los pacientes por otro están evolucionando. De un lado, las organizaciones sanitarias y sus profesionales pueden convertirse en nuevos referentes. Y del otro, los pacientes pasan a ser corresponsables de su propia salud y adquieren un papel más activo.

5. Estadística y resumen del portal Web

TRÁFICO

http://chguv.san.gva.es-http://chguv.san.gva.es
Sin direcciones Internas

Todo el tráfico

01/01/2012 - 31/12/2012
Comparar con: 01/01/2011 - 31/12/2011

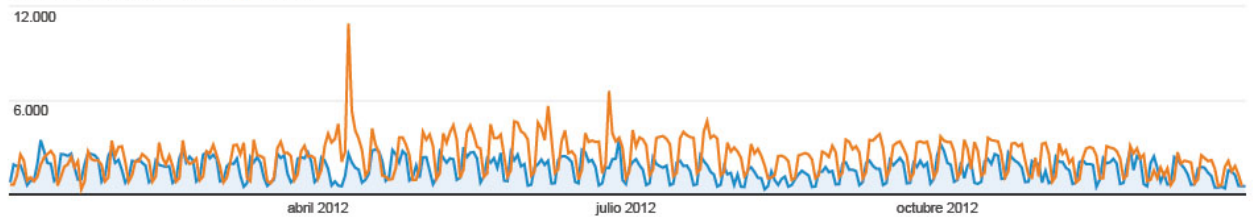
cambio en % de visitas: +0,00%

Explorador

Uso del sitio

01-ene-2012 - 31-dic-2012: Visitas

01-ene-2011 - 31-dic-2011: Visitas



Visitas	Páginas / Visita	Duración media de la visita	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
-33,09% 586.880 frente a 877.141	13,99% 2,13 frente a 1,87	49,50% 00:02:53 frente a 00:01:56	30,30% 40,51% frente a 31,09%	-5,20% 65,41% frente a 69,00%

PÚBLICO

Visión general de público

01/01/2012 - 31/12/2012

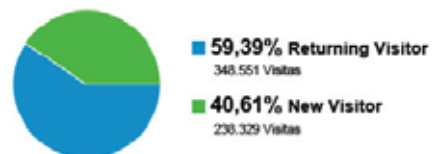
% de visitas: 100,00%

Visión general



245.468 usuarios han visitado este sitio.

- Visitas: 586.880
- Visitantes exclusivos: 245.468
- Páginas vistas: 1.251.132
- Páginas / Visita: 2,13
- Duración media de la visita: 00:02:53
- Porcentaje de rebote: 65,41%
- Porcentaje de visitas nuevas: 40,51%



FUENTES DE TRÁFICO

Información de las fuentes de tráfico

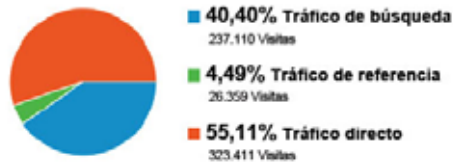
01/01/2012 - 31/12/2012

● % de visitas: 100,00%

Visión general



586.880 usuarios han visitado este sitio.





Fuente	Visitas	Páginas / Visita	Duración media de la visita	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
1. facebook.com	6.095	2,01	00:01:49	31,68%	66,97%
2. chguv.san.gva.es	4.457	4,34	00:02:26	53,94%	44,63%
3. google.es	2.822	2,12	00:01:37	46,21%	55,10%
4. m.facebook.com	1.027	1,26	00:00:36	59,59%	87,24%
5. chguv.org	992	2,64	00:02:22	15,32%	43,55%
6. search.sweetlm.com	582	2,59	00:02:33	55,67%	53,95%
7. t.co	513	1,96	00:01:55	42,88%	74,46%
8. cancer.38859	409	3,39	00:10:28	0,00%	38,63%
9. search.iminent.com	398	3,66	00:03:10	70,60%	46,73%
10. pv.ccoo.es	332	3,23	00:01:05	6,02%	9,94%
11. www2.pv.ccoo.es	323	2,63	00:02:02	35,29%	37,15%
12. enriquevilanova.com	279	3,09	00:02:52	40,14%	39,78%
13. dival.es	277	4,15	00:02:55	62,82%	27,08%
14. 172.18.252.190:38659	266	1,52	00:02:10	0,38%	75,94%
15. google.com.mx	251	1,80	00:01:11	86,45%	44,62%
16. enferenciadigital.com:8081	228	2,11	00:01:19	43,86%	67,54%
17. search.incredibar.com	200	2,93	00:02:08	67,50%	56,50%
18. google.com	192	2,10	00:00:51	85,94%	40,62%
19. es.wikipedia.org	180	6,46	00:03:48	83,89%	21,67%
20. start.funmoods.com	156	3,51	00:02:53	77,56%	45,51%
21. todavalencia.com	155	3,97	00:02:11	87,10%	29,03%

COMPARACIÓN 2011 Y 2012

Tráfico de referencia

01/01/2012 - 31/12/2012

Comparar con: 01/01/2011 - 31/12/2011

  cambio en % de visitas: +1,49%

Explorador

Uso del sitio

01-ene-2012 - 31-dic-2012:  Visitas

01-ene-2011 - 31-dic-2011:  Visitas



Visitas

0,26%

26.358 frente a 26.291

Páginas / Visita

11,00%

2,73 frente a 2,46

Duración media de la visita

-4,79%

00:02:10 frente a 00:02:17

Porcentaje de visitas nuevas

24,80%

47,60% frente a 38,14%

Porcentaje de rebote

13,59%

55,53% frente a 48,88%

6. Nuestros titulares en 2012

12 de enero de 2012

Se crea la unidad docente de Endocrinología y Nutrición del Hospital General

El General formará especialistas de Endocrinología y Nutrición dentro de sistema de formación sanitaria especializada.

Actualmente el hospital cuenta con 30 unidades docentes acreditadas, donde se forman 154 especialistas de distinto año de residencia.

17 de enero de 2012

El centro de Juan Llorens agiliza el control de enfermedades del tiroides

La incorporación de la consulta de alta resolución de nódulo tiroideo en el CCEE Juan Llorens ha supuesto un ahorro de aproximadamente 5.000 euros en los tres primeros meses de funcionamiento.

La rapidez del diagnóstico aumenta la satisfacción de los pacientes.

19 de enero de 2012

Comer para afrontar las emociones puede entrañar riesgos para la salud

El Hospital General de Valencia ha ofrecido un curso sobre "Comer emocional"

23 de enero de 2012

El Hospital General crea una unidad de columna

Neurocirujanos y traumatólogos trabajan conjuntamente para compartir criterios (sistema nervioso y biomecánica) y con otras especialidades para ofrecer el mejor tratamiento

Se gana en eficiencia y ahorro, ya que se unifican recursos y se evita la duplicidad de pruebas

27 de enero de 2012

El Hospital General en el ranking internacional de centros de alta investigación

Calificado entre los mejores hospitales investigadores de España, el General ocupa el puesto número 24 en el ranking que edita Scimago Institutions.

Este ranking internacional incluye los resultados de un estudio de 3.042 centros investigadores de todo el mundo, incluidas universidades, centros de investigación y entidades empresariales.

27 de enero de 2012

Canal 9 graba un programa especial sobre el V centenario del Hospital General de Valencia

Durante un par de meses el equipo del programa "Dossiers", de RTVV, ha hecho varias entrevistas a profesionales del hospital y ha grabado sus instalaciones e imágenes históricas

31 de enero de 2012

El Hospital General realiza cirugía de la vesícula biliar sin ingreso

Se extirpa la vesícula biliar o el apéndice por vía laparoscópica sin necesidad de hospitalización

El Servicio de Cirugía Mayor Ambulatoria puede alcanzar una media de más de 6 intervenciones quirúrgicas de este tipo cada mañana

7 de febrero de 2012

Los estudiantes de Medicina realizarán sus estudios de forma integral en el hospital

Hasta ahora la teoría se impartía en las aulas de la Facultad

Los hospitales Clínico, General de Valencia, la Fe y el Peset serán los primeros en acogerse a esta modalidad de docencia

8 de febrero de 2012

Balance de un año de trabajo en la consulta de uveítis del Hospital General

La consulta para pacientes con uveítis, atendida por especialistas de Oftalmología y Reumatología ha cumplido un año de existencia.

Durante este periodo han diagnosticado y hecho el seguimiento de la evolución a 115 pacientes afectados con esta enfermedad ocular.

La uveítis es una enfermedad inflamatoria de la capa intermedia del globo ocular, la úvea. Se calcula que su incidencia es de 50 casos por cada cien mil habitantes.

13 de febrero de 2012

El Hospital General pone en marcha el blog del Paciente Renal

El blog pretende mejorar la calidad de vida y minimizar los ingresos hospitalarios

18 de febrero 2012

La Asociación de Urología de la Comunidad Valenciana rinde homenaje la Hospital General

Cerca de 150 urólogos de la Comunidad Valenciana se reúnen para debatir sobre las últimas actualizaciones de especialidad. Dos cursos, treinta comunicaciones científicas y siete vídeos de intervenciones quirúrgicas forman el completo programa de esta sociedad científica.

3 de febrero de 2012

El menú del Hospital General tendrá un coste de 12,94 euros por paciente y día

En 2012 se ahorrará 400.000 euros respecto al año anterior

El principal ahorro viene por una mejor gestión de los recursos, que repercute sobre el precio final del menú

7 trabajadores se encargan de preparar diariamente la alimentación de unos 450 pacientes ingresados

27 de febrero de 2012

Más de 150 niños se han operado en el Hospital General para corregir sus pies mediante la inserción de prótesis

La prótesis se coloca dentro del pie y se retiran a los dos años, cuando ya está formado

La técnica es poco invasiva, requiere breve estancia hospitalaria y permite una rápida recuperación

16 de febrero de 2012

El General ofrece un recorrido sobre los orígenes y evolución de los hospitales en su V centenario

Justo Medrano expone los principales hitos en la historia de los hospitales en Europa en el ciclo de conferencias del V Centenario del Hospital General.

18 de febrero de 2012

El Congreso de Urología de la Comunitat reúne en Valencia a 150 especialistas

La secretaria autonómica de Sanitat inaugura el congreso, que se celebra los días 17 y 18 de febrero

Durante este encuentro se ha homenajeado al Hospital General con motivo de su V centenario

20 de febrero de 2012

El Hospital General toma medidas en la lucha contra las resistencias bacterianas

El uso del antibiótico adecuado evita las resistencias y disminuye las complicaciones y la estancia hospitalaria

21 de febrero de 2012

Alumnos de las Escuelas San José visitan las obras del Edificio Quirúrgico del Hospital General

El Hospital General de Valencia ha recibido a un grupo de alumnos del ciclo formativo del grado superior de las Escuelas San José para mostrarles las obras del Edificio Quirúrgico.

22 de febrero de 2012

La oferta de docencia MIR del Hospital General, una de las más completas de España

Nueve acreditaciones como unidades de referencia, nacionales y autonómicas, y cuatro de sociedades científicas avalan al General como hospital preferente para los especialistas en formación.

Su buen posicionamiento en los rankings internacionales como centro de producción científica o de divulgación a través de su Web avalan su oferta en docencia MIR

23 de febrero de 2012

El menú del Hospital General tendrá un coste de 12,94 euros por paciente y día

En 2012 se ahorrará 400.000 euros respecto al año anterior

El principal ahorro viene por una mejor gestión de los recursos, que repercute sobre el precio final del menú

7 trabajadores se encargan de preparar diariamente la alimentación de unos 450 pacientes ingresados

27 de febrero de 2012

Más de 150 niños se han operado en el Hospital General para corregir sus pies mediante la inserción de prótesis

La prótesis se coloca dentro del pie y se retiran a los dos años, cuando ya está formado

La técnica es poco invasiva, requiere breve estancia hospitalaria y permite una rápida recuperación

28 de febrero de 2012

Versatilidad, sostenibilidad y asepsia, rasgos de la arquitectura sanitaria actual

El Hospital General organiza un encuentro entre arquitectos y médicos con motivo del V Centenario

2 de marzo de 2012

Segovia de Arana: “La formación de los médicos en España es de las más completas de Europa”

El impulsor del sistema MIR visita el Hospital General de Valencia en su V centenario

23 de marzo de 2012

El Hospital General conmemora el Día Mundial de la Tuberculosis

Especialistas del Hospital General celebran esta jornada bajo el lema “Alto a la tuberculosis”

30 de marzo de 2012

El Hospital General acoge las II Jornadas de Psicología Clínica y de la Salud

El 19,5% de los pacientes que se atienden en atención primaria presentan al menos un trastorno de ansiedad

Especialistas en Psicología Clínica promueven la atención de los trastornos emocionales en Primaria

30 de marzo de 2012

La Comunitat cuenta con 24 Unidades de Hospitalización a Domicilio

La Jornada se celebra en el marco del V centenario del Hospital General de Valencia
El Hospital General aumentó en 2011 un 20% la asistencia de las UHD

6 de abril de 2012

El Servicio de Pediatría del Hospital General se especializa contra la obesidad infantil

La atención médica personalizada se amplía con el desarrollo de acciones que involucran a la familia, educadores, nutricionistas, profesores de educación física y otros agentes sociales
La Unidad contra la Obesidad y el Riesgo Cardiovascular en Niños y Adolescentes atiende a más

11 de abril de 2012

La ONCE dedica el cupón del 17 de abril al V centenario del Hospital General de Valencia

Sanitat estudia nuevas mejoras para facilitar el acceso de las personas invidentes a la asistencia

17 de abril de 2011

Los príncipes de Asturias han presidido el acto de clausura del V centenario

El Hospital General ha querido reconocer la labor de instituciones y personalidades vinculadas a su historia.
El príncipe de Asturias ha sido el encargado de entregar los galardones ante la presencia del personal del centro.

18 de abril de 2012

Cien expertos europeos abordan el cáncer de próstata en el Hospital General de Valencia

Los tratamientos son cada vez más precisos y con menos efectos secundarios
Se están abordado las diferentes técnicas de tratamiento: braquiterapia, radioterapia externa, hormonoterapia y cirugía
El Servicio de Oncología Radioterápica del Hospital General de Valencia atendió en 2011 a 1.000 pacientes, de los que 164 eran de cáncer de próstata

24 de abril de 2011

Las técnicas de identificación molecular son muy útiles para el control de infecciones en los hospitales

IV Jornada en Microbiología Molecular y Clínica celebrada en el Hospital General Universitario de Valencia

27 de abril de 2012

Se aprueba el Plan de Ordenación de Recursos Humanos del Hospital General de Valencia

El Plan de Ordenación de Recursos Humanos planifica las políticas y los objetivos para un necesario cambio
Se ha negociado con las organizaciones sindicales, los órganos colegiados y los profesionales

1 de junio de 2012

Los avances diagnósticos en neurofisiología se debaten hoy en el Hospital General de Valencia

XXXVII Reunión de la Sociedad de Neurofisiología clínica de las comunidades de Valencia y Murcia se celebra

4 de mayo de 2011

El Hospital General se suma a la Jornada Mundial de Higiene de Manos

Cada 5 de mayo se celebra la Jornada Mundial de Higiene de Manos para concienciar de esta práctica en atención al paciente

10 de mayo de 2012

Especialistas del Hospital General exponen las novedades en Psoriasis

Varios especialistas del Hospital General participan hoy en las XIV Jornadas de Psoriasis 2012

11 de mayo de 2012

El Hospital General celebra el Día Internacional de la Enfermería

Las enfermeras y enfermeros del Departamento Valencia-Hospital General se suman a la convocatoria del Consejo Internacional de Enfermería.

Bajo el lema 'Resolver la desigualdad: de las pruebas a las acción' más de 13 millones de enfermeras celebran hoy el aniversario del nacimiento de Florence Nightingale.

14 de mayo de 2012

Novedosa iniciativa del Hospital General para implantar el "Departamento de salud Sin Dolor"

El proyecto incluye la utilización de la herramienta Kare de registros de Enfermería para los planes de cuidados, que incluyen los 'flags' o banderas de distinción de niveles de dolor.

18 de mayo de 2012

El Hospital General recibe a los nuevos especialistas en formación

61 nuevos profesionales (médicos, farmacéuticos, psicólogos y enfermeros) inician su programa de formación.

Treinta especialidades médicas y dos de enfermería ofrecen plazas de formación a los aspirantes procedentes de todas las comunidades autónomas.

18 de mayo de 2012

Más de 100 niños entierran sus deseos para el hospital del futuro en los jardines del Hospital General

Los alumnos de los colegios Jesús María y de La Purísima han presentado más de 300 trabajos al Concurso de Dibujo y Fotografía del V Centenario del General

Se ha valorado la creatividad sobre la visión que tienen los más jóvenes de uno de los hospitales más antiguos de Europa

22 de mayo de 2012

El departamento del General reduce a 24 horas el diagnóstico de los casos sospechosos de cáncer

Cuando Primaria detecta sospecha de cáncer contacta con Especializada y se le da cita al paciente para el día siguiente

Desde mayo de 2010 a diciembre de 2011 se han derivado 420 pacientes nuevos con sospecha de cáncer, de los que un 35% lo ha tenido

23 de mayo de 2012

La reanimación cardiopulmonar en recién nacidos requiere entrenamiento y formación continuada

La Sección de Cuidados Intermedios del servicio de Pediatría del Hospital General de Valencia organiza el I Curso de RCP neonatal

El curso está dirigido a todos los profesionales sanitarios que pueden verse inmersos en la atención al parto

24 de mayo de 2011

El Hospital General colabora en la formación de médicos guineanos

La Fundación de Investigación del Hospital General firma un acuerdo de colaboración con el Instituto de la Seguridad Social de Guinea Ecuatorial

24 de mayo de 2012

El Hospital General lleva a cabo un nuevo ensayo para el tratamiento de los hemangiomas en niños

Isabel Febrer, especialista en Dermatología Pediátrica, es la investigadora principal de este ensayo en el que participa como co-investigadores un equipo de pediatras, enfermeras y personal externo.

27 de mayo de 2012

El General de Valencia ofrece consejos para comer de forma saludable el Día Nacional de la Nutrición

La obesidad es más frecuente en los niños que no desayunan, comen en casa y tienen una vida más sedentaria

El exceso de peso explicaría el 44 % de los casos de diabetes, el 23 % de los de cardiopatía isquémica y entre el 7 y el 41 % de algunos tipos de cáncer

30 de mayo de 2012

El centro de salud Torrente I celebra el Día Mundial sin Tabaco

Durante la jornada de mañana pacientes y usuarios del CS Torrente I podrán conocer cuánto monóxido de carbono almacenan en sus pulmones por fumar a través de la técnica de cooximetría.

También se les practicará una prueba para conocer la edad pulmonar de la persona.

31 de mayo de 2012

Fácil de evitar, difícil de quitar

El premio del concurso "Clases sin humo" del departamento Valencia-Hospital General ha sido para el colegio San Pedro Pascual

4 de junio de 2012

Más de cien especialistas se reúnen en el Hospital General de Valencia para tratar la Diabetes

La obesidad y el sobrepeso, claros determinantes del aumento en la prevalencia de diabetes, afecta a dos terceras partes de adultos de la Comunidad Valenciana y a casi la mitad de niños. La pérdida de peso favorece que mejoren o desaparezcan alguna de las enfermedades asociadas a la obesidad

5 de junio de 2012

Javier Soriano, pediatra del CS Fuensanta, reconocido por su gran labor

La Asociación Española de Pediatría le ha nombrado socio de honor en reconocimiento a su perfil humano y profesional.

7 de junio de 2012

Modos de amar

Charla-taller sobre los modos de amar ofrecida a los pacientes y profesionales del Hospital General

21 de junio de 2012

El servicio de Hematología del General obtiene el primer premio en el Congreso Nacional de Enfermería

El trabajo premiado presenta un protocolo de las técnicas de ahorro de hemoderivados y se evitan los efectos adversos de la transfusión homóloga.

28 de junio de 2012

El Hospital General evalúa la información de su oferta de formación MIR

De su estudio evaluativo destaca que el 92,68% de los médicos residentes de primer año contrastaron las ventajas del General frente a los de otros centros.

La posibilidad de hacer un rotatorio por servicios de alta especialización fue confirmada por el 73,17%.

6 de julio de 2012

Se presenta el libro *Hospital General de Valencia 1512-2012, quinientos años de historia, de dedicación y servicio a los valencianos*

En el libro han participado 17 investigadores, 2 fotógrafos y 2 diseñadores de prestigio

La obra ofrece una visión global, precisa y documentada a través de dos volúmenes de más de 400 páginas cada uno

13 de julio de 2012

Premio Hipócrates para una investigación dirigida por un médico del Hospital General de Valencia

Antonio Martorell, jefe de la unidad de alergología del Hospital General de Valencia ha obtenido el premio internacional *Hipócrates* de investigación médica sobre nutrición humana por un estudio sobre la alergia a la leche de vaca en niños de 2 años.

El estudio revela que la administración de oral de leche de vaca, en dosis muy bajas y de manera progresiva, ayuda a tolerarla.

24 de julio de 2012

El Hospital General ha realizado con éxito 50 reparaciones de válvulas cardíacas para pacientes de alto riesgo

El Instituto Cardiovascular ha mejorado sus resultados, calidad y eficiencia, permitiendo llevar a cabo este tipo de técnicas complejas

El General está entre los tres primeros de España en cirugía cardíaca de adultos, con 600 intervenciones a corazón abierto en un año

25 de julio de 2012

El Hospital General de Valencia incorpora nueve especialistas

Se refuerza la cartera de servicios y se potencian algunas áreas estratégicas de conocimiento y gestión

El Plan de Ordenación de Recursos Humanos que se ha llevado a cabo hace posible nuevas incorporaciones

31 de julio de 2012

El centro de especialidades de Torrent incorpora un ecocardio para mejorar la accesibilidad y los tiempos

La incorporación de un ecocardio acorta los tiempos de diagnóstico y tratamiento para ciertas patologías del corazón

La misma experiencia en el centro de especialidades de Juan Llorens ha evitado 1.799 visitas en el hospital, lo que ha supuesto un ahorro de 116.899 euros

La rapidez y accesibilidad de diagnóstico reduce las listas de espera y aumenta la satisfacción y seguridad de los pacientes

2 de agosto de 2012

El General de Valencia participa en un estudio para evitar complicaciones pulmonares en pacientes con riesgo durante la anestesia

El estudio PROVHILO tiene como objetivo averiguar si se pueden evitar las complicaciones pulmonares postoperatorias de la ventilación mecánica en pacientes con riesgo

Compara la estrategia de ventilación de protección pulmonar con una ventilación mecánica convencional

2 de agosto de 2012

El Hospital General único centro español con el reconocimiento de excelencia en formación en anestesia regional

El Servicio de Anestesia, Reanimación y Terapia del Dolor forma parte del grupo de once centros europeos con este reconocimiento

2 de agosto de 2012

Una investigadora del Hospital General obtiene dos modelos de alta capacidad predictiva para paciente con ictus

Victoria Iñigo Huarte, facultativa del Servicio de Medicina Física y Rehabilitación del Hospital General de Valencia ha presentado su tesis doctoral en la Facultad de Medicina de la Universitat de València

28 de agosto de 2012

El centro de salud Fuensanta recibe una acreditación internacional por la idoneidad de la información médica en su página web

La otorga la Fundación HON (Salud en la Red), que tiene estatus de organismo consultivo de las Naciones Unidas

12 de septiembre de 2012

El Hospital General aplica hoy una nueva técnica que permite realizar cirugía sin que deje cicatriz

Se trata de la técnica FSIS (*Flexible Single Incisión Surgery*) para la cirugía mínimamente invasiva que permite practicar una sola incisión con un gran beneficio clínico para el paciente ya que reduce en un 50% el daño tisular.

Para usar esta técnica es necesario contar con endoscopios flexibles y material laparoscópico convencional.

14 de septiembre de 2012

Nace el blog de Endocrinología y Nutrición del Hospital General

Tres especialidades del hospital cuentan ya con sus propios blogs

La prevención e interacción con los pacientes, el objetivo principal

19 de septiembre de 2012

Se publica la primera guía de atención farmacéutica al paciente diabético

En su elaboración ha participado Juan Carlos Ferrer, especialista en diabetes del Hospital General

20 de septiembre de 2012

El Hospital General en el ranking internacional de centros de alta investigación

Calificado entre los mejores hospitales investigadores de España, el General ocupa el puesto número 25 en el ranking que edita *Scimago Institutions*.

Este ranking internacional incluye los resultados de un estudio de 3.290 centros investigadores de todo el mundo, incluidas universidades, centros de investigación y entidades empresariales.

22 de septiembre de 2012

Luis Rosado destaca la labor investigadora del Hospital General, con más de 300 proyectos en marcha

Se trata de la tercera unidad de estas características en la Comunitat Valenciana. En toda España hay 23

La Unidad realizará ensayos clínicos con medicamentos, que fomentará una mayor participación e investigación de calidad

El hospital ha aumentado los proyectos de investigación en los últimos cinco años, llegando incluso a duplicar su volumen

2 de octubre de 2012

Seis nominaciones a los premios *Best in Class* para el Hospital General de Valencia

Una de las nominaciones es para la categoría al mejor hospital de la que figura entre los diez finalistas de toda España.

Para la categoría de mejor especialidad ha recibido cinco nominaciones en distintas áreas.

Como mejor servicio de Atención Primaria de España, el Centro de Salud Fuensanta, que forma parte del Departamento Valencia-Hospital General, es uno de los diez finalistas.

2 de octubre de 2012

Comienza la implantación de la receta electrónica en el departamento de Valencia-Hospital General

El resto de centros correspondientes a Valencia ciudad arrancará a final de año

Castellón la tiene implantada en su totalidad, Valencia la completará en 2012 y Alicante se incorporará cuando las oficinas se homologuen

Más de 1,5 millones de ciudadanos y 723 oficinas de farmacia utilizan la receta electrónica

11 de octubre de 2012

Un cirujano del General de Valencia recibe la acreditación internacional "Board of Surgery Qualification in Breast Surgery"

García-Vilanova es el segundo cirujano de la Comunidad Valenciana con esta importante acreditación como cirujano de mama

18 de octubre de 2012

Se aprueba el nuevo reglamento y modelo de gestión del Consorcio

Con las Áreas de Gestión Clínica los profesionales sanitarios ganan en autonomía y responsabilidad en la gestión de sus recursos

El nuevo modelo mantiene la soberanía clínica de médicos y enfermeros

Se aprueba la convocatoria de una oferta pública de empleo para 30 médicos y 25 enfermeros

18 de octubre de 2012

Los alumnos de Medicina estrenarán el edificio científico-docente del General a principios de año

El centro científico-docente que se está construyendo en el Hospital General Universitario de Valencia está en la recta final para abrir sus puertas a los alumnos de Medicina a primeros de año.

19 de octubre de 2012

Cerca de doscientas enfermeras cierran hoy el debate sobre el estado de la investigación en cuidados

El Hospital General acoge hoy el cierre de la VII Jornada de Cuidados en Enfermería

19 de octubre de 2012

Ocho centros sanitarios abren sus puertas a los fumadores para ayudarles a dejar el hábito tabáquico

Hospitales, centros de salud y empresas de toda España se suman a esta iniciativa. Los participantes han podido conocer su nivel de adicción y la posible repercusión del consumo de tabaco en la salud de sus pulmones.

26 de octubre de 2012

Amigos y vecinos de Xirivella se vuelcan con el Club de Mama del Hospital General

Empresas y pequeños comercios de Xirivella donan los productos que se venderán mañana en el mercadillo solidario que se celebra en esa ciudad.

Durante la jornada, las integrantes del Club ofrecerán información sobre el programa de actividades que tienen para los próximos meses.

8 de noviembre de 2012

Jaime Davidson expone los últimos avances en el tratamiento de diabetes tipo 2 en el General

La Unidad de Endocrinología y Nutrición del Hospital General de Valencia organiza esta sesión con el profesor Davidson.

9 de noviembre de 2012

El servicio de Salud Mental del departamento Valencia-Hospital General amplía su horario y su cobertura

A partir del pasado mes de octubre el centro de salud de Torrent ha ampliado su horario de 8 a 21 horas, de lunes a jueves.

El centro de Salud Mental de Pere Bonfill abre los miércoles por la tarde y la Unidad de Salud Mental infantil, situada en el centro de salud de Guillem de Castro, tres tardes a la semana.

14 de noviembre de 2012

Un estudio sobre psoriasis realizado en el General recibe el primer premio de investigación clínica

El trabajo, de carácter multidisciplinar, ha resultado ganador del primer premio de investigación clínica en el último Simposio Nacional de Psoriasis.

En su desarrollo han participado especialistas en Dermatología, Patología Molecular y Epidemiología.

La psoriasis, que afecta al 2% de la población española, se confirma como una patología inflamatoria sistémica.

16 de noviembre de 2012

Más de un centenar de especialistas abordan las novedades en anestesia en el Hospital General de Valencia

Expertos en el ámbito nacional evalúan las técnicas anestésicas más adecuadas en las IV Jornadas de Actualización sobre Anestesiología y Reanimación en Cirugía Torácica. Nuevos fármacos y técnicas permiten una recuperación postanestésica más rápida y predecible.

20 de noviembre de 2012

El Hospital General acoge la III Jornada del Paciente

Los jardines del Hospital General se convierten por unas horas en un ágora de la salud. Más de treinta asociaciones de pacientes y clubs comparten experiencias sobre cuidados y ofrecen información sobre sus actividades.

20 de noviembre de 2012

El Hospital General celebra un foro en el que los gestores sanitarios dan respuesta a preguntas de los pacientes

Gestores, profesionales y pacientes expertos han respondido a pacientes y familiares.

20 de noviembre de 2012

Carmen Posadas entrega los premios del II Certamen de relatos sobre enfermedad crónica de la Fundación Abbott

El objetivo de esta iniciativa es concienciar a la población sobre las enfermedades crónicas, que afectan a más del 50% de la población.

El valenciano José Bruno Villalba ha sido el ganador del concurso por su obra *Lluvia en el cristal* seleccionada entre más de 500 relatos recibidos de participantes de más de 12 países.

22 de noviembre de 2012

TOP 20 en el área de Gestión Hospitalaria para el General de Valencia

El Hospital General de Valencia ha obtenido un galardón Top 20 en el área de Gestión Hospitalaria.

Siete hospitales de la Comunitat Valenciana se han situado en este ránking que cada año mide la calidad de los centros hospitalarios en toda España.

22 de noviembre de 2012

La secretaria autonómica de Sanitat ha inaugurado el XXIII Simposio de Reumatología que se celebra en el General

Veintiún especialistas trabajarán durante hoy y mañana sobre el nuevo paradigma del tratamiento de la osteoporosis.

23 de noviembre de 2012

Sergio Blasco recibe el premio al Mejor Directivo Sanitario del 2011

El premio al Mejor Directivo Sanitario del 2011 ha recaído en el director gerente del Hospital General de Valencia "por constituir un referente en el modelo de gestión que desarrolla el centro".

27 de noviembre de 2012

El Hospital General organiza un Curso de Control de Factores de Riesgo Vascular

Más de doscientos profesionales trabajarán en el abordaje de las situaciones de alto riesgo vascular.

28 de noviembre de 2012

El General acreditado para colocar bombas de insulina a sus pacientes

La Unidad de Endocrinología y Nutrición del Hospital General de Valencia coloca las primeras tres bombas de insulina

28 de noviembre de 2012

Semana solidaria en el Hospital General

El Hospital General ha dedicado esta semana a colaborar en la campaña de sensibilización de la Save The Children con la instalación de mesas informativas y con la difusión de esta campaña a través de sus canales de comunicación directa, con la ciudadanía de su departamento de salud.

30 de noviembre de 2012

El Hospital General conmemora el Día Mundial contra el Sida

Cerca de 150 alumnos de IES Misericordia y estudiantes de Enfermería han participado hoy en un acto destinado a concienciar a los jóvenes sobre la importancia de la prevención contra el SIDA.

Médicos residentes del General han interactuado con los jóvenes, en un espacio de participación abierta diseñado, para difundir los mensajes de prevención y fomentar el acceso al diagnóstico precoz.

30 de noviembre de 2012

El General celebra el V curso internacional de anatomía quirúrgica en patología colorrectal y del suelo de la pelvis

El curso profundiza sobre las últimas técnicas quirúrgicas realizadas en cirugía colorrectal, pélvica y técnicas de reconstrucción perineal

13 de diciembre de 2012

El Hospital General abre su investigación a nuevas empresas para futuros acuerdos

Además de la industria farmacéutica, el General abre la colaboración a otro tipo de industrias y analiza posibles modelos de negocio

El fruto de este encuentro puede beneficiar tanto al investigador y al hospital como a las empresas interesadas en desarrollar nuevos productos para cubrir las necesidades de la sociedad

14 de diciembre de 2012

El General celebra una jornada para unificar criterios en el tratamiento de las enfermedades digestivas

La VI Jornada Médico-Quirúrgica reúne a referentes nacionales en enfermedad inflamatoria intestinal, pancreatitis y cirugía laparoscópica

30 de diciembre de 2012

El General de Valencia fomenta el autocuidado de los pacientes a través de talleres formativos

Cerca de un centenar de pacientes se han beneficiado de los cursos

El objetivo es mejorar la calidad de vida de los pacientes, disminuir complicaciones, ingresos hospitalarios y la frecuentación de urgencias

7. Una imagen que resume una acción. Actos institucionales y científicos. Organización, ruedas de prensa, protocolo y otras colaboraciones

Visita Edificio Docente
7 de febrero



Acto de acogida enfermeras y enfermeros
7 de febrero



Conferencia de Justo Medrano sobre los orígenes y evolución de los hospitales
16 de febrero



Conferencia del V centenario. Arquitectura y Medicina
28 de febrero



Conferencia Segovia Arana
2 de marzo



Los príncipes de Asturias presiden al acto de clausura del V Centenario – 17 de abril



Entrega de los premios del Concurso infantil de dibujo y fotografía
18 de mayo



Acto de recepción MIR
21 de mayo



Encuentro Gestión Sanitaria
7 de junio



Charla-taller “Modos de amar”
7 de junio



Presentación novela de Carlos Pajuelo
7 de junio



Acto entrega certificado de INACEPS a Salud Pública de Torrent
11 de junio



Colaboración con nuestros pacientes

Asociación Familiares de Alzheimer
16 de marzo



Asociación Epilepsia
24 de mayo



Día del Trasplante
6 de junio



Asociación Vivir como Antes
19 de octubre



Asapecha Enfermedad de Chagas
27 de octubre



Acciones solidarias con ONGs y asociaciones y Navidad

Mercadillo solidario de Vivienda San Lucas
3 de enero



Sorteo Oro Cruz Roja
27 de abril



Aldeas Infantiles
Semanas en abril y octubre



Semanas solidarias
abril



Fiesta de la Banderita – Cruz Roja
8 de noviembre



Mercadillo solidarios y concierto de Navidad

