

Modelo de Cuidados

La enfermería del Consorcio del HGUV tiene como misión principal la provisión de cuidados **seguros** y de calidad atendiendo a las necesidades de salud del individuo, familia y comunidad, , identificando y potenciando el autocuidado en el continuo salud-enfermedad y abarcando los aspectos bio-psico-sociales del individuo y su entorno en todos los estadios de desarrollo y de maduración. Por tanto, cuidar de forma integral a los pacientes ingresados y ambulatorios, informando tanto a él, como a sus familiares, sobre su proceso y el funcionamiento del hospital, utilizando de manera eficiente las técnicas adecuadas, coordinando e integrando todos los recursos del hospital para el beneficio del paciente, su pronta recuperación o muerte digna.

También forma parte de nuestra misión aumentar las actuaciones independientes de Enfermería, tanto en el hospital como en la Atención domiciliaria y favoreciendo la integración con Atención Primaria de Salud del Departamento nº 9. Implementando los cuidados a través de la aplicación práctica de la metodología enfermera basados en las mejores evidencias disponibles (EBE).

La visión enfermera del Consorcio Hospital General Universitario de Valencia es consolidarnos como centro de excelencia y referente en la oferta y provisión de cuidados .Para ello nos comprometemos a mejorar, consolidar y promocionar la calidad del servicio prestado a nuestros pacientes y a la comunidad favoreciendo la participación multidisciplinar de una forma flexible e innovadora.

Para conseguirlo, pretendemos:

Recibir al paciente y darle la bienvenida en un clima cálido y un hospital acogedor, tomándonos el tiempo suficiente para escucharle.

Respetándole como persona y por supuesto sus creencias.

Informándole de todos los cuidados que le vamos a proporcionar.

Manteniendo la confidencialidad de su información relativa a su estancia.

Apoyando su compromiso en el proceso de cuidados.

Favoreciendo y promocionando su recuperación y el restablecimiento de su autonomía.

Asegurando la continuidad y coordinación de sus cuidados. Ayudándole a prepararse para su salida y atendiendo sus comentarios y sugerencias.

La formación de un equipo de profesionales con los conocimientos y capacidad para prestar unos cuidados dirigidos a la excelencia; un equipo preocupado por su continua formación, capaz de dar respuesta a las demandas sociales, donde la conocimiento, la formación, las nuevas tecnologías y la humanización en el trato sean las principales herramientas en el

camino de la excelencia.

Contribuir a que nuestro hospital continúe en la línea de prestar una asistencia más humana, accesible, agradable y eficiente, donde el paciente se sienta protegido, cuidado y respetado.

Contribuir a que nuestro hospital conjugue todos los valores éticos y sociales con los avances tecnológicos, y que todos aquellos que prestan servicios en él se sientan protagonistas de los avances y mejoras, siendo la motivación y la innovación basada en la mejor evidencia un reto profesional.

Aportando:

Calidad científico - técnica y humana de la actuación profesional mediante el desarrollo del proceso enfermero en todas sus fases.

Aumentar las actuaciones Independientes de enfermería dentro de un equipo interdisciplinar.

Servicio al Usuario.

Actitud activa

Compromiso social, con el buen hacer de los profesionales de enfermería.

El orgullo de pertenecer a esta organización.

El espíritu de equipo.

El marco conceptual de Enfermería es la suma de conceptos que configura una forma determinada de entender la profesión.

La mayoría de las enfermeras tiene una visión de los parámetros generales de enfermería, que incluyen : la salud, la persona que recibe los cuidados, el entorno en el que existe la persona, el continuo salud - enfermedad en el que se inscribe la persona en el momento de su interacción con la enfermera y las propias acciones de la enfermería.

Cada persona tiene necesidades biológicas, psicológicas, sociales y espirituales.

Una vez revisada la bibliografía actual con respecto a las Tendencias y Teorías de Enfermería hemos optado por elegir como modelo para la práctica asistencial del Consorcio Hospital General el que emerge de las Teorías de Virginia Henderson y Dorothea Orem y Marjory Gordon.

Necesidades de VIRGINIA HENDERSON

“Se define necesidad como un requisito necesario para la vida. Las necesidades están relacionadas entre sí y cuando se alteran puede afectar a todo el individuo. Cada persona cubre las necesidades en función de sus valores, motivaciones, cultura, edad, circunstancias, etc. La familia e individuo interactúan en la estructura que influye en la salud de todos y cada uno de los miembros del núcleo familiar .Ambos (individuo y familia) están inmersos en una estructura social que influye en su salud”. (V. Henderson)

En nuestro entorno organizacional, las personas atendidas presentan un grado determinado de dependencia y necesidades de cuidados establecidas por Virginia Henderson, ya sea por falta de fuerza, voluntad o conocimiento. La disciplina enfermera asume la relación de ayuda a la persona en estas áreas, al tiempo que se le anima y enseña a dirigirse hacia la independencia.

La persona según Henderson: es un ser humano único y complejo con componentes biológicos, psicológicos, socioculturales, que tiene 14 necesidades básicas o requisitos que debe satisfacer para mantener su integridad física y psicológica y promover su desarrollo y crecimiento.

Autocuidados DOROTEA OREM

De la misma manera, enmarcamos nuestro modelo de cuidados en de Dorothea Orem, está justificado por la intención enfermera de fomentar la independencia, tratando de que se restablezcan o adquieran las destrezas, habilidades y conocimientos para realizar los Autocuidados.

Los individuos tienen capacidad para realizar las actividades necesarias para vivir (autocuidados).

Los autocuidados son “las actividades que los individuos realizan en su propio beneficio para el mantenimiento de la vida y el bienestar. Están condicionados por diferentes factores: edad, maduración, cultura, capacidad física, motivación, conocimientos, valores, etc. Cuando una persona no los puede realizar por sí mismo, tiene un déficit de autocuidado y requiere ayuda” (D. Orem).

D. Orem define el objetivo de la enfermería como: “Ayudar al individuo a llevar a cabo y mantener por sí mismo acciones de autocuidado para conservar la salud y la vida, recuperarse de la enfermedad y/o afrontar las consecuencias de dicha enfermedad”. Además afirma que la enfermera puede utilizar cinco métodos de ayuda: actuar compensando déficits, guiar, enseñar, apoyar y proporcionar un entorno para el desarrollo.

Patrones Funcionales de MARJORY GORDON

La valoración en la enfermería es una parte vital pues esta es la primera etapa del proceso de enfermería y de ésta dependerá en gran parte los cuidados que el profesional de esta

disciplina le proporcione al paciente. La valoración enfermera se hace con el fin de llegar a un diagnóstico enfermero exacto, para ello hemos empleado el modelo por patrones funcionales de salud de Marjory Gordon.

Representa un marco construido a partir de planteamientos humanistas, pero además supone un desarrollo operativo adaptado a las exigencias actuales de la práctica de enfermería, incluyendo una visión integral de los procesos vitales que afectan a la **salud**.

“Los patrones funcionales de salud describen una serie de 11 áreas relativas a la salud. Tienen un enfoque funcional, de desarrollo y cultural que permite su aplicación a todos los ámbitos, especialidades y grupos de edad. Los patrones son configuraciones de comportamientos construidos desde las descripciones del cliente y las observaciones de la enfermera. Entender un patrón puede ser difícil hasta que no se hayan valorado todos los patrones debido a la naturaleza interdependiente de los patrones” (M.Gordon).

EBE

La Enfermería Basada en la Evidencia (EBE) es sencillamente la búsqueda sistemática de una respuesta basada en la investigación, útil y pertinente para la práctica de las enfermeras, pero que considera un enfoque reflexivo e interpretativo que es el que permite hacer uso de los hallazgos de la investigación en la realidad particular de la enfermería. (A. Gálvez).