

ALIMENTACIÓN/DIETAS

- La dieta que se le dará, es la que su médico ha considerado más adecuada para contribuir a su recuperación; es parte de su tratamiento, procure no ingerir alimentos que no estén en su dieta.
- **Los frigoríficos de la Unidad son para medicamentos o alimentos del propio hospital.**
- **El microondas de la unidad se utilizará para alimentos únicamente hospitalarios o recomendados por el médico.**
- El horario aproximado habitual de comidas es: Desayuno: 8'45h, Comida: 13:00h, Merienda: 17:00h, Cena: 21:00h.

ALTA HOSPITALARIA

- El médico le indicará el día de su Alta hospitalaria.
- Le entregará un informe detallado de todo el proceso, con el tratamiento y recomendaciones sin son oportunas o precisas.
- **DEBE ABANDONAR LA HABITACIÓN** antes de las **12h cuando tenga el alta médica**, si no se la han proporcionado a esa hora, se hará **lo antes posible desde que la reciba. Si se precisa su cama se le enviará a la sala de altas destinada a tal fin.**
- Si precisa cuidados de enfermería en el domicilio se hablará con la enfermera gestora de casos, que se pondrá en contacto con el centro de salud que le corresponda.

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- **Unidad de Trabajo social** (asistente social): situado al lado izquierdo de la puerta principal de la iglesia, contactar a través del personal de enfermería de la unidad donde esté ingresado.
- **SAIP** (Servicio de Atención e Información al Paciente), situado en el mismo lugar de la trabajadora social, pero en el primer piso, donde puede aportar sus sugerencias, agradecimientos o quejas con el fin de mejorar la calidad asistencial.
- Máquinas dispensadoras de bebidas y comida: situadas en la planta baja de su pabellón.
- Teléfonos públicos distribuidos por todo el hospital
- Aparcamientos enfrente entrada del hospital y en el subsuelo entrando por la C/ Misericordia.
- Cajero automático: en la planta baja del pabellón A.
- Servicio de afeitado **GRATUITO** los miércoles, solicítelo al personal de enfermería.
- Cafetería: abierta de 8:00 a 23:00 horas.
- Autobuses urbanos (EMT):
 - líneas 3, 71, 70 y 99.
 - líneas nocturnas N4 y N5.
- Metro: línea 3 (estación 9 de octubre).
- Taxis: parada en la puerta principal.
- Kiosco: puerta principal.
- **Servicios religiosos:** Católicos: dispone de una iglesia en el patio central y capellán de guardia 24h; para otras religiones contacte con la trabajadora social.

ACCESO B 3.1 NEUMOLOGÍA 3º Piso

Teléfono del hospital: 963131800
Despacho Secretaría: 437316
Consulta externa: 437238
Fibroscopia: 437210
Hospitalización: 437856

Internet: <http://chguv.san.gva.es>

Wifi: [HOSPITALGENERAL / HOSPITALGENERAL](http://HOSPITALGENERAL/HOSPITALGENERAL)

Edición 2017

GUÍA INFORMATIVA



UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN NEUMOLOGÍA

**Pabellón B
3º Piso
B-3-1**



CONSORCI
HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARI
VALÈNCIA



→ PRESENTACIÓN

Le entregamos el presente documento para que conozca la información general del Hospital así como las normas del área donde se encuentra; esto facilitará su estancia y cuidado.

El equipo asistencial desea que la estancia en el Hospital sea satisfactoria para usted y los suyos y que recupere pronto su estado de salud.

Gracias por su colaboración.

INFORMACIÓN GENERAL

→ INGRESO

- El personal de enfermería le informará de los aspectos relacionados con su estancia.
- Se le entregará, pijama y toalla para su aseo.
- Los objetos de valor, déjelos a sus familiares o que los lleven si es posible a su casa.
- Comunique al equipo asistencial a su llegada, cualquier tipo de **ALERGIA**, enfermedades que padece y hábitos.

Si toma medicación en su domicilio, comuníquelo a su médico.

→ ESTANCIA

- En la habitación, tendrá a su disposición una cama, una mesita, un sillón abatible, una silla y un armario.
- Para favorecer la limpieza y el orden, le rogamos no deje objetos en la repisa de la ventana y deje siempre espacio libre sobre la parte superior de su mesita para poder dejar materiales del equipo de enfermería.
- Utilice la solución antiséptica ubicada en su habitación o en los pasillos.
- El médico le facilitará información sobre su evolución y el personal de enfermería le proporcionará los cuidados necesarios para su recuperación durante las 24h del día. Siga sus indicaciones.
- En la medida de lo posible **EVITE** acudir al mostrador; **UTILICE EL INTERFONO** que tiene en la cabecera de su cama si desea hacer alguna petición, el personal de enfermería oírán su llamada desde la habitación donde se encuentre trabajando y saldrá a preguntar que necesita.
- Notifique cualquier avería o deficiencia al personal de enfermería.
- Procure no abrir las ventanas, el sistema del aire acondicionado no es eficaz con las ventanas abiertas y entran insectos.

→ RECOMENDACIONES

- Como las habitaciones suelen ser compartidas, es imprescindible velar por el cumplimiento de unas mínimas normas de respeto y convivencia, ruidos, luces, etc. Una inadecuada higiene corporal o determinados comentarios sobre enfermedades, pueden resultar molestos a otros pacientes.
- Por la mañana se le proporcionará **una toalla y esponja jabonosa para que se duche** antes de la visita del facultativo, si tienen orden de levantarse.
- Intente mantener el sonido de su teléfono en modo silencio.
- Por respeto a su propia intimidad y a la de los demás, las puertas de las habitaciones deben permanecer cerradas.
- Su habitación dispone de TV (funciona con tarjeta que puede adquirir en los dispensadores de la planta baja), es de una empresa ajena al hospital.
- Si necesita algún justificante de estancia, intervención, diagnóstico o cualquier otro trámite, puede solicitarlo en el punto de puertas de urgencias destinado a tal fin, o a su enfermera.
- VISITAS: El horario general de visitas de familiares al paciente, es de 16:00 a 20:00 y un máximo de dos personas por paciente. Fuera de este horario solo se permite UN FAMILIAR por enfermo.
- **NO PERMANEZCAN EN EL PASILLO**, es un lugar de tránsito de camas y personal trabajando, **SALGAN AL HALL**.
- No se permite entrar flores en el Hospital, ni bebidas alcohólicas.
- Está terminantemente **PROHIBIDO FUMAR** en todo el recinto del Hospital.