

POLÍTICA DE CALIDAD



El Consorci Hospital General Universitario de Valencia (CHGUV) gestiona la actividad del **Hospital General Universitario de Valencia** y de los centros sanitarios públicos del Departamento de Salud Valencia - Hospital General.



El objeto del CHGUV es la **prestación de asistencia y servicios sanitarios, sociales y de desarrollo del conocimiento**, así como la participación en programas de **promoción de salud, prevención de la enfermedad y rehabilitación**.



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El CHGUV tiene implantado un sistema de gestión de la calidad, con el compromiso de:

- ✓ Ampliar progresivamente su alcance
- ✓ Garantizar una asistencia de alta calidad
- ✓ Implicar activamente a los profesionales
- ✓ Orientar sus servicios hacia las necesidades de los usuarios
- ✓ Reforzar la imagen del departamento de salud



MISIÓN

La misión del Consorci Hospital General Universitario de Valencia es **cuidar y mejorar la salud de la población**, situando a la persona en el centro de nuestra actividad.



Como hospital universitario, integramos la **asistencia**, la **docencia** y la **investigación** para ofrecer una **atención segura, humanizada y de calidad**, impulsando la **innovación**, el **conocimiento** y la **mejora continua** al servicio de pacientes, profesionales y sociedad.



VISIÓN

Nuestra meta es alcanzar la **excelencia en la atención** y los **cuidados de salud** mediante la **humanización**, la **innovación**, el **liderazgo en investigación** y el desarrollo de un **modelo docente de referencia**, generando **conocimiento y valor para la sociedad**.



Trabajamos para consolidar una organización sanitaria reconocida por la **calidad y humanización** de sus servicios, la **seguridad** de los pacientes, el **compromiso** de sus profesionales y la aplicación de criterios de **eficiencia, sostenibilidad y mejora continua** en todas nuestras actuaciones.



VALORES

Comprometidos con el servicio público, compartimos los valores de **profesionalidad, competencia, integridad, humanización, respeto y flexibilidad**.



Estos valores guían nuestra actuación diaria y nos permiten ofrecer una **atención centrada en la persona**, basada en la **calidad, la seguridad, la mejora continua y el compromiso con la salud y el bienestar** de la población.

PRINCIPIOS

1

HUMANIZACIÓN



Compromiso con una **atención centrada en la persona**, basada en el respeto, la dignidad, la continuidad asistencial y la calidad en el trato.

2

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



Cumplimiento de los requisitos legales y organizativos, promoviendo actuaciones **responsables, seguras, preventivas y transparentes**.

3

MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN



Impulso de la **innovación**, la formación y la revisión constante de objetivos, fomentando el **liderazgo** y el **trabajo en equipo** en los ámbitos asistencial, docente, investigador y de gestión.



PROFESIONALIDAD



COMPETENCIA



INTEGRIDAD



HUMANIZACIÓN



RESPECTO



FLEXIBILIDAD



CUIDAMOS PERSONAS, GENERAMOS CONOCIMIENTO, CONSTRUIMOS SALUD

