11.5.- SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE

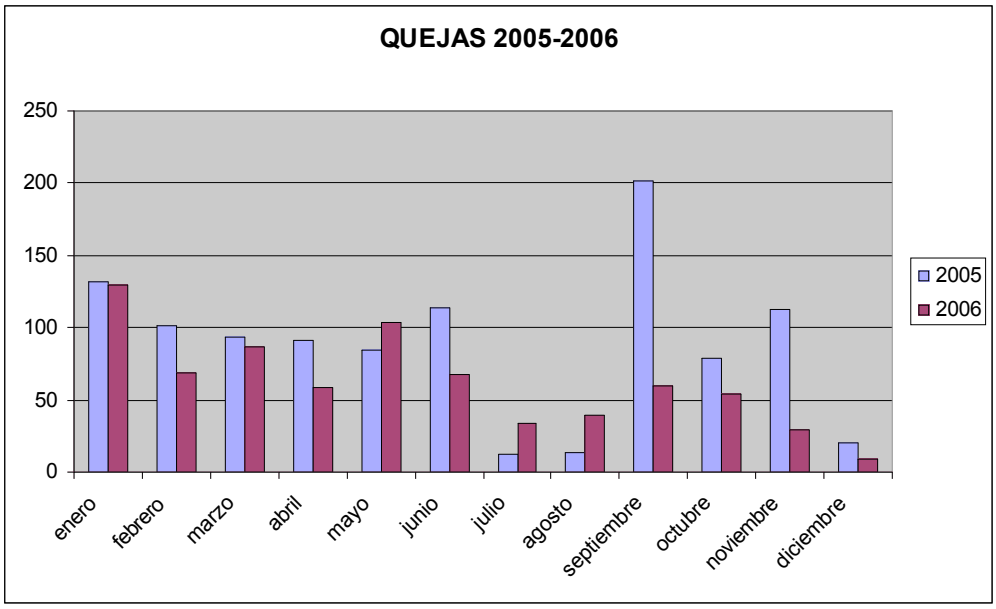
El Servicio de Atención e Información al Paciente es la Unidad encargada de atender e informar a los ciudadanos que utilizan el sistema sanitario público, tramitando las sugerencias, quejas y reclamaciones que pudieran presentar.

El SAIP vela por el cumplimiento de los derechos y obligaciones, facilita información, tramita los asuntos junto con la documentación requerida y colabora con la Dirección en aquellas tareas orientadas a mejorar la atención al paciente, así como la percepción de la calidad asistencial que recibe.

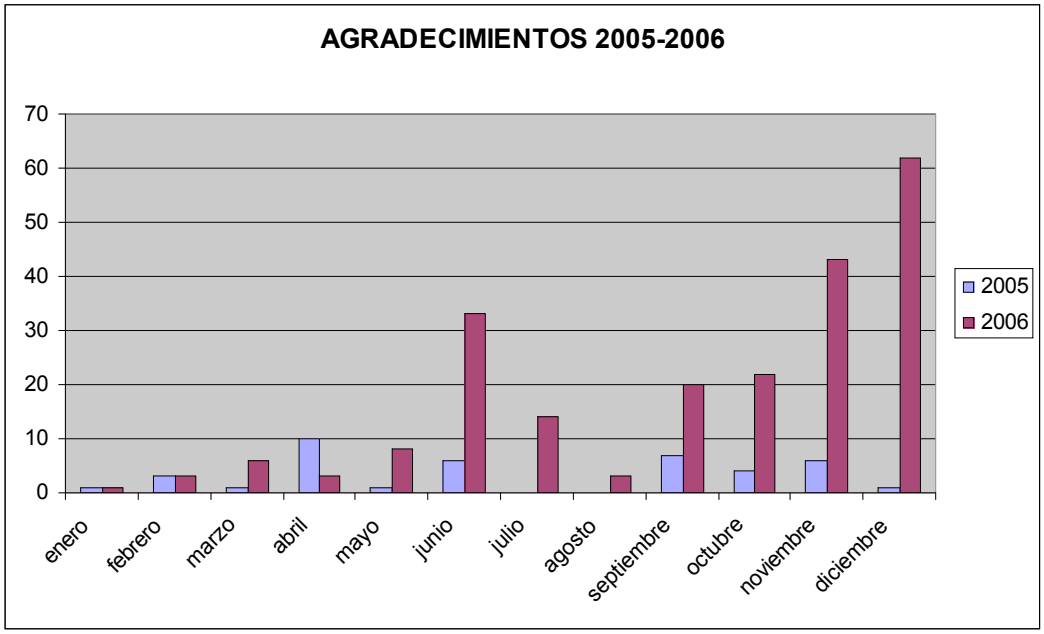
Quejas 2005 - 2006 CHGUV

	2005	2006
enero	132	129
febrero	101	69
marzo	94	87
abril	91	58
mayo	85	104
junio	114	68
julio	12	34
agosto	14	39
septiembre	202	60
octubre	79	54
noviembre	113	29
diciembre	20	9

Total quejas 31-12-2005	1057
Total quejas 31-12-2006	740



Agradecimientos 2005-2006 CHGUV

	2005	2006
enero	1	1
febrero	3	3
marzo	1	6
abril	10	3
mayo	1	8
junio	6	33
julio	0	14
agosto	0	3
septiembre	7	20
octubre	4	22
noviembre	6	43
diciembre	1	62

Total agradecimientos 31-12-2005	40
Total agradecimientos 31-12-2006	218