



CONSORCI
HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARI
VALÈNCIA

OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO
PROCESO DE ESTABILIZACIÓN
CONCURSO-OPOSICIÓN ART. 2.1 LEY 20/2021

CONVOCATORIA CO / 36 / 2022

AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A

FASE DE OPOSICIÓN
EJERCICIO (CUESTIONARIO)

Campus de Tarongers (Universitat de València)
17 de febrero de 2024
12:00 horas

CHGUV

BLOQUE 1.A CONOCIMIENTOS GENERALES

1. Tal y como indica el artículo 54 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de Gobierno Valenciano, la delegación legislativa habrá de conferirse al Consell, y se agota al hacer uso de ella mediante:

- A. La publicación del correspondiente Decreto legislativo.
- B. La derogación del Decreto legislativo.
- C. La aprobación por el Rey del Decreto legislativo.
- D. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

2. Según el artículo 159.3 de la Constitución Española, los miembros del Tribunal Constitucional serán designados por un periodo de:

- A. Ocho años y se renovarán por terceras partes cada dos.
- B. Nueve años y se renovarán por terceras partes cada dos.
- C. Nueve años y se renovarán por terceras partes cada tres.
- D. Ocho años y se renovarán por terceras partes cada tres.

3. De conformidad con el artículo 10 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, la Carta de Derechos Sociales de la Comunitat Valenciana se elaborará mediante:

- A. Una Orden de Les Corts.
- B. Una Ley de la Generalitat.
- C. Una Ley de Les Corts.
- D. Un Decreto del Consell.

BLOQUE 1.B NORMATIVA SANITARIA

4. De acuerdo con el artículo 38 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, son competencia exclusiva del Estado:

- A. La sanidad exterior y las relaciones y acuerdos sanitarios internacionales.
- B. La sanidad interior y las relaciones y acuerdos sanitarios internacionales.
- C. La sanidad exterior y las relaciones y acuerdos sanitarios nacionales.
- D. La sanidad interior y las relaciones y acuerdos sanitarios nacionales.

5. Tal y como establece el artículo 13 de la Ley 10/2014, de Salud de la Comunitat Valenciana, el Sistema Valenciano de Salud se ordena en departamentos de salud, que equivalen a:

- A. El Mapa Sanitario de la Comunitat Valenciana.
- B. Las áreas de salud previstas en la legislación básica estatal.
- C. Los centros de salud existentes en todo el territorio valenciano.
- D. Las zonas de salud territoriales.

6. Según el artículo 4 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, la ordenación del régimen del personal estatutario de los servicios de salud se rige por los siguientes principios y criterios:

- A. Estabilidad en el empleo y en el mantenimiento de la condición de personal estatutario fijo y temporal.
- B. Libre circulación del personal estatutario en el conjunto de cada Sistema Autonómico de Salud.
- C. Responsabilidad en el ejercicio profesional y objetividad como garantías de la competencia e imparcialidad en el desempeño de las funciones.
- D. Coordinación, cooperación y mutua información entre las Administraciones sanitarias públicas y privadas.

7. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 12 del V Convenio del Consorcio Hospital General Universitario de Valencia:

- A. Las convocatorias para el acceso al empleo público con carácter fijo o temporal podrán articularse mediante oposición, concurso-oposición o concurso.
- B. Las convocatorias para el acceso al empleo público con carácter fijo podrán articularse mediante oposición, concurso-oposición o concurso.
- C. Las convocatorias para el acceso al empleo público con carácter fijo o temporal podrán articularse mediante oposición, concurso-oposición o promoción interna.
- D. Las convocatorias para el acceso al empleo público con carácter fijo podrán articularse únicamente por concurso-oposición.

BLOQUE 2. CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS DE LA CONVOCATORIA

8. Según el artículo 17 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las administraciones públicas, los medios o soportes en que se almacenen documentos deberán contar con medidas de seguridad, de acuerdo con lo previsto en el Esquema Nacional de Seguridad, que garanticen:

- A. La integridad, autenticidad, confidencialidad, calidad, protección y conservación de los documentos almacenados.
- B. La integridad, autenticidad, seguridad, objetividad, veracidad, confidencialidad, protección y conservación de los documentos almacenados.
- C. La integridad, autenticidad, confidencialidad, objetividad, veracidad, protección y conservación de los documentos almacenados.
- D. La integridad, autenticidad, confidencialidad, publicidad, protección y conservación de los documentos almacenados.

9. Según el artículo 47 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las administraciones públicas, los actos de las Administraciones Públicas son nulos de pleno derecho. Señale la incorrecta:

- A. Los que tengan un contenido imposible.
- B. Los que sean constitutivos de infracción penal o se dicten como consecuencia de ésta.
- C. Los actos expresos o presuntos contrarios al ordenamiento jurídico por los que se adquieren facultades o derechos cuando se carezca de los requisitos esenciales para su adquisición.
- D. Los dictados prescindiendo total y absolutamente del procedimiento reglamentariamente establecido o de las normas que contienen reglas esenciales para la formación de la voluntad de los órganos colegiados.

10. Según el artículo 71 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las administraciones públicas, el procedimiento, sometido al principio de celeridad, se impulsará de oficio en todos sus trámites y a través de medios electrónicos, respetando los principios de:

- A. Transparencia y publicidad.
- B. Igualdad y transparencia.
- C. Igualdad y publicidad.
- D. Publicidad y proporcionalidad.

11. Según el artículo 94 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las administraciones públicas, la Administración aceptará de plano el desistimiento o la renuncia, y declarará concluido el procedimiento, salvo que, habiéndose personado en el mismo terceros interesados, instasen éstos su continuación en el plazo de:

- A. Un mes desde que fueron notificados del desistimiento o renuncia.
- B. Quince días desde que fueron notificados del desistimiento o renuncia.
- C. Veinte días desde que fueron notificados del desistimiento o renuncia.
- D. Diez días desde que fueron notificados del desistimiento o renuncia.

12. Según lo establecido en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, respecto a la delegación de competencias:

- A. En el ámbito de la Administración General del Estado, la delegación de competencias deberá ser aprobada previamente por el órgano Ministerial de quien dependa el órgano delegado, y en el caso de los organismos públicos o Entidades vinculadas o dependientes, por el órgano máximo de dirección, de acuerdo con sus normas de creación.
- B. Los órganos de las diferentes administraciones públicas podrán delegar el ejercicio de las competencias que tengan atribuidas en otros órganos de la misma o de distinta administración, siempre que entre sus competencias estén esas actividades, por razones de eficacia o cuando no se posean los medios técnicos idóneos para su desempeño.
- C. Cuando se trate de órganos no relacionados jerárquicamente será necesaria la aprobación previa del superior común si ambos pertenecen al mismo ministerio, o del órgano superior de quien dependa el órgano delegado, si el delegante y el delegado pertenecen a diferentes ministerios.
- D. Los órganos de la Administración General del Estado podrán delegar el ejercicio de sus competencias propias en sus Organismos públicos y Entidades vinculadas o dependientes, cuando resulte conveniente para alcanzar los objetivos que tengan asignados y mejorar la eficiencia de su gestión.

13. Según el artículo 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, las Administraciones Públicas deberán respetar en su actuación y relaciones los siguientes principios. Señale la respuesta incorrecta:

- A. Eficiencia en la asignación y utilización de los recursos públicos.
- B. Simplicidad, claridad y proximidad a los ciudadanos.
- C. Responsabilidad en el cumplimiento de los objetivos fijados.
- D. Participación, objetividad y transparencia de la actuación administrativa.

14. Según el artículo 11 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, en relación con la encomienda de gestión:

- A. Supone cesión de la titularidad de la competencia.
- B. Supone cesión de los elementos sustantivos de su ejercicio.
- C. Podrá tener por objeto prestaciones propias de los contratos regulados en la legislación de contratos del sector público.
- D. Es responsabilidad del órgano o Entidad encomendante dictar cuantos actos o resoluciones de carácter jurídico den soporte o en los que se integre la concreta actividad material objeto de encomienda.

15. Según el artículo 16 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, no corresponde al secretario:

- A. Acordar la convocatoria de las sesiones ordinarias y extraordinarias y la fijación del orden del día.
- B. Velar por la legalidad formal y material de las actuaciones del órgano colegiado.
- C. Certificar las actuaciones del órgano colegiado.
- D. Garantizar que los procedimientos y reglas de constitución y adopción de acuerdos sean respetadas.

16. Según el artículo 20 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, la constitución de un órgano colegiado en la Administración General del Estado y en sus Organismos públicos tiene como presupuesto indispensable la determinación, en su norma de creación o en el convenio con otras Administraciones Públicas por el que dicho órgano se cree, de los siguientes extremos, señale la respuesta incorrecta:

- A. Sus fines u objetivos.
- B. La dotación de los créditos necesarios, en su caso, para su funcionamiento.
- C. Su integración administrativa o dependencia jerárquica.
- D. La delimitación de sus competencias.

17. Según el artículo 30.1 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, si no se fijan plazos de prescripción, las sanciones impuestas por faltas leves prescribirán:

- A. A los dos años.
- B. Al año.
- C. A los seis meses.
- D. A los tres años.

18. De acuerdo con el artículo 16 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, los contratos que tienen por objeto la adquisición, el arrendamiento financiero, o el arrendamiento, con o sin opción de compra, de productos o bienes muebles, son contratos de:

- A. Concesión de servicios.
- B. Mixtos.
- C. Servicios.
- D. Suministros.

19. El artículo 36 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, establece que los contratos que celebren los poderes adjudicadores, a excepción de los contratos menores y de los contratos basados en un acuerdo marco y los contratos específicos en el marco de un sistema dinámico de adquisición, se perfeccionan:

- A. Con la aportación de la garantía.
- B. Con su formalización.
- C. Con su publicación.
- D. Con su adjudicación.

20. Según el artículo 63 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, toda la información contenida en los perfiles de contratante se publicará en formatos abiertos y reutilizables, y permanecerá accesible al público durante un periodo de tiempo no inferior a:

- A. 5 años, sin perjuicio de que se permita el acceso a expedientes anteriores ante solicitudes de información.
- B. 2 años, sin perjuicio de que se permita el acceso a expedientes anteriores ante solicitudes de información.
- C. 4 años, sin perjuicio de que se permita el acceso a expedientes anteriores ante solicitudes de información.
- D. 6 años, sin perjuicio de que se permita el acceso a expedientes anteriores ante solicitudes de información.

21. Según el artículo 62 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en relación con el responsable del contrato, indique la respuesta correcta:

- A. Podrá ser una persona física o jurídica, vinculada a la entidad contratante o ajena a él.
- B. Deberá ser una persona física o jurídica, vinculada a la entidad contratante.
- C. Deberá ser una persona física, vinculada a la entidad contratante.
- D. Deberá ser una persona jurídica, vinculada a la entidad contratante o ajena a él.

22. Según el artículo 6 del Decreto 220/2014, de 12 de diciembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Administración Electrónica de la Comunitat Valenciana, en relación con la utilización de los medios electrónicos en la actividad administrativa, los ciudadanos tienen derecho:

- A. A obtener gratuitamente una dirección de correo electrónico facilitado por la Generalitat.
- B. A conocer el órgano o unidad que tenga encomendada la responsabilidad del correcto funcionamiento de las aplicaciones, programas y comunicaciones realizadas por medios electrónicos.
- C. A usar las dos lenguas oficiales en la Comunitat Valenciana.
- D. Todas las respuestas anteriores son correctas.

23. A tenor del artículo 14.1 del Decreto 220/2014, de 12 de diciembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Administración Electrónica de la Comunitat Valenciana, las comunicaciones y escritos internos de todo tipo que se realicen entre los diversos departamentos, órganos y unidades de la Generalitat:

- A. Se realizarán preferentemente por medios electrónicos, gozando de plena validez y eficacia.
- B. Se realizarán obligatoriamente por medios electrónicos, gozando de plena validez y eficacia.
- C. Se realizarán, a juicio del órgano actuante, por medios electrónicos o en soporte papel, gozando de plena validez y eficacia.
- D. Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

24. La Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos y garantía de los derechos digitales, tiene por objeto garantizar los derechos digitales de la ciudadanía, conforme al mandato establecido en:

- A. El artículo 80 de la Constitución.
- B. El artículo 16.4 de la Constitución.
- C. El artículo 18.4 de la Constitución.
- D. El artículo 125.4 de la Constitución.

25. Según el artículo 14 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, el derecho de acceso podrá ser limitado cuando acceder a la información suponga un perjuicio para:

- A. Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control.
- B. La seguridad pública.
- C. La política económica y monetaria.
- D. Todas las respuestas anteriores son correctas.

26. Conforme al artículo 5 de la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres es aplicable:

- A. Únicamente en el ámbito del empleo público.
- B. Únicamente en el ámbito del empleo privado.
- C. En el ámbito del empleo privado y en el del empleo público.
- D. En el ámbito de la Administración General del Estado.

27. Según el artículo 31 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de Transparencia y Buen Gobierno de la Comunitat Valenciana, el contenido que debe incluir la solicitud de acceso a la información pública será:

- A. La dirección de contacto, preferentemente electrónica, a efectos de comunicaciones.
- B. La modalidad o vía elegida por la persona solicitante para la puesta a disposición de la información y también su formato.
- C. El órgano administrativo o entidad al que se dirige.
- D. Todas las respuestas anteriores son correctas.

28. Según el artículo 20 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, la condición de personal estatutario fijo se adquiere por el cumplimiento sucesivo de los siguientes requisitos, señale la incorrecta:

- A. Superación de las pruebas de selección.
- B. Nombramiento conferido por el órgano competente.
- C. Juramento de cargo público.
- D. Incorporación, previo cumplimiento de los requisitos formales en cada caso establecidos, a una plaza del servicio, institución o centro que corresponda en el plazo determinado en la convocatoria.

29. Según el artículo 30 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, para poder participar en los procesos de selección de personal estatutario fijo será necesario no haber sido separado del servicio, mediante expediente disciplinario, de cualquier servicio de salud o Administración pública:

- A. En el año anterior a la convocatoria.
- B. En los dos años anteriores a la convocatoria.
- C. En los cinco años anteriores a la convocatoria.
- D. En los seis años anteriores a la convocatoria.

30. Según el artículo 55 de la Ley 11/2000, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales, de Gestión Administrativa y Financiera, y de Organización de la Generalitat, señale la respuesta correcta:

- A. El personal médico podrá optar por los complementos específicos previstos en los diferentes grupos retributivos incluidos en el anexo de esta ley para cada categoría profesional, especialidad o actividad. Una vez asignado el complemento específico C, no se podrá optar a la percepción del complemento específico B.
- B. El personal médico que se incorpore a un puesto de trabajo mediante un concurso de traslados no conservará el complemento específico que tuviera asignado en su plaza de procedencia, sin perjuicio de las posibilidades de opción previstas en las disposiciones que regulan este procedimiento.
- C. Las respuestas a) y b) son correctas.
- D. Las respuestas a) y b) son incorrectas.

31. De acuerdo con el Real decreto legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, el contrato de formación en alternancia se registrá, entre otras, por las siguientes reglas:

- A. El tiempo de trabajo efectivo no podrá ser superior al 65 por ciento, durante el primer año, o al 85 por ciento, durante el segundo, de la jornada máxima prevista en el convenio colectivo de aplicación en la empresa, o, en su defecto, de la jornada máxima legal.
- B. No podrá establecerse periodo de prueba.
- C. No podrán realizar trabajo a turnos.
- D. Todas son correctas.

32. Según el artículo 15 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, la afiliación de una persona es:

- A. Única para toda su vida y todo el sistema sólo para los trabajadores por cuenta ajena.
- B. Única para todo el sistema.
- C. Única para toda su vida.
- D. Son correctas las respuestas B y C.

33. Según el artículo 16 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, ¿puede un trabajador instar su propia alta?

- A. No.
- B. Sí.
- C. Sí, con autorización del empresario.
- D. Sí, con autorización de la Tesorería General de la Seguridad Social.

34. Según el artículo 51 del V Convenio Colectivo del CHGUV, ¿qué días se consideran festivos especiales?

- A. 18 de marzo, 24, 25 y 31 de diciembre.
- B. 1 y 6 de enero, 9 de octubre y 25 de diciembre.
- C. 24, 25 y 31 de diciembre, 1 y 6 de enero.
- D. 18 de marzo, 25 de diciembre, 1 y 6 de enero.

35. Según el artículo 21 del V Convenio Colectivo del CHGUV, la obligación de realizar guardias finalizará cuando el/la profesional cumpla:

- A. 55 años.
- B. 52 años.
- C. 56 años.
- D. 53 años.

36. Según establece el artículo 21 del V Convenio Colectivo del CHGUV, el personal facultativo que por razones de edad solicite la exención de realización de guardias, tendrá derecho a realizar módulos alternativos de ampliación de jornada, siempre que se reúnan los requisitos siguientes:

- A. Ser mayor de 52 años.
- B. Haber realizado guardias ininterrumpidamente durante seis de los últimos siete años anteriores.
- C. Que el personal manifieste su voluntad expresa de acogerse a los módulos de prolongación de jornada simultáneamente a la solicitud de exención de guardias.
- D. Todas las respuestas anteriores son correctas.

37. Según el artículo 20 del V Convenio Colectivo del CHGUV, la jornada ordinaria efectiva de carácter general será de:

- A. 1.579 horas en cómputo anual.
- B. 1.589 horas en cómputo anual.
- C. 1.569 horas en cómputo anual.
- D. 1.559 horas en cómputo anual.

38. Según la Regla 18 de la Orden de 12 de diciembre de 1994, de la Conselleria de Economía y Hacienda, sobre gestión y registro contable de las operaciones de administración y ejecución del presupuesto de la Generalitat Valenciana, ¿cuál de los siguientes no es un documento contable?

- A. R
- B. A
- C. O
- D. K

39. Según el artículo 58 de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental y de Subvenciones, el acto mediante el que se declara la existencia de un crédito exigible contra la Hacienda Pública de la Generalitat, derivado de un gasto aprobado y dispuesto y que comporta la propuesta de pago correspondiente, es una operación de:

- A. Compromiso o disposición del gasto.
- B. Aprobación del gasto.
- C. Reconocimiento de la obligación.
- D. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

40. De acuerdo con el artículo 6 del Decreto 77/2019, de 7 de junio, del Consell, de regulación del procedimiento de gestión del presupuesto de la Generalitat, la contratación laboral temporal, el nombramiento de personal estatutario temporal o de personal funcionario interino, en el ámbito de la Administración de la Generalitat y de su sector público instrumental, se realizará con el fin de atender:

- A. La cobertura de puestos de trabajo de carácter temporal, para la ejecución de programas de carácter temporal y duración indeterminada, para paliar el exceso o acumulación de tareas.
- B. La sustitución transitoria de la persona ocupante de un puesto de trabajo que se encuentre en proceso de incapacidad temporal, a excepción de las vacaciones.
- C. La sustitución de los representantes del personal empleado público que, por acumulación de horas de representación sindical, estén dispensados de acudir a su puesto de trabajo.
- D. La cobertura con carácter temporal de puestos no vacantes de la relación de puestos de trabajo que no hayan podido ser cubiertos por personal fijo.

41. Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, es obligación de los trabajadores, señale la respuesta incorrecta:

- A. Utilizar correctamente los medios y equipos de protección facilitados por el empresario, de acuerdo con las instrucciones recibidas de éste.
- B. Soportar la parte que les corresponda del coste de las medidas relativas a la seguridad y la salud en el trabajo.
- C. No poner fuera de funcionamiento y utilizar correctamente los dispositivos de seguridad existentes o que se instalen en los medios relacionados con su actividad o en los lugares de trabajo en los que ésta tenga lugar.
- D. Cooperar con el empresario para que éste pueda garantizar unas condiciones de trabajo que sean seguras y no entrañen riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores.

42. Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, ¿cuál de las siguientes afirmaciones no es deber del empresario?

- A. Garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores a su servicio en todos los aspectos relacionados con el trabajo.
- B. La acción permanente de seguimiento de la actividad preventiva con el fin de perfeccionar de manera continua las actividades de identificación, evaluación y control de los riesgos que no se hayan podido evitar.
- C. Proponer al órgano de representación de los trabajadores la adopción del acuerdo de paralización de actividades.
- D. Realizar la prevención de los riesgos laborales mediante la integración de la actividad preventiva en la empresa y la adopción de cuantas medidas sean necesarias para la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores.

43. Según el artículo 9.4 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, en el caso de un paciente de 17 años, establece que, cuando se trate de una actuación de grave riesgo para la vida o salud del menor, según el criterio del facultativo:

- A. El consentimiento informado lo prestará el propio menor, una vez oída y tenida en cuenta la opinión de sus padres.
- B. El consentimiento informado lo prestará el propio menor, sin necesidad de oír a sus padres.
- C. El consentimiento informado lo prestará el representante legal del menor, una vez oída y tenida en cuenta la opinión de este.
- D. Será tenido en cuenta siempre el dictamen de la Junta Técnico-Asistencial del centro hospitalario.

44. A tenor literal del artículo 2.3 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, el paciente o usuario tiene el derecho a decidir libremente entre las opciones clínicas disponibles después de recibir:

- A. Información completa.
- B. Información adecuada.
- C. Información suficiente.
- D. Información escrita.

45. Según el artículo 19.2 de la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de Salud de la Comunitat Valenciana, la Tarjeta Sanitaria Individual (TSI), emitida por la conselleria competente en materia de sanidad, se expedirá a:

- A. Todos los usuarios de los servicios sanitarios de la Comunitat Valenciana.
- B. Todos los ciudadanos residentes de la Comunitat Valenciana que la soliciten, a los efectos de la necesaria identificación personal y de gestión de las prestaciones sanitarias.
- C. Las personas que, aun cuando no residan en la Comunitat Valenciana, tengan reconocida la condición de aseguradas o beneficiarias de un asegurado, de acuerdo con lo establecido en la normativa básica estatal.
- D. Las personas registradas en el SIP que residan en la Comunitat Valenciana y tengan reconocida la condición de aseguradas o beneficiarias de un asegurado de acuerdo con lo establecido en la normativa básica estatal.

46. Según el artículo 3 del Decreto 138/2012, de 14 de septiembre, del Consell, por el que se regulan los Servicios de Atención e Información al Paciente (SAIP), ¿de quién depende orgánicamente el personal de los SAIP?

- A. De la Gerencia de su Departamento de Salud.
- B. De la Dirección General con competencias en materia de atención al/a la paciente.
- C. De la Dirección General de Calidad y Atención al/a la paciente.
- D. De la Dirección Médica de su Departamento de Salud.

47. Según el tenor literal del artículo 6 del Decreto 138/2012, de 14 de septiembre, del Consell, por el que se regulan los Servicios de Atención e Información al Paciente (SAIP), todo el personal que preste su servicio en los SAIP, puntos SAIP de información o mostradores y atención telefónica:

- A. Deberá acreditar una formación específica en atención al/a la paciente, de acuerdo con lo siguiente: El personal de enfermería con dedicación completa en el SAIP y el personal administrativo deberá contar con una formación de, al menos, 100 horas lectivas acreditadas por la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES).
- B. Deberá acreditar una formación específica en atención al/a la paciente, de acuerdo con lo siguiente: El personal de enfermería con dedicación completa en el SAIP y el personal administrativo deberá contar con una formación de, al menos, 50 horas lectivas acreditadas por la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES).
- C. Deberá estar en posesión de un certificado expedido por cualquier centro de formación de empleados públicos, cuyo contenido esté directamente relacionado con las funciones específicas del SAIP.
- D. Se computará como formación específica todas las actividades que organice la Dirección General con competencias en materia de atención al/a la paciente cuyo contenido guarde relación con las funciones específicas del SAIP.

48. En Excel, ¿qué función debemos utilizar para que nos devuelva el valor que más se repite en una lista de valores?

- A. PROMEDIO.
- B. MEDIANA.
- C. PRODUCTO.
- D. MODA.

49. Si estamos situados en cualquier celda de una hoja de Excel, ¿cuál es la combinación de teclas que tenemos que pulsar para ir directamente a la celda A1?

- A. Ctrl + Esc.
- B. Ctrl + Fin.
- C. Ctrl + Inicio.
- D. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

50. El sistema operativo de un ordenador, indique la respuesta incorrecta:

- A. Se encarga de interpretar las órdenes y adecuarlas al *hardware* para que el usuario trabaje más fácilmente.
- B. Actúa como una capa intermedia entre el *hardware* y los programas de aplicaciones.
- C. Windows no es un sistema operativo.
- D. Es el conjunto de programas que gobiernan el funcionamiento del ordenador y un requisito para que los programas de aplicación funcionen.