



CONSORCI
HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARI
VALÈNCIA

MEMORIA
CONSORCI HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI DE VALÈNCIA
DEPARTAMENTO DE SALUD VALENCIA HOSPITAL GENERAL
AÑO 2012



ÍNDICE

A) Presentación

Introducción

B) El Consorcio Hospital General Universitario de Valencia

Historia

Modelo de Gestión Clínica

Mapa asistencial

C) CRITERIOS

C.1. Agentes

- **01 Liderazgo**

Misión, visión y valores

Órganos de gobierno: Consejo de Gobierno y Consejo de Dirección

Organigrama y responsables

Órganos colegiados

- **02 Estrategia**

Estrategia corporativa

Plan anual de actividad

Acuerdos de gestión

- **03 Profesionales**

Plantilla

Prevención riesgos laborales

- **04 Alianzas y recursos**

Estructura y tecnología

Sistemas de información

Inversiones en material y nueva tecnología

- Resumen general de las inversiones realizadas y donde se han invertido

- Inversiones concretas más destacadas

Alianzas, colaboraciones, convenios y prorrogas.

Otras colaboraciones

- **05 Procesos, productos y servicios**

Cartera de Servicios y ampliaciones

Gestión clínica

Gestión por procesos

Calidad, actuaciones comisiones clínicas

C.2. Resultados

- **06 Resultados en los pacientes**
Calidad percibida, encuestas de satisfacción,
Seguridad (informe TOP 20 y GRD)
- **07 Resultados en los profesionales**
Formación
Absentismo
- **08 Resultados en la sociedad**
Hechos más relevantes 2012
RSC
Investigación
- **09 Resultados clave**
Actividad asistencial (Global y por AGC)
GRD
Económicos
Acuerdos de Gestión y Plan anual actividad

D) DOCUMENTACIÓN ADICIONAL

- Servicios horizontales
- Documentos complementarios
- Otras Unidades