

Número de encuestas: 515, de las cuales 229 son de primaria-atención adultos y 286 de primaria-atención pediátrica  
Ponderación sobre el resultado final: 50% primaria-atención adultos y 50% primaria-atención pediátrica  
Error asociado al tamaño muestral menor que 5% (Casuística adecuada)

DURANTE LOS ÚLTIMOS 6 MESES		Departamento de Salud de Valencia-Hospital General
ACCESIBILIDAD		2012
Aproximadamente, tiempo en consulta con el médico/pediatra:		
	Menos de 5 minutos	12,89
	De 6 a 10 minutos	40,55
	De 11 a 15 minutos	27,79
	Más de 16 minutos	10,63
	No sabe/No lo recuerda	8,15
Sin considerar vacaciones, el médico/pediatra cambia con frecuencia		18,20
BUENAS PRÁCTICAS		
Tuvo la sensación de que el médico/pediatra conocía su historial médico		77,12
Tuvo la sensación de que el médico/pediatra le escuchaba con interés cuando hablaba y tenía en cuenta lo que decía		81,82
Mientras estaba en consulta, pudo preguntar sus dudas al médico/pediatra		84,95
El médico/pediatra informa con suficiente claridad y con un lenguaje sencillo sobre:		
	Las diferentes alternativas de tratamiento y sus ventajas e inconvenientes (posibles riesgos/complicaciones con el tratamiento)	63,64
	Los efectos secundarios y las precauciones que debía tomar con el tratamiento	58,57
	Las recomendaciones que debía seguir para recuperarse del problema de salud (hábitos de vida saludable, ejercicio, dieta, etc.)	74,75
AL SALIR DE CONSULTA, EL PACIENTE ENTENDIÓ LA INFORMACIÓN Y NO SE QUEDÓ CON DUDAS SOBRE:		
	Para qué le había recetado los medicamentos	79,14
	Qué cantidad, cada cuánto tiempo (horas) y hasta cuándo debía tomar los medicamentos	82,57
	Las precauciones que debía tener si estaba tomando otros medicamentos recetados por su médico/pediatra	65,94
	Las precauciones que debía tener si estaba tomando otros medicamentos recetados por médico	63,41
(*) FRECUENCIA CON LA QUE EL PACIENTE :		
Ha olvidado las instrucciones que le da el médico/pediatra sobre cómo tomar la medicación		2,41
Se ha saltado o ha olvidado la medicación y no la ha tomado cuando le toca		7,02
Ha confundido la medicación y ha tomado la que no era debido a la similitud en apariencia		0,22

Agencia Valenciana de Salud			
2012	Mínimo	Máximo	
11,33	4,58	16,09	
43,81	29,25	50,70	
26,72	21,47	38,06	
8,04	4,36	14,68	
10,10	3,44	15,16	
16,50	10,43	25,99	
76,28	70,04	84,68	
80,34	75,09	88,86	
82,83	79,34	89,62	
66,75	60,61	73,78	
58,87	51,01	69,22	
75,77	72,53	83,17	
81,21	76,55	85,21	
84,60	77,46	89,39	
68,73	61,74	74,76	
65,08	57,30	72,46	
1,46	0,21	7,58	
8,28	2,15	21,37	
0,48	0,00	0,93	

% de pacientes que responden "Sí, bien"

(\*) % de pacientes que responden "Sí, muchas veces" o "Sí, a veces"

Departamento de Salud de Valencia-Hospital General	
DURANTE LOS ÚLTIMOS 6 MESES	2012
El paciente indica haber sufrido alguna reacción inadecuada o no deseada a algún medicamento	8,97
En caso de indicio de evento adverso (% calculado sobre el total de los que responden que "Sí" a la pregunta anterior):	
El paciente indica haber tenido que volver a consulta del médico/pediatra porque algo del tratamiento no fue bien del todo	52,94
El paciente indica haber tenido que ingresar en el hospital por una complicación o reacción inadecuada a la medicación	52,67
El paciente indica haber tenido que volver a consulta del médico/pediatra porque algo del tratamiento no fue bien del todo*	15,34
El paciente indica haber tenido que ingresar en el hospital por una complicación o reacción inadecuada a la medicación*	3,69

% de pacientes que responden "Sí"

(\*) % calculado sobre el total

Agencia Valenciana de Salud		
2012	Mínimo	Máximo
8,40	3,57	12,05
61,72	50,00	69,75
52,57	1,04	54,44
13,20	6,57	21,16
1,94	0,60	4,65

Departamento de Salud de Valencia-Hospital General	
CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN	2012
La dedicación del tiempo necesario en la consulta con el médico/pediatra	83,47
La información proporcionada por el médico/pediatra	86,04
La limpieza de las salas de espera y pasillos	87,80
Si los utilizó, la limpieza de los aseos	78,33
La atención sanitaria recibida responde a las expectativas del paciente*	90,73
Satisfacción general con las atenciones sanitarias recibidas*	74,40

% de pacientes que responden "Muy bien" o "Bien"

(\*) % de pacientes que responden "Mucho mejor de lo que esperaba", "Mejor de lo que esperaba" o "Más o menos igual a lo que esperaba"

(\*\*) % de pacientes que responden "Muy satisfecho" o "Satisfecho"

Agencia Valenciana de Salud		
2012	Mínimo	Máximo
81,89	76,37	89,06
84,25	79,00	89,51
88,09	78,20	94,63
79,34	71,67	87,29
93,06	90,73	96,11
78,10	74,18	84,89