

## UNIDAD MULTIDISCIPLINAR PARA EL ESTUDIO Y DE TRATAMIENTO DEL DOLOR

### 5. Compromisos e indicadores de calidad mas relevantes

Un complemento lógico a la implantación de la gestión por procesos es la elaboración del manual de calidad de la Unidad Multidisciplinar de Tratamiento del Dolor. En él se enumeran sus indicadores de medición de calidad, relacionados con el mapa de procesos y las áreas de actividad.

La implantación de un sistema de gestión por procesos en una Unidad del Dolor facilita la certificación puesto que ello le permite disponer de una norma o documento normativo en el que se especifican las características del servicio, de un sistema de evaluación o análisis para comprobar que se cumple con los requisitos de la norma y unos resultados esperados.

Los indicadores de la UDO marcados por la dirección de nuestro departamento son:

- .-Gasto en Farmacia
- .-Evolucion del gasto en capitulo II material sanitario
- .-Demora media anestesia General <15
- .- Numero de intervenciones con demora de mas de 180 dias <5
- .- Relacion segundas /primeras en visitas e interconsultas del departamento <3.82
- .-Tasa de sustitucion ambulatoria 16%
- .- Desviacion del coste en endoprotesis
- .-Evolucion del gasto en capitulo II endoprotesis
- .- Demora media primeras consultas departamento inferior a 27 dias
- .- Porcentaje de pacientes con demora media primeras consultas departamento >30dias: < 27%