

POR LA **SEGURIDAD** DE LOS **PACIENTES**

PARA SU MEJOR ATENCIÓN COLABORE CON NOSOTROS



CONSORCI
HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARI
VALÈNCIA



GENERALITAT
VALENCIANA



AGÈNCIA
VALENCIANA
DE SALUT

Si tiene dudas: pregunte

No tenga miedo, que no le dé vergüenza. Y si no lo entiende: vuelva a preguntar.

Preguntar siempre es importante cuando se trata de su salud.

Diríjase a los profesionales que le atienden para concertar el momento más idóneo en el que resolver todas sus dudas.

Acerca de su enfermedad

Asegúrese de entender cuál es su problema de salud, qué debe hacer para mejorar su estado, por qué es importante hacerlo y qué beneficios obtiene con ello.

Antes de acudir al hospital o centro de salud **piense todas sus dudas y anótelas**, para que no se le olvide.

Conozca al personal que le atiende, tanto a su médico como al personal de enfermería.

Si lo precisa pídale a algún amigo o familiar que sea su mentor

En momentos críticos sería conveniente estar acompañado de un familiar o amigo:

- Que le ayude a formular las preguntas y a resolver sus dudas.
- Que entienda sus preferencias y le ayude a exponerlas.
- Que conozca el tipo de cuidados que precisará cuando le den el alta.

Participe en las decisiones concernientes a su salud

Pregunte cómo va a ser su asistencia y la forma de colaborar en la misma.

Acostúmbrese a guardar en un mismo lugar todos los informes procedentes de sus episodios asistenciales, para tenerlos disponibles si los necesita.

Acerca de la medicación

Informe a su médico sobre cada uno de los medicamentos que consume. Indique aquellos a los que es alérgico o le han sentado mal en alguna ocasión.

Si está tomando muchos medicamentos pregunte si se los puede tomar juntos o si hay incompatibilidades o interacciones entre ellos. Si toma hierbas, vitaminas u otros productos, pregunte si puede seguir tomándolos.

Apréndase los medicamentos que toma, para qué sirven y cómo tiene que tomarlos. Si tiene dudas o no entiende la hoja de tratamiento, consulte con el médico o la enfermera.

A veces los medicamentos tienen nombres o envases parecidos, asegúrese de estar tomando la medicación que le ha sido prescrita, **compruebe en todo momento que está tomando el medicamento correcto.**

Medicación tras un ingreso hospitalario

Lea el informe de alta, asegúrese de entender cómo tomar la medicación indicada y resuelva las dudas sobre si debe seguir tomando o no los medicamentos que tomaba antes de ingresar.

Si le dicen que tiene que volver a una revisión, solicite y anote todos los datos de la misma en caso de que no se los hayan dado por escrito.

Si lo precisa solicite información sobre normas de autocuidado, grupos de apoyo, recursos asistenciales, sociales y asociaciones de pacientes.

Cuando le vayan a hacer una prueba diagnóstica

Con el fin de evitar repeticiones innecesarias, **anote y guarde las citaciones a las pruebas solicitadas**, las fechas y en qué condiciones debe acudir al hospital.

Si cree que puede estar embarazada debe decirlo antes de hacerse una radiografía o empezar a tomar una medicación.

Cuando firme un consentimiento para algún tratamiento o prueba, léalo previamente y asegúrese de entenderlo. Pregunte si tiene dudas. Usted tiene derecho a conocer los riesgos, beneficios y alternativas. Si al leer este documento le surgen dudas, dígalo para que le ayudemos.

Las infecciones hospitalarias

Las infecciones son uno de los principales riesgos para la salud y las manos el modo de contagio más frecuente.

Al igual que los profesionales, **asegúrese que usted y sus familiares cumplen las normas de lavado de manos y cualquier otra norma de higiene** que les indique el personal del hospital.

SI CREE QUE ALGO PUEDE MEJORAR
HÁGANOSLO SABER, **SU COLABORACIÓN
ES IMPORTANTE**

