

***“MEMORIA DE ACTIVIDADES
REALIZADAS EN LA COMISIÓN DE
CALIDAD DEL CENTRO DE SALUD
TORRENT 1 Y CONSULTORIO AUXILIAR
DEL VEDAT DE TORRENT
DURANTE 2013.”***

**Elaborada por todos los miembros de la Comisión
de Calidad.**

**Coordinadora: M^a Angeles Celada Pérez.
Trabajadora Social EAP.**

1. INTRODUCCIÓN.

La Comisión de Calidad del Centro de Salud de Torrent 1, viene desempeñando su actividad de forma no reglada desde 2007, aunque no quedó constituida formalmente hasta enero del 2009. En la actualidad sigue funcionando y participan al menos un miembro de todas las categorías profesionales que forman parte del EAP.

La Comisión es abierta y puede incorporarse a ella cualquier profesional del equipo con deseos de participar en la mejora continua de los procesos que lleva a cabo el EAP.

Las funciones de la Comisión de Calidad en la actualidad son:

- Elaborar anualmente el Plan de Calidad del Centro. Se fijarán objetivos concretos medibles para el año que serán priorizados en función de su aplicabilidad. Los objetivos serán acordes con el Plan Estratégico 2013-2014 del centro y con el Plan de Eficiencia, Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Comunitat Valenciana 2014-2017 elaborado por la Conselleria de Sanitat.
- Se analizarán los problemas internos de funcionamiento del EAP
Para lo que se elaborará un *circuito de identificación de problemas*, se plantearán diversas soluciones alternativas y se aprobará una por mayoría de la Comisión.
- La Comisión de Calidad elaborará anualmente una relación de todas las actividades, programas, protocolos y actividades especiales realizadas en el centro con sus responsables que serán los encargados de- con la periodicidad que se establezca-evaluarlas y presentar al equipo dicha evaluación.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO DE SALUD TORRENT 1 y CONSULTORIO AUXILIAR EL VEDAT DE TORRENT DURANTE EL AÑO 2013.

Durante el año 2013, la Comisión de Calidad se ha reunido en 7 ocasiones, en concreto las siete reuniones han sido realizadas en la biblioteca del Centro de Salud los días:

- Primera reunión: 16-01-2013.
- Segunda reunión: 6-03-2013.
- Tercera reunión: 24-04-2013.
- Cuarta reunión: 05-06-2013.
- Quinta reunión: 24-09-2013.
- Sexta reunión: 12-11-2013.
- Séptima reunión: 17-12-2013

Los temas tratados y las actividades realizadas durante el año 2013 por parte de los miembros que integran la Comisión de Calidad del Centro de Salud de Torrent 1 y Consultorio Auxiliar del Vedat de Torrent han sido los siguientes:

- Presentación al EAP de la Memoria del Centro del año 2012 con Datos estadísticos (DATAMAR).
- Elaboración de estrategia para la realización de “ Intervenciones Comunitarias”.

- Plan de Seguridad del Centro.
- Facturación a Terceros.
- Seguridad Clínica del paciente.
- Elaboración Protocolo de lavado de manos en atención primaria y realización de una Sesión Clínica para todo el EAP para su puesta en marcha durante el año 2013.
- Impartición de una Sesión Clínica para todo el EAP por parte de un médico de la Comisión de Calidad sobre el SINEA (Sistema de Información de Declaración de Efectos Adversos) para informar al EAP sobre la importancia de su utilización para mejorar la calidad del paciente incidiendo en que la declaración es anónima.
- Realización de un Curso On-line sobre el Protocolo de Lavado de Manos de manos (Material de la SEMFYS y la OMS) por parte de los miembros de la Comisión de Calidad y el EAP.
- Actualización de los Procesos de Soporte como “ Gestión de Cupos” e “ Instrucciones personal del Centros sobre permisos y licencias”.
- Actualización de los Procesos como el de Osteoporosis y EPOC.
- Realización por parte de un médico y una enfermera de la Comisión de Calidad de un Curso en el Hospital la Fé, sobre “ Seguridad Clínica del Paciente”.
- Intervención con la “Segunda Víctima” (cuidar a los profesionales sanitarios que son denunciados o agredidos por los pacientes).
- Elaboración de una memoria de todas las quejas recibidas en el centro durante el año 2013 y evaluarlas y establecer objetivos para conseguir mejorar.
- Elaboración de un Curso de Formación dirigido a los cuidadores de personas en situación de dependencia en coordinación con el Ayuntamiento de Torrent y la Conselleria de Bienestar Social. En este Curso han participado un médico, una enfermera, dos auxiliares de enfermería y la trabajadora social del Centro de Salud de Torrent 1, ha sido dirigido a 25 cuidadores y se han utilizado las instalaciones del centro de salud. A raíz de este curso se ha constituido un GAM (Grupo Ayuda Mutua) y un Cine-Forum, para reforzar el apoyo emocional que precisan los cuidadores.
- Elaboración y difusión de un tríptico informativo para el paciente sobre “Recomendaciones de pacientes en tratamiento con Sintrom”. Se está realizando otro sobre la HTA.
- Elaboración y difusión de un Tríptico Informativo sobre la “Consulta de Enfermería de Atención Primaria”. Dirigida a los pacientes.
- Elaboración y difusión de una Hoja Informativa sobre “Información a los pacientes del Departamento de Salud 9”, con el fin de mejorar la atención sanitaria, disminuir la espera del paciente y rentabilizar el tiempo necesario para tratar su problema. Se incluye la normativa actualizada sobre el acceso a las recetas, las interconsultas a los especialistas, el acceso a los informes médicos, la justificación médica de inasistencia al trabajo, colegio o instituto y el documento de transporte sanitario (hojas de ambulancia).

3- Actividades y Objetivos y Metas que la Comisión de Calidad se plantea para realizar durante el año 2014.

Reunidos todos los miembros de la Comisión de Calidad hemos acordado la realización de las siguientes actividades y el cumplimiento de los siguientes objetivos y metas para alcanzar durante el año 2014:

- Actualización del Plan de Calidad del Centro de Salud Torrent 1 y Consultorio Auxiliar del Vedat de Torrent.
- Actualización del Plan Estratégico 2013-2014.

- Actualización del mapa de procesos.
- Realización de Encuestas de Satisfacción al Paciente.
- Actualización del Plan de Docencia del Centro.
- Validación del Plan Docente y del Plan Estratégico 2013-2014
- Elaboración de una Guía Rápida para el mostrador para facilitar y mejorar la atención a lo usuarios y profesionales.
- Realización de Intervenciones Comunitarias (Programa Anciano Frágil. Organización con voluntariado Ayuntamiento de Torrent, actividades de educación sanitaria como “ paseos cardiosaludables”y realización de charlas informativas sobre Educación Sanitaria seleccionadas por las Asociaciones de Personas Mayores de la Zona básica de Salud.
- Realización de Talleres de Lactancia y Preparación al Parto.
- Realización del segundo Curso de Formación y Apoyo a los Cuidadores de Personas Dependientes con Patología Psiquiátrica, en coordinación con la USM, el EAP y el Servicio Municipal de Atención a la Dependencia ,dependiente del Ayuntamiento de Torrent y la Consellería de Bienestar Social.
- Evaluación de las actividades realizadas a lo largo del 2014.

Memoria Elaborada por todos los miembros de la Comisión de Calidad y remitida a la Comisión de Calidad del Departamento por la Coordinadora de la Comisión de Calidad del Centro de Salud Torrent 1. M^a Angeles Celada Pérez. Trabajadora Social del EAP. Elaborada en marzo 2014.