

PRESENTACIÓN

El Consorcio Hospital General Universitario de Valencia (CHGUV) es un centro público constituido en enero de 2002 que recoge la herencia del Hospital General de Valencia , institución con una tradición de más de 500 años.

Nuestro modelo se centra en ser un servicio público de salud orientado al ciudadano y con el ciudadano. Para ello desarrollamos nuestra estrategia que se basa tanto en los planes y disposiciones autonómicas como en lo dispuesto en la planificación propia.

Para lograr las metas marcadas, es fundamental el alinear todos los agentes que contribuyen al logro de los resultados. Es por ello que un año más la memoria se ha estructurado siguiendo los criterios de la Fundación Europea de Gestión de la Calidad (EFQM). De esta forma cada uno de los capítulos de la misma se corresponde con los criterios del modelo.

A lo largo de los diversos apartados vamos desgranando todo lo que hemos realizado y los resultados obtenidos, que son el resultado del compromiso con los pacientes y la sociedad a la que nos debemos.

Todas estas actuaciones no habrían sido posibles sin la colaboración de todas las personas que trabajan en este proyecto.

A todos/as ellos/as **gracias**.