

## Consorci Hospital General Universitari de València

*ACORD de 17 d'abril de 2012, del Consell de Govern del Consorci Hospital General Universitari de València, pel qual s'aprova el Pla d'Ordenació de Recursos Humans del CHGUV. [2012/3962]*

El capital humà constitueix la variable més complexa sobre la qual actuar en el sector salut, no sols pel que fa a les seues condicions de treball, formes de selecció, carrera i compensació, sinó també en el que afecta la gestió del coneixement que produeix i transfereix; així com els valors de compromís i cohesió.

Les extraordinàries mesures d'ajustament adoptades en el context de la crisi econòmica han d'afectar ineludiblement el sector salut i la provisió de servicis sanitaris a la ciutadania, atés que el finançament global es va a veure afectat, tant des del vessant dels ingressos, com des del de les despeses. Este document pretén convertir-se en un dels àmbits on definir mesures de funcionament al nostre abast per a minorar els efectes d'aquelles i evitar que erosionen la qualitat assistencial, amb la reforma d'inèrcies i formes de fer; i amb la professionalització tant de la gestió com de la direcció publicosanitàries.

En este escenari global, la realitat que aspirem a transformar és, no obstant, local: les nostres competències abasten –en col·laboració amb molts altres agents i institucions– el CHGUV i el seu entorn i, en la perspectiva d'este document, els seus professionals. Es tracta, en resum, de contribuir a la millor gestió del CHGUV a partir de la identificació dels interessos i expectatives dels professionals que permeta una renovació de les pràctiques o polítiques de gestió de les persones, l'exercici de la qual ha de centrar-se en el pacient/ciudadà com a eix nuclear de l'organització.

El Pla evidencia una important aposta per un nou model de relacions laborals al voltant de conceptes clau com ara eficiència, acompliment, mèrit, compensació, motivació, flexibilitat, carrera i competència professional i humana.

El Pla d'Ordenació del CHGUV es constitueix en l'instrument de planificació de recursos humans i d'integració de les accions per desenvolupar, en el futur immediat i durant un lapse prolongat de temps, a fi de materialitzar els següents objectius:

- Dimensionar, adequada i eficientment, la plantilla a la cartera de servicis i a l'activitat prestada.
- Prestar un servicis sanitari eficaç, eficient i de qualitat, orientat al pacient.
- Promoure la qualitat de l'ocupació, mitjançant la reducció de l'eventualitat i la potenciació de l'estabilitat i del compromís dels professionals.
- Garantir la integració entre els nivells assistencials i el Departament de Salut amb el seu hospital.
- Garantir la prestació de servicis i l'atenció continuada a través de professionals qualificats, compromesos i motivats.
- Desenvolupar un sistema de reclutament, de promoció i de compensació orientat a l'acompliment i als resultats, en garantia d'una adequada renovació de la plantilla que coadjuve a l'aplicació de les mesures previstes per a la seua consecució.
- Integrar de forma més eficient la docència i la investigació en la cultura del centre.
- Implantar sistemes eficients d'informació en l'àrea de recursos humans.
- Construir bones pràctiques de transparència, participació, governança i responsabilitat social.

Esta concreció d'objectius és congruent amb el contingut orientatiu dels plans que estableix l'article 69 de la Llei 7/2007, de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, i també l'article 13 de la Llei 55/2003, de l'Estatut marc del personal estatutari dels servicis de salut.

El desplegament del Pla a través d'unes línies estratègiques i d'un catàleg d'accions que implementar, com es desenvolupa més endavant, obeeix a estos objectius, i pretén mitjançant una anàlisi d'activitat i de recursos orientar adequadament les accions que s'han d'emprendre.

La proposta del Pla d'Ordenació de Recursos Humans ha estat sotmesa a consulta i negociació dels següents òrgans de representació dels

## Consortio Hospital General Universitario de Valencia

*ACUERDO de 17 de abril de 2012, del Consejo de Gobierno del Consortio Hospital General Universitario de Valencia, por el que aprueba el Plan de Ordenación de Recursos Humanos del CHGUV. [2012/3962]*

El capital humano constituye la variable más compleja sobre la que actuar en el sector salud, no solo en lo que se refiere a sus condiciones de trabajo, formas de selección, carrera y compensación, sino también en lo que atañe a la gestión del conocimiento que produce y transfiere; así como a los valores de compromiso y cohesión.

Las extraordinarias medidas de ajuste adoptadas en el contexto de la crisis económica van a afectar ineludiblemente al sector salud y a la provisión de servicios sanitarios a la ciudadanía, dado que la financiación global se va a ver afectada, tanto desde la vertiente de los ingresos, como desde la del gasto. Este documento pretende convertirse en uno de los ámbitos en donde definir medidas de funcionamiento a nuestro alcance para minorar los efectos de aquéllas y evitar que erosionen la calidad asistencial, reformando inercias y formas de hacer; y profesionalizando tanto la gestión como la dirección público-sanitarias.

En este escenario global, la realidad que aspiramos a transformar es, no obstante, local: nuestras competencias alcanzan –en colaboración con otros muchos agentes e instituciones– al CHGUV y su entorno y, en la perspectiva de este documento, a sus profesionales. Se trata, en resumen, de contribuir a la mejor gestión del CHGUV a partir de la identificación de los intereses y expectativas de los profesionales que permita una renovación de las prácticas o políticas de gestión de las personas, cuyo desempeño debe centrarse en el paciente/ciudadano como eje nuclear de la organización.

El Plan evidencia una importante apuesta por un nuevo modelo de relaciones laborales en torno a conceptos clave tales como eficiencia, desempeño, mérito, compensación, motivación, flexibilidad, carrera y competencia profesional y humana.

El Plan de Ordenación del CHGUV se constituye en el instrumento de planificación de recursos humanos y de integración de las acciones por desarrollar, en el futuro inmediato y durante un lapso prolongado de tiempo, a fin de materializar los siguientes objetivos:

- Dimensionar, adecuada y eficientemente, la plantilla a la cartera de servicis y a la actividad prestada.
- Prestar un servicis sanitario eficaç, eficiente y de calidad, orientado al paciente.
- Promover la calidad del empleo, reduciendo la eventualidad y potenciando la estabilidad y el compromiso de los profesionales.
- Garantizar la integración entre los niveles asistenciales y el Departamento de Salud con su hospital.
- Garantizar la prestación de servicis y la atención continuada a través de profesionales cualificados, comprometidos y motivados.
- Desarrollar un sistema de reclutamiento, de promoción y de compensación orientado al desempeño y a los resultados, garantizando una adecuada renovación de la plantilla que coadyuve a la aplicación de las medidas previstas para su consecució.
- Integrar de forma más eficiente la docencia y la investigación en la cultura del centro.
- Implantar sistemas eficientes de información en el área de recursos humanos.
- Construir buenas prácticas de transparencia, participació, gobernanza y responsabilidad social.

Esta concreció de objetivos es congruente con el contenido orientativo de los planes que establece el artículo 69 de la Ley 7/2007, del Estatuto Básico del Empleado Público, y también el artículo 13 de la Ley 55/2003, del Estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud.

El despliegue del Plan a través de unas líneas estratégicas y de un catálogo de acciones que implementar, como se desarrolla más adelante, obedece a estos objetivos, y pretende mediante un análisis de actividad y de recursos orientar adecuadamente las acciones que se deben emprender.

La propuesta del Plan de Ordenación de Recursos Humanos ha sido sometida a consulta y negociación de los siguientes órganos de

empleats públics: CIVEA, Junta de Personal del CHGUV i Junta de Personal del Departament de Salut València-Hospital General.

Així mateix va ser sol·licitat el parer de la Comissió Clínica i de la Comissió de Cures del CHGUV; i ha estat informada la Comissió Mixta prevista en el conveni de col·laboració subscrit amb la Universitat de València i la Conselleria de Sanitat per a la utilització d'institucions sanitàries per a fins de docència i investigació.

També ha estat objecte d'un procés de participació pública de la plantilla del CHGUV a través de la web corporativa.

Després de concloure esta fase de participació, el Comitè de Direcció ha proposat l'aprovació del Pla d'Ordenació de Recursos Humans del CHGUV.

En conseqüència, el Ple del Consell de Govern pren coneixement del Pla d'Ordenació de Recursos Humans del CHGUV i, en els termes previstos en l'article 13 dels Estatuts refosos del CHGUV aprovats per conveni de col·laboració interadministratiu subscrit el 29 de març de 2006 i publicat en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* el 29 de maig de 2006, acorda:

1. Aprovar el Pla d'Ordenació de Recursos Humans del CHGUV que s'incorpora en l'annex.

2. Determinar la vigència del Pla, que s'estén des de l'endemà de la seua publicació fins a la seua completa execució; sense perjudici de la seua modificació o actualització per l'òrgan competent quan les circumstàncies així ho aconsellen.

3. Disposar la publicació d'este acord en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* (DOCV), i del annex Pla íntegre en la pàgina web corporativa del CHGUV en l'adreça <<http://www.chguv.org/rrhh>>.

València, 17 d'abril de 2012.– El president del Consell de Govern del CHGUV i conseller de Sanitat: Luis Rosado Bretón.

representación de los empleados públicos: CIVEA, Junta de Personal del CHGUV y Junta de Personal del Departamento de Salud Valencia-Hospital General.

Asimismo fue solicitado el parecer de la Comisión Clínica y de la Comisión de Cuidados del CHGUV; y ha sido informada la Comisión Mixta prevista en el convenio de colaboración suscrito con la Universidad de València y la Conselleria de Sanidad para la utilización de instituciones sanitarias para fines de docencia e investigación.

También ha sido objeto de un proceso de participación pública de la plantilla del CHGUV a través de la web corporativa.

Tras concluir esta fase de participación, el Comité de Dirección ha propuesto la aprobación del Plan de Ordenación de Recursos Humanos del CHGUV.

En consecuencia, el Pleno del Consejo de Gobierno toma conocimiento del Plan de Ordenación de Recursos Humanos del CHGUV y, en los términos previstos en el artículo 13 de los Estatutos refundidos del CHGUV aprobados por convenio de colaboración interadministrativo suscrito el 29 de marzo de 2006 y publicado en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* el 29 de mayo de 2006, acuerda:

1. Aprobar el Plan de Ordenación de Recursos Humanos del CHGUV que se incorpora en el anexo.

2. Determinar la vigencia del Plan, que se extenderá desde el día siguiente al de su publicación hasta su completa ejecución; sin perjuicio de su modificación o actualización por el órgano competente cuando las circunstancias así lo aconsejen.

3. Disponer la publicación de este acuerdo en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* (DOCV), y del anexo Plan íntegro en la página web corporativa del CHGUV en la dirección <<http://www.chguv.org/rrhh>>.

Valencia, 17 de abril de 2012.– El presidente del Consejo de Gobierno del CHGUV y conseller de Sanidad: Luis Rosado Bretón.