

El Departamento 9 cuenta con el nuevo Centro de Salud de San Isidro



CONSORCI
HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARI
VALENCIA



GENERALITAT
VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

DIPUTACIÓ DE
VALENCIA
Ajuntament d'Ajuntaments

El mejor equipo para lograr una sanidad excelente



Manuel Cervera Taulet
Conseller de Sanitat de
la Comunitat Valenciana

En el pasado número de Fent Salut os hacía partícipes del reto que supone asumir la responsabilidad de dirigir la Sanidad de la Comunitat Valenciana. Trabajar para atender lo mejor posible a todos los valencianos en nuestros hospitales y centros de salud es, además de un desafío, la meta final en esta apasionante carrera de fondo.

Afortunadamente cuento con un gran equipo para desarrollar esta tarea, un grupo de profesionales altamente cualificados, sin cuyo esfuerzo y labor diaria, no sería posible plantearse unos objetivos tan elevados. La confianza en su buen criterio y preparación me llevan a ser optimista y a estar totalmente seguro de que cumpliremos nuestros compromisos en materia sanitaria.

Para coordinar a los más de cincuenta y tres mil profesionales de la Sanidad Valenciana hemos introducido cambios en algunos equipos directivos de varios centros hospitalarios. Esta renovación significa un paso adelante para impulsar nuevas acciones desde todos y cada uno de los Departamentos de Salud de la Comunitat Valenciana.

Siento que es mi deber destacar la valía tanto de los directores de los hospitales que ya no siguen teniendo esa responsabilidad como la de los recién llegados. Quiero transmitirles desde estas líneas toda mi ilusión y pedirles su compromiso para que nuestra Sanidad siga siendo un referente nacional e internacional.

Los cambios en los Departamentos de Salud 2, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 17 y 19, correspondientes al Hospital General de Castellón, Hospital Clínico y Malvarrosa, Hospital Arnau de Vilanova, Hospital La Fe, Hospital de Requena, Hospital Doctor Peset, Hospital de La Ribera, Hospital de San Juan y Hospital General de Alicante respectivamente así como en los hospitales sociosanitarios Doctor Moliner y La Magdalena, se han realizado con el objetivo final de que todos los pacientes y familiares que hacen uso de nuestra Sanidad se sientan comprendidos, escuchados y totalmente satisfechos con la atención recibida.

La excelencia en la Sanidad es un objetivo ciertamente ambicioso, por supuesto, pero me siento acompañado y respaldado por un gran equipo de profesionales, tanto en la gestión como en la asistencia, en todos y cada uno de nuestros centros sanitarios. Con el esfuerzo de todos vamos a conseguir que todos los valencianos se sientan, como nosotros, orgullosos de la Sanidad Valenciana. ■

EDITORIAL

Inauguración
**Nuevo Centro de Salud en
San Isidro** 3

Radiología a la última
**Se inauguran las nuevas
instalaciones del Servicio
de Radiología** 4

Única acreditación
**Unidad del Dolor, primera acre-
ditada por la SED** 6

Historia
**Nace la Fundació Hospital
Reial i General** 10

Edita: CHGU
Depósito legal: V-3066-2005
Dirección Gerencia del Consorcio: Av. Tres cruces, 2
46014 - VALENCIA
tel: 9619 72000 - fax: 9619 72092 - e-mail: chguv@gva.es
web: www.chguv.org





Inauguración del Centro de Salud de San Isidro

El Conseller de Sanitat, Manuel Cervera, y la alcaldesa Valencia, Rita Barberá, inauguran el Centro de Salud de San Isidro, habilitado en una planta baja y dos pisos en un edificio de nueva planta que cuenta con una superficie construida de 2.085,99 m², cedido por el Ayuntamiento de Valencia.

El nuevo centro de salud ofrece servicios propios de una sanidad moderna, accesible y humana

Al acto también han asistido el director gerente del departamento de salud 9-Consortio Hospital General, Sergio Blasco, el coordinador del Centro de San Isidro, Manuel Navarro, y gerentes de otros departamentos de salud de Valencia.

La conselleria da un paso más en acercar la sanidad a los ciudadanos con unas instalaciones modernas, más humanas y accesibles. Con la puesta en marcha de este centro se potencia el papel de la Atención Primaria y su coordinación con la Asistencia Especializada para garantizar una calidad asistencial integral.

El nuevo centro de salud ha supuesto una inversión total de 1.818.565,54 euros y presta atención sanitaria a una población de 20.983 usuarios del barrio de San Isidro y zonas adyacentes, de los que 18.047 son población adulta y 2.936 menores de catorce años.

Adscrito al departamento de salud 9-Consortio Hospital General, dispone de las siguientes áreas funcionales: Área de Medicina General (con trece consultas), Área de Pediatría (con cuatro consultas), Área de Extracciones Periféricas (con dos salas de extracciones), Área Maternal (seguimiento del embarazo, con una consulta de matrona y una sala de educación sanitaria), Área de Trabajo Social (con un despacho), Área de Rehabilitación (con consulta de fisioterapeuta y gimnasio), Unidad de Odontología Preventiva (con una consulta), Unidad de Conductas Adictivas (con dos consultas, dos despachos, una sala de terapia y un archivo) y el Área Administrativa (con dos despachos y una sala de reuniones/biblioteca).

Además, se ha incrementado el número de profesionales que dará servicio a esta población, pues el centro cuenta con doce médicos de Medicina General, tres pediatras, doce

enfermeras, una matrona, una fisioterapeuta, un odontopediatra, un higienista dental, un trabajador social, cuatro auxiliares de clínica, cinco administrativos y dos celadores. Y en los próximos días se incorporará el personal de la Unidad de Conductas Adictivas (un médico, un psicólogo y una enfermera). ■

La nueva infraestructura sanitaria ha supuesto una inversión total de 1.818.565,54 euros





Se inauguran las nuevas instalaciones del Servicio de Radiología

El conseller de Sanidad, Manuel Cervera, y el presidente de la Diputación de Valencia, Alfonso Rus, han inaugurado el Servicio de Radiología del Hospital General, en el que se ha llevado a cabo una remodelación integral y se ha incorporado tecnología de última generación.

La implementación de los nuevos equipos del Servicio de Radiología digital del General supone un gran avance, ya que se reducen a una cuarta parte los tiempos necesarios para realizar estas técnicas. Y al reducirse el tiempo de ejecución técnica, se reduce sensiblemente la exposición a radiaciones, redundando en beneficio para el paciente, trabajadores y medio ambiente. Adquiriendo esta tecnología de última generación, el hospital se coloca en

la vanguardia del diagnóstico por la imagen, pudiendo gestionar de manera integrada sus estudios con el resto de los centros sanitarios de la Comunidad Valenciana.

También representa un avance porque permite realizar informes radiológicos clínicos a distancia, facilitando la segunda opinión de otros especialistas, así como las sesiones telemáticas docentes destinadas a la investigación entre grupos de interés.

El equipamiento adquirido se compone de:

- Un sistema de angiografía digital con Flap Panel para estudios vasculares.
- Un arco en C para intervencionismo no vascular.

• Una sala de hemodinámica digital para estudios cardiológicos, que se une a la otra digital ya existente en el hospital.

• Cuatro salas de radiología digital con Flap Panel.

• Dos telemandos digitales.

• Seis ecógrafos de última tecnología.

• Dos salas de rayos digitales para urgencias

• Un mamógrafo con estereotaxia digital.

Todo este equipamiento de vanguardia ha supuesto una inversión en tecnología diagnóstica médica de 3.657.927 euros. Además, el hospital cuenta con un acuerdo de colaboración como Centro de Referencia de la empresa multinacional Toshiba para la incorporación de cuantas novedades y adelantos se produzcan en este campo.

La reducción de los tiempos de preparación y ejecución de las técnicas permite aumentar significativamente la producción de los equipos con la consiguiente mejora sobre la lista de espera.

Con los nuevos equipos se reducirán los tiempos de las pruebas y, por tanto, la exposición a las radiaciones



Por otro lado, los nuevos sistemas de información (PACS) permiten el almacenamiento informático de las imágenes y de los informes clínicos asociados, incorporándolos a la historia clínica electrónica, y también permiten automatizar el sistema de citación de los pacientes.

Esta nueva tecnología para la identificación, registro y llamada al paciente con indicación y orientación de acceso a la zona donde será atendido y el sistema de gestión informática y de almacenamiento (PACS) ha supuesto una inversión de 1.390.000 euros.

La inversión ejecutada en obras e instalaciones ha alcanzado los 695.439'27 euros, diseñándose espacios funcionales y cómodos donde los pacientes son atendidos con rapidez y en la intimidad. El diseño arquitectónico ha posibilitado que los pacientes tengan un mejor acceso, pues cuentan con dos gabinetes por cada sala para su preparación previa.

El diseño arquitectónico se ha visto acompañado de una decoración que genera al paciente una sensación lo mas agradable y relajante posible ante las inquietudes naturales que siempre nos suponen las pruebas médicas. Una propuesta cálida que envuelve y atrapa la atención del paciente, lejos de las tradicionales salas de espera y que ha sido posible gracias a la colaboración financiera de la empresa Toshiba. ■



La remodelación integral del servicio y todo el equipamiento ha supuesto una inversión de 5.743.366,27 euros



Unidad del Dolor, primera acreditada por la Sociedad Española del Dolor con la máxima categoría

Es la primera y única acreditada con el máximo nivel de acreditación entre las categorías establecidas por la Sociedad Española del Dolor (SED)



La Unidad Multidisciplinar para Estudio y Tratamiento del Dolor del Hospital General trabaja para proveer de calidad de vida de cualquier paciente que padezca dolor crónico. Esta unidad ha alcanzado un nivel de práctica asistencial de excelencia y ha sido la primera que ha presentado la solicitud de acreditación que concede la SED.

El Hospital General inició este proceso voluntario de acreditación en 2005, que ha tenido diferentes fases de visitas, revisión de documentación y aportación de datos, y finalmente el resultado ha sido la consecución del nivel IV (el máximo nivel), de acuerdo a los criterios de la Sociedad Internacional de Tratamiento del Dolor (IASP).

El proceso de acreditación implica para los usuarios un reconocimiento explícito de la calidad, homologación y estandarización del trabajo realizado. Para obtener la acreditación el nivel máximo entre las categorías, la unidad que se presenta tiene que estar integrada por una serie de profesionales sanitarios clínicos y básicos (médicos de diferentes especialidades, psicólogos, enfermeras, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, asistentes sociales, entre otros) especializados en el diagnóstico y tratamiento de pacientes con dolor crónico.

Este equipo debe realizar investigación, docencia y tratamiento de pacientes con dolor agudo y crónico. Además, los programas docentes deben ser supervisados por un director, médico especialista, perfectamente entrenado y acreditado.

“Para nosotros el proceso de acreditación era un paso necesario de confirmación de los controles de calidad y estrategia de estandarización de procesos en el ámbito internacional. Nuestra unidad fue reconocida en enero de este año como unidad de referencia a nivel de la Comunidad Valenciana, y es receptora de diferentes solicitudes de rotaciones para obtener formación específica en el área de tratamiento del dolor. El proceso de acreditación añade un valor propio tanto para los usuarios de nuestro centro, que serán conocedores del nivel de servicios a los que acceden, como para los profesionales en formación que acuden a nuestra unidad, que a partir de ahora tendrán un referente adecuado del nivel que pueden alcanzar en su formación”, explica José De Andrés, jefe del Servicio de Anestesia, Reanimación y Tratamiento del Dolor.

La unidad acreditada con el nivel IV debe ofrecer posibilidades diagnósticas y terapéuticas consistentes en tratamiento farmacológico, solicitud de consultas con otros especialistas y tener capacidad de revisión de la historia clínica del paciente y de los estudios realizados. Por otra parte, la unidad debe establecer protocolos clínicos propios y valorar su eficacia periódicamente, así como ver un número apropiado de pacientes (300 nuevos al año) y formar parte de un organismo docente o investigador.

“Nuestra labor asistencial se integra tanto en las visitas a los pacientes, con un número de visitas nuevas al año aproximado de 900 pacientes, y con la posibilidad de una amplia cartera de servicios en número de procedimientos para el control del dolor crónico. La labor de investigación de la unidad es intensa, como demuestra el número de ensayos clínicos realizados anualmente y el número de publicaciones realizadas en revistas, tanto de ámbito nacional como internacional. Asimismo, la presencia de miembros de la unidad del dolor en foros científicos de interacción es constante en base al reconocimiento del perfil docente e investigador de los profesionales que componen su plantilla”, añade De Andrés. ■



El Servicio de Oncología Médica, pionero en conseguir el Certificado de calidad ISO-9001

El Servicio de Oncología Médica consigue la implantación del sistema de gestión de calidad en todas las áreas: investigación científica, servicios de atención médica, enfermería y psicológica al paciente oncológico, así como en la formación de médicos residentes.

La implantación de la calidad basada en la Norma Europea ISO 9001-2007 consiste en la implantación de un conjunto de acciones planificadas y sistemáticas necesarias para proporcionar la seguridad de que un servicio satisface los requisitos marcados por la política Europea sobre calidad.

“El haber conseguido la implantación del sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001:2007 nos ha llevado a obtener un certificado, reconocido de forma universal, que servirá al paciente y a sus familiares como garantía de la calidad que ofrece el servicio oncológico del Hospital General. Se trata de una iniciativa pionera en los servicios médicos, ya que en el Registro Español de Certificación y Acreditación Sanitaria (RECAS) sólo existen servicios hospitalarios con actividades basadas en tecnologías. Por ello, deseamos que otros servicios médicos oncológicos, que estamos seguros también pueden conseguirlo, inicien este camino para acreditar su calidad”, señala Carlos Camps, jefe del Servicio de Oncología Médica.

La implantación de la ISO 9001 permite una orientación sistemática de todas las actividades hacia las necesidades y expectativas de los pacientes y facilita la participación de todos los miembros del servicio, así como la incorporación de los avances y el apoyo para la toma de decisiones de la ‘medicina basada en la evidencia’. Por otro lado, obliga a una medición sistemática de los resultados, que se revisan periódicamente, y a la mejora continua a través de acciones correctivas para su mantenimiento en un futuro.

Según Ana Blasco, tutora de residentes y coordinadora de Calidad e Investigación del Servicio de Oncología Médica, “esta acreditación le asegura al enfermo no sólo la mejor atención médica, de enfermería y psicológica, sino que además le confirma que también la investigación científica y la formación médica de los futuros especialistas oncológicos se realiza con la mayor calidad”.

Gestión de la calidad

Cristina Caballero, oncólogo médico y responsable de Calidad del Servicio de Oncología, destaca que la gestión de la calidad de un servicio médico es la forma de orientar los objetivos y actividades del mismo hacia la satisfacción de las necesidades de los enfermos de manera continuada. “El ciudadano español necesita unos servicios médicos de alto nivel, que

se planifique la actividad médica teniendo como eje central al paciente y su familia y que exista algún sistema externo de control de la calidad de estos servicios y, por tanto, de su verificación. Esta es, en definitiva, la única fórmula para asegurarle que mejoramos día a día nuestra actividad”.

La calidad se basa no sólo en la acreditación de los mejores profesionales y su puesta al día constante, sino también en unas estructuras que faciliten y estén diseñadas para garantizar las mayores comodidades y facilidades a los enfermos y a sus familiares. Esta política de calidad tiene una enorme repercusión, ya que asegura al enfermo unos procedimientos basados en su satisfacción y la mayor supervivencia y calidad de vida posible.

“Conseguir esta acreditación no hubiera sido posible sin apoyo de la organización en la que trabajamos, de los muchos servicios relacionados con el cáncer, de sus profesionales y de la propia política de calidad de nuestra institución y sus órganos rectores, enmarcados en el apoyo e interés de la Conselleria de Sanidad y del propio conseller en lograr una asistencia oncológica del mayor nivel posible en nuestra Comunidad”, añade el jefe del Servicio de Oncología Médica. ■



Los habitantes del Alto Palancia cuentan ya con un centro hospitalario

El President de la Generalitat ha visitado las dependencias del nuevo Hospital Complementario de Segorbe

El President de la Generalitat, Francisco Camps, ha visitado recientemente las dependencias del nuevo Hospital Complementario de Segorbe, en la comarca del Alto Palancia. "De esta manera garantizamos la equiparación de ofertas de servicio público en todas las comarcas de la Comunitat Valenciana", ha señalado el President.

Respecto al Hospital Complementario Alto Palancia, Francisco Camps ha destacado que se trata "del único centro de salud que es hospital complementario en España, cuenta además con todas las especialidades, y presta atención primaria".

El conseller de Sanitat, Manuel Cervera, ha señalado que "la creación de nuevas dependencias significa la culminación del proceso de transformación del centro sanitario en hospital

complementario, lo que va a permitir ofrecer a los ciudadanos de Segorbe y la comarca la mejor atención".

De hecho, desde que se anunció la creación de un hospital complementario en Segorbe en el año 2005 se han ido llevando a cabo actuaciones que han permitido ampliar la cartera de servicios del centro sanitario integrado hasta convertirlo en un hospital capacitado para la atención e ingreso de los pacientes por distintas patologías con el objetivo de evitar el desplazamiento al Hospital de Sagunto.

Para llevar a cabo la creación del Hospital Complementario de Segorbe, dotado de 12 camas de hospitalización, la conselleria de Sanitat ha invertido 1,2 millones de euros, una actuación que se enmarca en el programa Construyendo Salud.

La ejecución del proyecto consta de tres fases de las cuales dos ya han finalizado. La primera de las fases, realizada en octubre y noviembre de 2005 supuso el incremento de la cartera de servicios y la ampliación del horario en las especialidades ya existentes.

La segunda etapa, finalizada en 2006, supuso la implantación de nuevas tecnologías para la realización de exploraciones complementarias específicas como: retinógrafo, pruebas funcionales respiratorias y ecografías cardiológicas.

La tercera fase implicará el incremento de la cartera de servicios de cirugía mayor ambulatoria en las especialidades de cirugía, traumatología y urología. Además se creará una Unidad de Hospitalización de Corta Estancia mediante la puesta en marcha de 12 camas para dar atención médica y quirúrgica.

Hospital Complementario Alto Palancia

El centro es hoy un hospital complementario que incluye hospitalización y atención quirúrgica, cumpliéndose de este modo una reivindicación histórica de este municipio. El Hospital Complementario Alto Palancia cuenta en la actualidad con 18 especialidades y la plantilla del centro sanitario integrado consta de 59 profesionales.

Está previsto que con la creación de la unidad de hospitalización de corta estancia se incremente la plantilla hasta llegar a 81 profesionales, además de los especialistas que se desplazan desde el Hospital de Sagunto.

En este sentido, se incorporan al centro un facultativo de medicina familiar y comunitaria, un especialista internista, 4 facultativos de atención continuada, 5 enfermeras, 7 auxiliares de enfermería, 2 celadores, una auxiliar administrativa y un técnico de laboratorio.

Según ha señalado el titular de la conselleria de Sanitat “el incremento de profesionales va a permitir aumentar la actividad asistencial permitiendo a los pacientes recibir una atención sanitaria de calidad y evitando que tengan que desplazarse a otro hospital para recibir atención especializada, además se va a incrementar la actividad quirúrgica”. ■



La Generalitat garantiza la equiparación de ofertas de servicio público en todas las comarcas de la Comunitat

Inversión y equipamiento del Hospital Complementario de Segorbe

Construyendo Salud

■ El Hospital de Segorbe ha sido posible gracias al programa **Construyendo Salud**, que ha contemplado la transformación del centro sanitario integrado en un hospital.

Inversión

■ La Generalitat ha destinado **1,2 millones de euros**.

De Centro Sanitario Integrado a Hospital Complementario

■ El proceso de transformación del Centro Sanitario Integrado en Hospital Complementario ha significado:

- Una nueva Unidad de Hospitalización de Corta Estancia dotada de **12 camas de hospitalización**.

- Ofrecer **3 nuevas especialidades**: Alergología, Neumología y Neurología.

- Ampliar el número de consultas de las especialidades ya existentes. Se han incrementado las consultas de Traumatología, Medicina Digestiva, Dermatología, Cirugía y Ecografías urológicas.

- Implantación de nuevas tecnologías: retinógrafo, pruebas funcionales respiratorias, y ecografías cardíacas

- Incrementar la cartera de servicios de cirugía mayor ambulatoria poniendo en marcha un quirófano diario, en las especialidades de Cirugía, Traumatología y Urología.

- Crear nuevos espacios de reubicación del **SAMU**.

- Incrementar **22 nuevos profesionales**: de 59 a 81 profesionales, además de los especialistas que se desplazan desde el Hospital de Sagunto.



Nace la Fundació Hospital Reial i General para recuperar y difundir el legado del General

El propósito de esta fundación es recuperar y divulgar todo el legado de ciencia, cultura e historia que rodea al Hospital General, fundado en 1512

El Colegio de Eméritos del Consorcio Hospital General Universitario de Valencia, integrado por profesores y decanos que fueron del Hospital General, y cuya labor investigadora y docente ha dado frutos de gran reconocimiento en el ámbito médico, ha afrontado el reto de constituir una fundación para la conmemoración del VI centenario de los orígenes del hospital. Esta iniciativa se ha constituido bajo la tutela legal del Protectorado de Fundaciones que ejerce la Generalitat Valenciana.

La Fundación Reial i General nace con la vocación no sólo de recuperar y difundir, sino también la de preservar para las generaciones futuras los hechos acontecidos. Por ello, una de sus tareas primordiales es la recopilación, documentación y divulgación de la historia y tradición del hospital como institución pionera sociosanitaria con proyección internacional.

Existen datos históricos tan relevantes como el que señala que es el primer hospital renacentista del mundo occidental, bajo la denominación de Hospital de Ignoscents, Foll e Orats, fundado en 1409. Durante siglos, en el hospital se ha impartido la enseñanza de medicina y cirugía y ha sido el centro esencial de la Escuela Médica Valenciana. Además, fue uno de los primeros del mundo en disponer de anfiteatros anatómico-quirúrgico y de usar conceptos y criterios tan actuales e innovadores como la plena dedicación y tratamiento ambulatorio de corta estancia.

La imagen corporativa de la Fundación Reial i General está basada en el antiguo escudo de la ciudad. Este escudo y las siglas HRG (Hospital Real y General) aparecen ya en diversas piezas de cerámica que datan del siglo VII.

Objetivos de la fundación

-Promover todo tipo de iniciativas tendientes a la elaboración de estudios y análisis de carácter sociológico, económico, cultural, jurídico, laboral y de cualquier otra materia que afecte al Hospital General, en especial a su historiografía.

-La recuperación sistemática de estudios y fuentes históricas de los archivos y amplios fondos documentales, así como bibliográfico que afecten a la historia y actividad del hospital.

-Realizar, promover y organizar cursos, seminarios, conferencias, congresos, exposiciones y, en general, todo tipo de actividades destinadas a su finalidad.

-La edición y difusión de materiales y publicaciones vinculadas a sus fines.

-La financiación de estudios enmarcados en las materias relacionadas con sus objetivos.

-Promover estudios y trabajos que posibiliten conocer la incidencia del Hospital General en la asistencia sanitaria a través de sus siglos de existencia.

Los estudios históricos sobre el Hospital General de Valencia

El primer libro que ha editado la Fundación Reial i General forma parte de una serie de libros y documentos que recogerán la historia del hospital desde su génesis, en los albores del siglo XVI, hasta nuestros días.

En este libro ha sido coordinado por M^a Luz López Terrada, doctora en Historia, investigadora del CSIC y especialista en la historia del Hospital General, para poner

al servicio del investigador, y también del ciudadano, un catálogo bibliográfico de todo lo que se ha publicado sobre el hospital en el ámbito mundial.

“Este trabajo es fruto de la vocación de difusión del legado cultural del General. Se trata de un libro de componente dualista porque es una valiosa herramienta para los investigadores, pero también para el público en general porque contiene datos históricos que ayudan a ubicar el marco histórico de su creación”, ha señalado Vicent Lerna, miembro del comité científico de la Fundació Hospital Reial i General y arqueólogo del Ayuntamiento de Valencia. ■

“Una institución que ha perdurado siglos es como una joya que merece ser conservada y mostrada como orgullo de la Sanidad Valenciana”, Salvador Donderis, jefe del Servicio de Análisis Clínicos.

“El hospital ya se utilizó desde sus inicios para la enseñanza y práctica de la medicina, pues la mayoría de los médicos, según las referencias bibliográfica, pertenecían a la elite de la profesión médica de la ciudad, que a su vez desempeñaban el cargo de catedráticos de la Facultad de Medicina.”, Alfonso Pérez, jefe del Servicio de Nefrología.

“Creo que se han hecho muchas cosas, con más aciertos que errores. Se ha sabido mantener el acogedor ambiente del patio y del edificio, mientras que interiormente se ha hecho mucho para la intimidad y el confort de los pacientes.”, Carlos Barcia, jefe del Servicio de Neurocirugía.

“Este hospital forma parte de la historia de la ciudad de Valencia, ya que fue pionero. Por tanto, es importante conservar su legado y difundirlo porque, por su valor histórico, es del pueblo valenciano”, Mariano Sanz, jefe del Servicio de Ginecología.

“La creación de esta fundación me parece una iniciativa muy apropiada, por ser ésta una fórmula válida de recuperación de nuestra memoria histórica”, Mariví Ruiz, supervisora de Neurología.



Servicio de Farmacia



Equipo de enfermería



Pabellón de Pediatría



Se reducen las listas de espera

En la realización de técnicas, se ha generado una reducción de los tiempos de espera y se ha disminuido la demora media en las intervenciones quirúrgicas

El Hospital General ha hecho balance de su actuación durante el primer semestre de actividad de 2007, en los que se han tenido unos resultados satisfactorios porque se ha atendido a más pacientes, que han recibido una atención de calidad, al mismo tiempo que se han reducido las listas de espera.

Según este balance, los servicios de urgencias del centro atendieron a 3.314 pacientes más que en el mismo periodo del año anterior. De ellos, 2.276 se concentraron en los meses de enero y febrero. "Esto se debe a las infecciones respiratorias asociadas al invierno: enfriamiento, catarros y los esporádicos casos de gripe que se han dado. Además, las infecciones respiratorias descompensan la patología cardíaca y pulmonar, sobre todo en ancianos", explica Juan José Soler, médico adjunto a la dirección.

En la realización de técnicas, se ha generado una reducción significativa de los tiempos de espera. Así, por ejemplo, las técnicas cardiológicas están en una media de 73 días en ecocardios y 30 días en pruebas de esfuerzo. En el área de RX por citar, en algunas técnicas se ha pasado de 31'6 días en 2006 a 25'1 días en 2007.

Actividad quirúrgica

El hospital ha registrado una reducción de la demora media en cirugía programada, pasando de 42 días en los seis primeros meses de 2006 a 39'5 días en el mismo periodo de 2007.

Mención especial merece la reducción de las listas de espera en cirugía cardíaca, que se ha pasado de 35'1 días a 18'5 días. Según Juan Martínez León, jefe del Servicio de Cirugía Cardíaca, "estos resultados han sido gracias a una optimización de los recursos, de tal modo que ha permitido aumentar el número de intervenciones cardíacas realizadas en el último año".

El número de entradas de pacientes que han requerido una intervención quirúrgica se ha incrementado en un 8% (6.664 en 2006 y 7.149 en 2007). Respecto a estos, ha disminuido en un 12'5% el número de pacientes que han aceptado el plan de choque para ser intervenidos en otros centros. Por lo tanto, al tener preferencia por el Hospital General, se ha incrementado el trabajo quirúrgico propio.

El total de quirófanos utilizados de enero a junio se ha incrementado con una mejor programación quirúrgica, lo que ha repercutido en la cali-

dad percibida de los pacientes y en una disminución de intervenciones anuladas. Hay que destacar que en el mes de agosto las intervenciones anuladas se han reducido hasta un 2'4%, alcanzando el porcentaje más bajo que ha registrado el hospital a lo largo de su historia.

Quirófanos utilizados		Intervenciones anuladas	
2006	2007	2006	2007
2.930	3.171	3'9%	2'9%

Intervenciones anestesia general	2006	2007	incremento
Programadas	7.096	7.474	5'3%
Urgencias	1.105	1.158	4'8%

Intervenciones anestesia local	2006	2007	incremento
Programadas	4.335	5.271	21'5%
Urgencias	738	916	24%

Y dentro de la actividad quirúrgica, está tomando cada vez más importancia la cirugía sin ingreso, que se está convirtiendo en la alternativa a la hospitalización convencional al ofrecer al paciente las mismas garantías y calidades debido al importante avance en anestesia y a la incorporación de nuevas técnicas. Esta cirugía en régimen ambulatorio se ha incrementado, pasando de un 40'15% en 2006 a un 43,9% en 2007. Los dos servicios que mayor actividad han registrado han sido el de dermatología y oftalmología.

El incremento de la cirugía sin ingreso ha supuesto que los índices de hospitalización y estancias se mantenga estable, así como el aumento de la actividad de la Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHD), que se ha incrementado un 9%, pasando de las 4.386 estancias evitadas en enero-junio de 2006 a 4.781 en el mismo periodo de 2007.

Destacan los resultados de Cirugía Cardíaca, que ha conseguido reducir las listas de espera de 35'8 días en 2006 a 18'5 días en el mismo periodo de 2007

Satisfacción del paciente

Durante el primer semestre del año se ha incrementado notablemente el número de agradecimientos de los pacientes y ha habido una disminución significativa de las quejas. Estos datos reflejan que el paciente está cada vez más satisfecho con la atención recibida ponen de manifiesto la evolución de la calidad asistencial del centro.

	2006	2007	incremento
Agradecimientos	54	238	184
Quejas	515	285	-230



TU DEPARTAMENTO EN BREVE



El Centro Superior de Investigación en Salud Pública de la Comunitat será referente en Europa

El conseller de Sanitat, Manuel Cervera, ha visitado recientemente las obras de este centro, que se va a convertir en un punto de referencia en Europa en materia de investigación y que supondrá la culminación de la apuesta mantenida por la Generalitat en investigación sanitaria. Las líneas de trabajo del CSISP estarán basadas en el control de las enfermedades infecciosas y los riesgos ambientales para la salud, el análisis de los estilos de vida, la realización de estudios epidemiológicos y la generación y ordenación de los recursos para la investigación más competitiva.

Así, las áreas que abarcarán las actividades del centro a partir de su apertura serán, entre otras, vacunas, epidemiología molecular, centro nacional de genómica bacteriana, farmacoepidemiología, seguridad alimentaria, riesgos ambientales y biológicos. ■



Nueva guía de acogida

El Hospital General ha editado e instalado en las habitaciones y en salas de espera una guía de acogida resumida donde se facilita un mejor conocimiento de las instalaciones y de los servicios que ofrece. La guía ofrece se ha traducido a siete idiomas (castellano, valenciano, inglés, francés, ruso, chino y árabe) y, con la colaboración de la ONCE, se ha transcrito en braille.

Esta acción se enmarca dentro de los objetivos del centro de mejorar la de información y la accesibilidad a la misma a todos los usuarios del centro. ■



Reforma integral de la Unidad de Judiciales

Una de las peticiones más insistentes del Hospital General en los últimos años se ha iniciado con la Dirección General de Instituciones Penitenciarias, del Ministerio del Interior, que ha acometido las obras de remodelación de espacios de atención y servicios sanitarios de la Unidad de Ingresos Judiciales.

La obra cuenta con un presupuesto de proyecto de 318.734,05 euros y comporta, además de un rediseño de espacios e instalaciones de alta seguridad, mecanismos y automatismos en todos los enseres de uso destinado al pacientes que protejan a los profesionales sanitarios que les atienden y a las fuerzas de seguridad que los custodian. ■

Clasificación de más de 1.500 toneladas de residuos al año

El Sistema de Gestión Medioambiental opera en la totalidad de las instalaciones del Hospital General para la clasificación, retirada y envío y salida por los canales específicos de cada tipo de residuos, siguiendo un riguroso sistema integral de tratamiento de estos materiales. En 2006 se clasificaron y retiraron más de 12 toneladas de residuos clasificados como residuos urbanos y cerca de 3 toneladas de residuos específicos hospitalarios

Todas estas acciones forman parte del esfuerzo que se hace en el hospital, acreditado con la certificación ISO 14001, para mantener la calidad del medio ambiente y la salud de los ciudadanos a través de su compromiso medioambiental. ■

Nuevo catálogo de revistas científicas

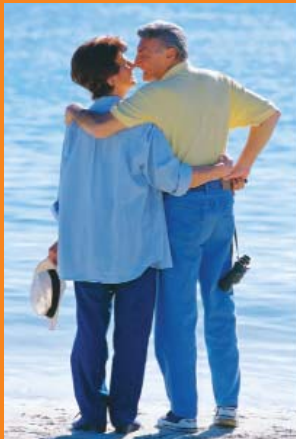
La Unidad de Docencia e Investigación, en la que se integra la biblioteca-hemeroteca del Hospital General, pone a disposición el nuevo catálogo de revistas científicas, una nueva herramienta para facilitar los servicios de gestión de la investigación que se ofrecen desde el departamento de salud 9.

Este catálogo contiene la relación de revistas suscritas por el centro y añade el tipo de acceso (papel, online) y las direcciones URL y claves de acceso necesarios. Asimismo, dispone un servicio para acceder a un paquete de revistas impresas desaparecidas de los fondos del hospital. ■

Se adjudican las obras de reforma de Torrent I

Se han adjudicado las obras de reforma y ampliación del Punto de Atención Continuada (PAC) del Centro de Salud de Torrent I, con un importe de 548.739, 45 euros.

Con estas obras se ampliará y reorganizará el área del Servicio de Urgencias, al que se sumará parte del patio interior, el gimnasio de rehabilitación y el gimnasio de preparación al parto, que se han trasladado al nuevo Centro de Salud Torrent II. "Esto va a permitir triplicar el número de consultas y ampliar la sala de espera, así como las salas de estar y el área del personal", señala Carlos Borrás, coordinador de los centros de salud de Torrent. ■



SOLIMAR
GERORESIDENCIALES

VIVIR MEJOR



PLAZAS PÚBLICAS Y PRIVADAS
TEL. 96 330 71 58 www.solimar.es

turia 
MANTENIMIENTOS INTEGRALES

- OBRAS Y REFORMAS EN GENERAL
- CARPINTERÍA
- ELECTRICIDAD
- FONTANERÍA
- CRISTALERÍA
- PINTURA Y VARIOS
- CERRAJERÍA METÁLICA
- CLIMATIZACIÓN
- SISTEMAS CONTRA INCENDIOS
- SUMINISTRO DE MOBILIARIO



C/ Santa Cecilia, 5º B
46920 Mislata VALENCIA
Tel. 96 184 83 80
Fax: 96 184 83 81

**SOLUCIONES FLEXIBLES
PARA AUTOMATIZACIÓN DEL LABORATORIO**



**NUESTRO COMPROMISO CON EL PACIENTE
ES NUESTRO COMPROMISO CON EL LABORATORIO**

Olympus fabrica los sistemas tecnológicamente más avanzados del mercado. Su flexibilidad permite adaptarse a las necesidades de cada laboratorio.

La robotización extra-analítica Olympus OLA ha demostrado su versatilidad aportando soluciones aplicables a distintos modelos organizativos.

Olympus desarrolla reactivos específicamente adaptados a sus sistemas automáticos.

OLYMPUS

Your Vision, Our Future

OLYMPUS OPTICAL ESPAÑA, S.A.
Via Augusta, 158 - 08006 Barcelona
Tel.: +34 93 200 67 11
Fax: +34 93 200 95 80

Vuélcate con la vida

**Dona
Sangre**



**AGÈNCIA
VALENCIANA
DE SALUT**

Formación en
Donación de Sangre

**GENERALITAT VALENCIANA
CONSSELLERIA DE SANITAT**

bancaja



**restauración
sanitaria
responsable**



grup rocha

Sede central
Carrerera de Montcada, 601
08227 Terrassa (Barcelona)
www.c-rocha.es
Atención al cliente
902 44 05 04

