



Desde el Hospital General se da nuevo impulso al Consejo de Salud del **Departamento 9**



Barrio de la Luz
Fuensanta
Guillen de Castro
Nápoles y Sicilia
Pintor Stolz
San Isidro





Manuel Cervera Taulat
Conseller de Sanitat de la
Comunitat Valenciana

SUMARIO

Se crea la primera unidad
de referencia de Microcirugía Transanal 3

Se reanuda la actividad
de consejo de salud del
Departamento 9 4

La RSC, más allá de la
sanidad 10

La Fundación Investigación Hospital General se
consolida como centro de
referencia de medicina
molecular 13

EDITORIAL

Apuesta por la estabilidad laboral de nuestros profesionales

Desde la conselleria de Sanitat hemos acordado con los sindicatos la creación de 5.000 nuevas plazas de personal estatutario, ya que queremos promover el empleo estable, aumentar el personal y reducir la temporalidad. Además hemos creado una nueva categoría profesional, la del facultativo de Atención Continuada, y hemos aproximado el pago de la hora de guardia a la hora ordinaria.

Estos logros son fruto del reciente acuerdo sindical firmado, que evidencia el constante esfuerzo que estamos haciendo desde el Consell por incentivar y mejorar las condiciones de nuestros profesionales que, en definitiva, repercutirá en una mayor calidad de la asistencia a los pacientes.

Así pues, la conselleria de Sanitat ha adquirido un compromiso para negociar la próxima Oferta de Empleo Público de 2007 que incluye 3.200 plazas en total, así como la oferta de 2009, que incluirá en torno a 1.800 plazas, y que formula una previsión de la reducción del nivel de la temporalidad de hasta el 5%.

De este modo, continuamos con la Oferta de Empleo de 2005 que está actualmente en marcha y que permitirá a 2.236 personas obtener la condición de personal estatutario fijo. Además la próxima OPE 2007 posibilitará incorporar a otras 3.200 personas a la sanidad pública valenciana y reconvertiremos 1.500 plazas actualmente cubiertas por contratos en plazas fijas para reducir la temporalidad y fidelizar a nuestros profesionales.

Respecto a los actuales contratos de refuerzo en Atención Especializada para hacer guardias de médicos en hospitales, la Conselleria de Sanitat se compromete a transformarlos en contratos de acumulos de tareas cuando se realicen más de cinco guardias al mes.

En cuanto al ámbito de la Atención Primaria se crea la nueva categoría profesional de facultativo de Atención Continuada, en la que se integraría a las personas que hasta ahora han venido realizando contratos de guardias en ese ámbito. Asimismo, se estudiará y aplicará durante el ejercicio 2009 la hora de guardia, aproximando su valor al de la hora ordinaria.

En definitiva, se trata de una serie de medidas que buscan mejorar las condiciones laborales de nuestros profesionales, y una muestra de ello es que este acuerdo contempla destinar para este año 2008 un total 2.410.000 euros para mejorar las retribuciones del personal.



El Hospital General crea la primera unidad de referencia de Microcirugía Transanal

La técnica de microcirugía endoscópica transanal se utiliza para tumores rectales benignos que no están al alcance de la cirugía convencional. Hasta ahora los pacientes eran remitidos a otras comunidades, pues no había en la Comunidad Valenciana ningún centro público o privado que lo realizase

El Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo del General ha creado la primera Unidad de Referencia para toda la Comunidad Valenciana para Microcirugía Endoscópica Transanal.

Desde hace meses este servicio ha venido trabajando esta técnica, que evita intervenciones abiertas en la zona rectal en el caso de determinados tumores de la zona, con la problemática que ello conlleva.

Se empezó a poner en marcha a partir de su presentación, realizada junto al equipo del profesor Bruce George, del Hospital John Radcliffe de Oxford, en la Jornada Médico-Quirúrgica que se celebró el pasado mayo en el hospital. La ejecución de las primeras intervenciones, impulsadas por José Vicente Roig, jefe de Servicio de Cirugía y eminencia europea e internacional en la materia, ha convertido al General de Valencia en el único centro de la Comunidad Valenciana con acreditada experiencia.

La cirugía transanal se integra dentro de la coloproctología (enfermedades

del colón y del recto) y es en la actualidad una rama de la Cirugía Digestiva plenamente consolidada cuyo reconocimiento es cada día mayor entre la comunidad científica.

En las dos últimas décadas se ha dado una dimensión nueva a la coloproctología y el médico de esta especialidad se ha configurado como un experto en oncología, fisiología, dermatología, endoscopia y exploraciones funcionales, entre otras, habiendo conseguido un matrimonio con diferentes especialidades como el gastroenterólogo, oncólogo, radioterapeuta, electrofisiólogo, patólogo o biólogo molecular, dirigiendo y coordinando su labor en el terreno de la patología ano-recto-cólica.

La incorporación de modernos endoscopios (aparatos de exploración que se introducen por vía rectal) que permite la detección precoz de patologías antes desapercibidas y los aparatos de autosutura sofisticados, unidos a los mejores conocimientos en la fisiología de algunas enfermedades rectales, la cirugía ambulatoria y de corta estancia o la cirugía laparoscópica de colon y recto, han abierto a la coloproctología

un futuro prometedor.

La microcirugía endoscópica transanal, más conocida como TEM, es una técnica invasiva, desarrollada por Bües en Alemania en la década de 1980. Frente a métodos clásicos o más cruentos, la TEM presenta grandes ventajas, ya que permite la extirpación de cualquier tumor rectal que cumpla unos requisitos una extracción del tejido, con buenos límites, idóneo para su estudios histológico definitivo.

Hasta ahora los pacientes susceptibles de TEM eran remitidos a otras comunidades autónomas donde está disponible esta técnica, pues no había en la Comunidad Valenciana ningún centro público o privado que lo realizase.

La unidad cuenta con un aparataje de alta tecnología que permite realizar intervenciones quirúrgicas mínimamente invasivas frente a otras técnicas más cruentas.



Se reanuda la actividad de consejo de salud del Departamento 9, con el nombramiento de sus nuevos representantes

En abril se volvió a configurar el consejo de salud del Departamento 9, un órgano de participación cuyo sentido fundamental es el de la colaboración comunitaria para consulta y seguimiento de la gestión de la Agencia Valenciana de la Salud en los distintos departamentos de salud.

En el Departamento 9 este consejo es especialmente importante porque tiene una población adscrita de 402.000 personas y los mecanismos de participación cobran gran relevancia.

En esta nueva etapa del consejo, tras su constitución, se ha planteado darle un nuevo impulso que comporte una mejora global de la atención y coordinación sanitaria.

La modalidad de trabajo se ha planteado superando lo previsto en la ley, con la finalidad de incrementar su funcionalidad, sentido y dinamismo. Para ello, se ponen en marcha las siguientes

acciones:

- Se ha acordado un calendario de reuniones periódicas que se irán celebrando en los distintos municipios del Departamento 9 (Torrent, Aldaia, Picanya, Paiporta, Xirivella, Montserrat, Montroi, Real de Montroi, Dos Aguas y Millares) para ir recogiendo las inquietudes de cada zona y poder aportar soluciones desde la óptica de una reflexión conjunta.

- Iniciar los trabajos para realizar un nuevo reglamento.

- Se ha decidido trabajar en el diseño de un canal de información y coordinación permanente entre este órgano y los distintos sectores con los que se relaciona.

Nombramientos

La composición normada para este órgano es la siguiente: cinco representantes de la Conselleria, tres represen-

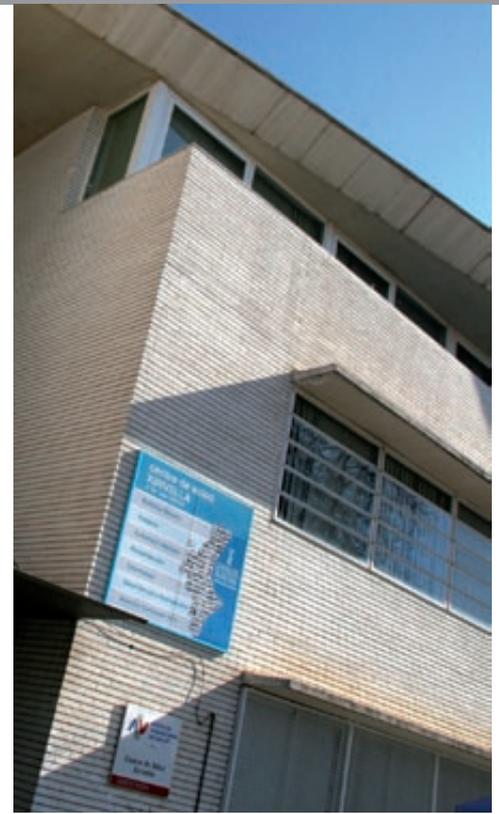
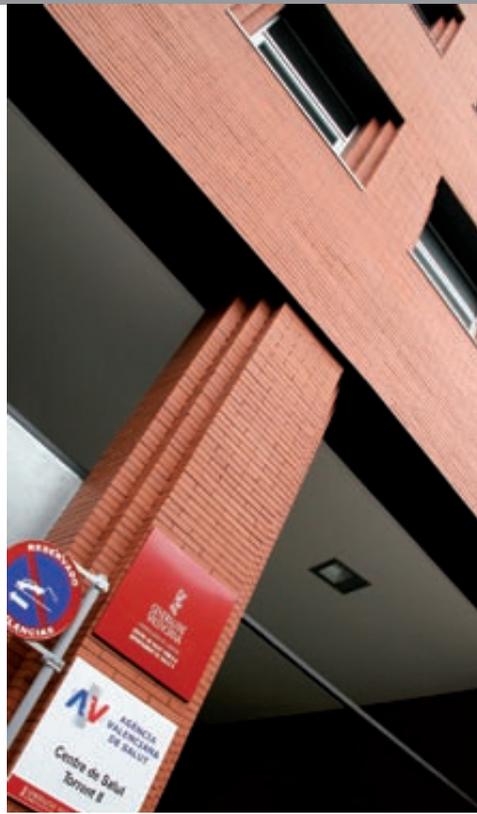
tantes de la Federación Valenciana de Municipios y Provincias, dos representantes de organizaciones empresariales, dos representantes de organizaciones sindicales, dos representantes de consumidores y usuarios y un representante de los colegios profesionales sanitarios.

Entre ellos se elige un presidente, vicepresidente y secretario. En su primera convocatoria para esta nueva etapa, celebrada el Hospital General, se eligieron a las siguientes personas para ocupar estos cargos:

Presidente: **Vicente Ibor Asensi**, alcalde de Paiporta.

Vicepresidente: **Vicente Pastor Navarro**, director Área de Atención Ambulatoria del Departamento 9 de Salud.

Secretario: **Juan José Tirado Darder**, presidente del Colegio Oficial de Enfermería de Valencia.



Son miembros de este consejo de salud, las siguientes personas:

Nombre	Cargo Institucional	Cargo Consejo	Representante de	Institución
Vicente Ibor Asensi	Alcalde de Paiporta	Presidente	Federación Valenciana Municipios y Provincias	Ayuntamiento de Paiporta
Vicente Pastor Navarro	Dtor. Area Atención Ambulatoria	Vicepresidente	Conselleria / AVS	CHGUV-D9
Juan José Tirado Darder	Secretario	Vocal	Colegios Profesionales	Colegio de Enfermería
Alfredo Dominguez Pastor		Vocal	Organizaciones Sindicales	CSIF
Diamantina Fernandez Castaño	Dtra. Enfermería CEE	Vocal	Conselleria / AVS	CHGUV-D9
Francisco Quiles Teodoro	Teniente de Alcalde Picassent	Vocal	Federación Valenciana Municipios y Provincias	Ayuntamiento de Picassent
Ignacio Camara Presas		Vocal	Organizaciones Sindicales	UGT
Javier Marti Gimenez		Vocal	Organizaciones Empreariales	Cierval
Jesús Busó Cortes		Vocal	Organizaciones Empreariales	Cierval
Juan Bautista Sanchís		Vocal	Organizaciones Consumidores y usuarios	CAVE-COVA
Juan José Soler Ros	Adjunto dirección medica	Vocal	Conselleria / AVS	CHGUV-D9
Mª José Palleja		Vocal	Organizaciones Consumidores y usuarios	Amas de casa Tyrius
Manuel Cercos Aparisi	Coordinador Médico C.S. Monserrat	Vocal	Conselleria / AVS	CHGUV-D9
Sergio Blasco Perepérez	Director-Gerente	Vocal	Conselleria / AVS	CHGUV-D9
Silvestre Senent Ferrer	Teniente de Alcalde de Valencia	Vocal	Federación Valenciana Municipios y Provincias	Ayuntamiento de Valencia

El nuevo equipo tiene como prioridad aportar una mejora sustantiva en su funcionalidad y dinamismo, mejorando así la participación social en el diseño de la asistencia sanitaria.



Las encuestas de satisfacción del paciente dan un notable alto al Hospital General

Dentro del Plan de Excelencia de la Conselleria de Sanidad, cada año se hace una encuesta de satisfacción para saber la calidad percibida por los pacientes en los hospitales de la red pública. El objetivo es identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora para dar un mejor servicio, avanzando así en los logros de excelencia en la atención prestada.

Los resultados de las encuestas señalan que en 2007 la calidad del Hospital General ha mejorado notablemente respecto a los dos años anteriores, que se ha incrementado la satisfacción del paciente así como el cumplimiento de sus expectativas, tanto médicas como de cuidados enfermeros.

Por áreas, destaca la cirugía sin ingreso con un alto nivel de prestación asistencial y un porcentaje nulo o muy bajo de insatisfechos en el cumplimiento de sus expectativas, de tal modo que el 91,59% de los pacientes encuestados lo recomendaría a otros pacien-

tes. En cirugía con ingreso, el nivel de satisfacción global con las atenciones sanitarias recibidas es de 82,46% y el 94,44% volvería a elegir este hospital.

Respecto a Pediatría no hay ningún insatisfecho con las atenciones sanitarias recibidas y que el 91,67% volvería a elegir este hospital. En consultas externas, el nivel de satisfacción global con las atenciones sanitarias recibidas es de un 74,32% y sólo el 4,9% ha señalado que cambiaría de médico especialista.

“La calidad asistencial no sólo es la aplicación de la mejor ciencia médica del momento y de la más avanzada tecnología, también se debe tener en cuenta la calidad percibida por el paciente y sus familiares mientras reciben la atención sanitaria. En el hospital llevamos este seguimiento desde hace 4 años y en las variables hay una clara tendencia a mejorar sustancialmente en todos los ámbitos”, señala Antonio Ruiz, director de Enfermería.

Imagen y confianza

En general, destaca una mejora importante en imagen y confianza del hospital, en el que los pacientes ven también cumplidas sus expectativas en cuanto a trato, confort (en el que sobresale la mejora en la comodidad de las camas), cuidados y medios técnicos.

Según el director de Enfermería, “Actualmente, la capacidad de escucha, el tiempo en la atención, la asertividad y el trato son dimensiones de primer orden de calidad asistencial y las organizaciones sanitarias deben estar preparadas para dar respuesta a las expectativas de los ciudadanos y poder prestar servicios de salud excelentes”.

Destaca un importante posicionamiento en imagen y confianza del hospital

En la encuesta de satisfacción, los pacientes también indican que existe una potencialidad de mejora amplia en algunos puntos de la hostelería, centrados en la calidad de la comida, así como en la información al paciente y en algunas instalaciones.

Mejorar la comunicación con el paciente es uno de los objetivos principales del General para agilizar los procesos de atención y respuesta directa, tanto burocrática como personalizada. El hospital ha puesto en marcha programas e iniciativas de responsabilidad social corporativa para alcanzar un compromiso real en este ámbito. Para ello, quiere abrir las vías necesarias para escuchar a unos pacientes que demandan mejores servicios, un trato más personal y exige soluciones a su problema. Así pues, la calidad se ha convertido en un objetivo primordial, en un compromiso social y ético y en una forma de que los empleados se desarrollen profesionalmente.

“Los datos que nos ofrece la encuesta de satisfacción es una foto de cómo estamos actualmente. Estamos llevando a cabo la estrategia de responsabilidad social corporativa para seguir avanzando en el día a día y seguir cumpliendo los dos grandes objetivos: mejorar la calidad asistencial e incrementar la calidad percibida por los usuarios. En definitiva, conseguir un servicio hospitalario que escuche al paciente para satisfacer sus expectativas porque él es el que juzga en función de lo que espera, desea y cree que debe ser un hospital”, añade Antonio Ruiz.

Hay una notable satisfacción global, así como cumplimiento de las expectativas, tanto médicas como de cuidados enfermeros

Dentro del programa de responsabilidad social corporativa del General se quiere lograr una gestión formal de diálogo con el paciente para dar respuesta a sus expectativas





La Conselleria impulsa la investigación traslacional en el ámbito de las drogodependencias

Sanitat atiende a más de 12.500 personas que inician tratamiento para dejar el consumo de drogas

Un total de 12.500 pacientes han solicitado iniciar un tratamiento de deshabituación en la Comunitat Valenciana el año pasado, según los datos extraídos del Sistema de Evaluación de la Calidad Asistencial en Drogodependencias (SECAD).

Por tipo de sustancias, el alcohol con el 34% de las solicitudes de tratamiento y un total de 4.264 casos, sigue siendo la sustancia que mayor demanda a tratamiento presenta, seguida en un 29% por la cocaína con un total de 3.654 casos, la heroína con el 15% de solicitudes, lo que supone 1.880 casos, el tabaco con el 9%, siendo 1.086 los pacientes tratados por esta adicción, y el cannabis con 776 casos atendidos, que representa el 6% de las notificaciones.

El conseller de Sanitat, Manuel Cervera, ha destacado que por primera vez en dos años consecutivos descienden las solicitudes de tratamiento por adicción a la cocaína con un total de 3.654 casos en 2007 (3.617 en 2006 frente a 4.078

casos en 2005). Durante 2007 se ha registrado 424 notificaciones menos que en 2005 (descenso del 10,4%).

En el consumo de heroína mantiene su tendencia descendente, ya que ha pasado de 2.106 solicitudes de tratamiento en 2003 a 1.880 solicitudes el pasado año.

En cuanto al tabaco, entre 1998 y 2004 la tendencia fue claramente ascendente. Sin embargo, en 2005 disminuye por primera vez el número de notificaciones por tabaco, tendencia que continúa durante el año 2006 y 2007.

Datos de consumo

En cuanto a la frecuencia de consumo, los datos revelan que el 50% de los atendidos consume dicha sustancia a diario y el 29% la ha consumido durante más de 10 años, sin presentar, en el 56% de los sujetos, ningún otro tratamiento previo a la sustancia principal por la que solicitaron atención.



En relación a la vía de administración, aunque depende del tipo de sustancia, pero en la mayoría de los casos es oral (35%), fumada en el 30%, y se reduce al 4% los pacientes que lo hacen vía parenteral o inyectada.

El objetivo del foro es trasladar los conocimientos de la investigación básica a intervenciones terapéuticas eficaces en la práctica clínica

En cuanto al perfil de las personas que solicitan tratamiento de deshabituación en nuestra red asistencial, Cervera ha destacado que “siguen siendo mayoritariamente hombres, con el 79% de los casos frente al 21% de mujeres, con una media de edad de 36 años, provenientes de un núcleo familiar aparentemente estructurado, ya que el 30% son casados, el 34% vive en pareja y el 27% con hijos a su cargo. En relación al nivel de estudios y fuente de ingresos, la mayoría de los atendidos han cursado educación secundaria y en el 61% viven de su propia actividad laboral.”

Por provincias, el 10% de las solicitudes de tratamiento corresponde a Castellón, el 52% a Valencia y el 38% a Alicante.

Primer foro trasnacional de drogas

Estos datos han sido ofrecidos por el titular de Sanitat en el primer foro investigación traslacional en drogodependencias que se ha realizado en la Comunitat Valenciana.

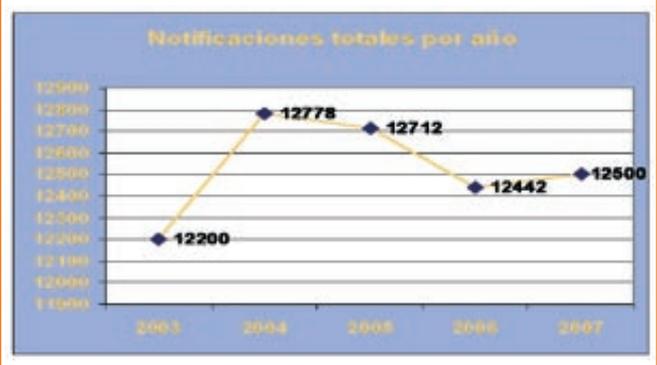
El conseller de Sanitat, Manuel Cervera, ha estado acompañado por la directora general de Drogodependencias, Sofía

Tomás, José Miñarro, miembro de la Unidad de Investigación del departamento de Psicobiología de Drogodependencias de la Universidad de Valencia, y Consuelo Guerri, jefa de Laboratorio de Patología Celular del Centro de Investigación Príncipe Felipe de Valencia.

Este foro ha tenido como objetivo ofrecer mayor luz al tratamiento de las drogodependencias a través de la potenciación de la investigación traslacional en el ámbito de las drogodependencias.

En este sentido, el conseller de Sanitat ha afirmado que “buscamos trasladar los conocimientos y resultados adquiridos de la investigación en básica a la búsqueda de intervenciones terapéuticas o preventivas eficaces en la práctica clínica, a través de la exposición de diferentes casos clínicos”.

Evolución de las solicitudes de tratamiento de deshabituación





La RSC, más allá de la sanidad

El Hospital General, inmerso en la Responsabilidad Social Corporativa

Colaborar desde una organización empresarial por conseguir un entorno más justo y tomar conciencia de que toda acción tiene inevitablemente un impacto sobre la sociedad. Así se puede definir el objetivo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Un concepto que suena cada vez más, aunque sea de manera implícita. Las grandes empresas ya no quieren proyectar entre sus inversores únicamente una imagen de agresividad sino que prefieren demostrar que no están movidas exclusivamente por el interés económico o que al menos se preocupan por lo que ocurre a su alrededor. Ejemplos de RSC hay tantos como grandes empresas en el mundo y el Hospital General de Valencia no ha querido quedarse descolgado de esta tendencia que hace tiempo que distingue por otro criterio más allá del económico a una empresa de otra.

Desde el Hospital General de Valencia se están promoviendo acciones que tienen como única finalidad beneficiar a la sociedad más allá del servicio médico. Cuidar del medio ambiente, educar a la población, colaborar con organizaciones no gubernamentales o mejorar las condiciones de los trabajadores

del centro son, a grandes rasgos, las líneas de actuación del hospital.

Se trata pues de ir más allá de lo que marca la ley ya que se da por supuesto que una empresa que adquiere una Responsabilidad Social Corporativa cumple sin ningún tipo de problemas toda la normativa.

Aunque pueda resultar extraño, los orígenes de la RSC se remontan al siglo XIX en el contexto del cooperativismo y el asociacionismo. También hay quien sitúa el nacimiento de esta política empresarial en torno a los años 60 en Estados Unidos a raíz de la Guerra del Vietnam y otros conflictos como el Apartheid. En cualquier caso, lo que está claro es que no comienza a extenderse hasta finales del siglo XX cuando las empresas empiezan a darse cuenta de que compiten en un mundo globalizado en el que necesitan demostrar que no sólo su competitividad, sino también factores diferenciales como son los criterios que se aplican cuando se trabaja bajo la RSC. En este sentido, la responsabilidad social corporativa le da un valor añadido.

En España existe incluso un Observa-

torio de la Responsabilidad Social Corporativa que realiza un estudio anual en el que analiza la calidad de la información en materia de RSC que tienen las empresas que están incluidas en el índice bursátil IBEX 35.

Así, de forma paulatina, los ciudadanos se han acostumbrado a escuchar que parte de los beneficios que consigue, por poner un ejemplo, una empresa de energía, se destinan a investigar cuál es la mejor manera de conseguir una energía que no sea contaminante o en financiar la repoblación de un monte quemado.

Habitualmente, la RSC se centra en cinco grandes áreas de actuación: el buen gobierno (código ético, transparencia y memoria social), clientes y proveedores, empleados, acción social o comunitaria y medio ambiente.

Exactamente lo mismo ocurre en el Hospital General de Valencia. De manera gradual, se han querido incorporar esos criterios de excelencia que diferencian a un centro de otro y no con el objetivo de captar más pacientes, sino con la intención de ser más útiles a la sociedad.



José Vicente Bon

Responsable del área medioambiental

El objetivo fundamental de esta área es reducir al máximo los impactos sobre el medio ambiente que produce el centro. El centro es el primero y único en toda la Comunitat Valenciana que está acreditado con la ISO 14001, un certificado que demuestra que el hospital realiza unas prácticas medioambientales correctas. El próximo reto, según explica el director de la Oficina Verde, José Vicente Bon, es conseguir la acreditación EMAS, mucho más estricta que la ISO 14.001 puesto que incrementa los controles e involucra a las demás partes relacionadas con el hospital, es decir, usuarios, familiares y proveedores del hospital.

Para los dos primeros años se lanzarán campañas de conocimiento del sistema ambiental y se incrementarán los controles de los impactos que se generan en el centro por su actividad, como son residuos, ruidos o las emisiones de sus vehículos, entre otros. Además, y tal y como dicta la ISO 14001, el Consejo de Gobierno del Hospital ha aprobado la reducción progresiva de los residuos peligrosos, así como incrementar la formación a los trabajadores, usuarios y proveedores para que colaboren en la gestión de los residuos así como aplicar las mejores técnicas posibles para reciclar y reutilizar al máximo. Del mismo modo, también se ha iniciado una campaña de concienciación de ahorro del agua.

José Manuel Iranzo

Responsable área de Gobernanza

El subdirector gerente del centro, José Manuel Iranzo explica que el objetivo es potenciar la participación y corresponsabilidad en la gestión del departamento de los profesionales y de los usuarios. Se trata de escuchar más voces, aprovechando las nuevas tecnologías de la información, para dirigir de una manera más justa y eficiente el centro, y crear foros en los que todos los agentes implicados puedan cooperar. Pero para que esta herramienta sea realmente efectiva es necesario que el hospital informe a pacientes y trabajadores de su estructura organizativa, de sus proyectos y sus compromisos. En definitiva se busca que haya una comunicación más fluida entre la dirección y los trabajadores y usuarios para buscar la excelencia que debe quedar acreditada en cada uno de los servicios y centros del departamento.



Fernando Simarro

Responsable del área de los proyectos de vinculación social

En este ámbito la responsabilidad social corporativa aborda de manera más directa la relación del centro con los diferentes grupos que conforman la sociedad desde dos puntos, la participación social y la formación e investigación. El jefe de Área de Planificación Social, Fernando Simarro, explica que se tiene que tener en cuenta los diferentes grupos de interés y, por este motivo, organiza charlas o cursos informativos para vecinos, asociaciones de consumidores o colegios. El objetivo de estas charlas es proporcionar información que puede ser muy útil al ciudadano para prevenir enfermedades o adquirir hábitos saludables. También se realizan charlas

con pacientes crónicos o se suscriben convenios con organizaciones no gubernamentales. Por lo que se refiere a la formación, Simarro asegura que se cierran convenios tanto con las Escuelas de Formación Profesional como para las Universidades. En cuestión de investigación, el centro cuenta con unas instalaciones de muy alta calidad. Entre los proyectos más concretos, Simarro destaca el Club de Mama, en el que se da apoyo a las mujeres que sufren cáncer de pecho o el de información a los usuarios de los centros de salud sobre los servicios que ofrece el Hospital General.

Francisco Aucejo

Responsable del área de cohesión, integración y desarrollo interno

La Evaluación de Riesgos Psicosociales se sitúa en el contexto de la búsqueda efectiva de mejoras en las condiciones de trabajo. Por ello, con la participación de todos, hemos tenido la oportunidad de conocer y mejorar las condiciones laborales de los trabajadores del hospital.

Las actividades llevadas a cabo han ido dirigidas a preparar el trabajo de campo adaptando el cuestionario a las características del hospital, diseñando el proceso de distribución y recogida y preparando el proceso de información, entre otras.

Hicimos esta evaluación en el hospital para velar por la seguridad, el bienestar y la salud de los profesionales, promoviendo cuantas iniciativas sean posibles para mejorar sus condiciones de trabajo.



Más de 200 profesionales de enfermería se reúnen para estudiar los temas relacionados con la seguridad del paciente

partir de la aplicación práctica de los estudios y recomendaciones de seguridad clínica.

En estas jornadas se presentaron, además de las ponencias de cada una de las mesas de debate, 29 comunicaciones y 35 posters. Al finalizar las jornadas, Juan José Tirado Darder, presidente del Ilustre Colegio de Enfermería de Valencia, hizo la entrega de premios a los mejores trabajos:

Premio a la mejor comunicación oral. Título: *Plan de cuidados para la prevención de úlceras por presión en la Unidad de Traumatología*. Autores: M^a Luisa Soriano Martínez, Aurelia Martínez Solano, Francisco Campos Rubio, Amparo Albarracín Pérez, Celia López Pérez, Amparo Contelles Sebastiá.

Premio al mejor póster. Título: *1.440 minutos*. Autores: todos los profesionales del servicio de Medicina Interna.

1er accesit al póster. Título: *La Glucemia importa*. Autores: Jesús Sanjaime Pascual, Pilar Herraiz López; Amparo Martí Cotanda; M^a Luisa Torres Sanchos; Benita López Martínez.

2º accesit al póster. Título: *Segundo plan de cuidados para los pacientes intervenidos de artroplastia de cadera en la Unidad de Traumatología del CHGUV*. Autores: M^a Luisa Soriano Martínez, Esther González Sánchez, Francisco Campos Rubio, Aurelia Martínez Solano.

La gestión de riesgos en la asistencia sanitaria fue el tema elegido para la conferencia inaugural.

Jornadas de las buenas prácticas en seguridad clínica y cuidados al paciente

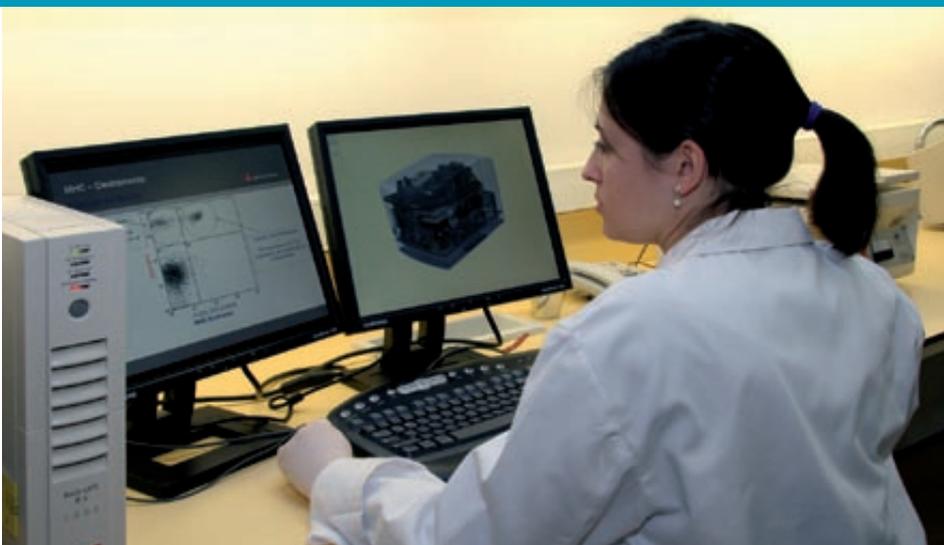
El Hospital General acogió durante dos días unas sesiones de trabajo dedicadas al estudio de las buenas prácticas en seguridad clínica y cuidados al paciente. Más de 200 profesionales de enfermería estudiaron en ellas temas que servirán para incrementar la seguridad de su actividad a la hora de afrontar su trabajo diario con el paciente, con la incorporación de nuevas tecnologías.

Las jornadas estuvieron dirigidas a los profesionales de enfermería y en ellas se presentaron soluciones basadas en el seguimiento de las guías de práctica clínica e historia clínica electrónica.

Asimismo, se abordaron cuestiones como la prevención de errores de medicación en un hospital, la seguridad transfusional, los escenarios actuales sobre la seguridad del paciente, la enfermera como gestora de procesos

como garante de seguridad clínica o la propia gestión del conocimiento enfermero basado en la evidencia y seguridad clínica, entre otras.

Cabe destacar, de entre las afirmaciones de gran calado que se hicieron, las de Pilar Ripoll, Directora General de Calidad y Atención al Paciente de la Conselleria de Sanitat de la Generalitat de Valenciana, quien durante su intervención en la apertura de las jornadas ha señalado que “si errar es humano, como planteamiento que habitualmente utiliza la Organización Mundial de la Salud (OMS) en sus trabajos sobre seguridad y prevención, los profesionales de la salud se rigen siempre por el principio hipocrático *primun non nocere* (lo primero no causar daño)”. Este es uno de los pilares sobre los que se asienta el reconocimiento del error y la necesidad de resolverlo, a



La Fundación Investigación Hospital General se consolida como centro de referencia de medicina molecular

El La Fundación Investigación Hospital General pone a disposición del Centro Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Respiratorias (CibeRes) sus instalaciones y considerará a estos investigadores como propios.

La Fundación Investigación Hospital General y el CibeRes han firmado un convenio de colaboración para que los investigadores, los técnicos de apoyo a la investigación y el personal en formación del CibeRes tengan acceso a los servicios y la utilización de las plataformas de la fundación.

De este modo, la fundación se convierte en centro de referencia de medicina molecular en la Comunidad Valenciana con el fin de fomentar la investigación biomédica con la promoción y realización de servicios de investigación y desarrollo experimental.

“El beneficio que se obtiene de este acuerdo es muy importante, sobre todo por el intercambio de los profesionales de hospitales punteros que van a venir a la fundación a hacer sus investigaciones. Trabajar conjuntamente incrementará la eficiencia de las investigaciones que se vienen realizando a nivel de proteínas, RNA y DNA”, explica Julio Cortijo, gerente de la Fundación Investigación Hospital General y miembro de uno de los grupos de investigación CibeRes.

El laboratorio de medicina molecular de la fundación está provisto de los equipos de análisis genómico (DNA y RNA) y de proteínas que permite

abordar proyectos relacionados con la identificación de proteínas que sufren alteraciones en sus niveles a consecuencia de cambios en su entorno, situaciones de estrés, administración de drogas, efectores o señales bioquímicas o su estado fisiológico o patológico, lo que permite determinar cuáles son las proteínas que intervienen en esos procesos para la aplicación de fármacos más precisos.

Las instalaciones de la fundación se diseñaron específicamente para garantizar que el trabajo desarrollado se realice bajo estrictas condiciones de calidad y de bioseguridad. “Nosotros tenemos una capacidad reconocida de experiencia en medicina molecular, en la que hemos venido trabajando durante años. Ahora nos consolidamos como centro de referencia”, señala el profesor Cortijo.

Este acuerdo viene a fomentar la investigación de excelencia para la salud respiratoria y se asegurará su traslación rápida y segura a la práctica clínica. Según el gerente de la fundación, “la ventaja de que ésta esté integrada en el Hospital General es que los pacientes con problemas respiratorios se podrán beneficiar de los resultados de las investigaciones, con las que se elaborarán fármacos a la medida de cada

persona”. De este modo, el General dispondrá “de herramientas que antes no tenía o que tenía que adquirir fuera, ya que cuando aprobemos las pruebas decidiremos si las aplicamos enseguida a nuestros pacientes”.

CibeRes

CibeRes está formado por 28 grupos de investigación que desarrollan actividades de investigación básica, clínica, epidemiológica en el ámbito de las enfermedades respiratorias. La Fundación permitirá a estos grupos la utilización de los servicios de las plataformas de genotipado, expresión génica, proteómica, metabolómica y silenciamiento génico. Las actividades de investigación y los estudios derivados, que se harán en la Fundación Hospital General, estarán supervisados por Julio Cortijo, que añade que en la fundación “consideremos a estos grupos de investigación como investigadores propios”.

Los pacientes del General se podrán beneficiar inmediatamente de los fármacos que se aprueben en la fundación y que se harán a medida de cada persona.

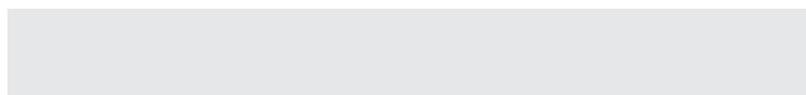
TU DEPARTAMENTO EN BREVE



La Conselleria de Sanitat edita un manual para prevenir enfermedades infantiles

Sanitat ha editado un manual de actuación para la prevención de la infección congénita y perinatal en la Comunitat Valenciana. Esta guía busca que los bebés y sus madres tengan las mejores condiciones de salud y para ello se intensifican las actividades de prevención de la Conselleria.

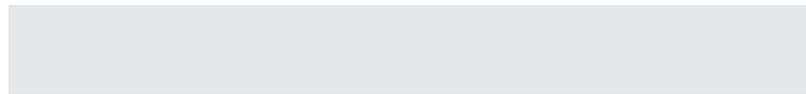
El programa de prevención de la infección congénita y perinatal ha logrado un descenso progresivo de las infecciones en menores de 1 año entre 2005 y 2007. Así, se vigilarán enfermedades como la rubéola, la hepatitis B o el VIH.



Acreditación de calidad de muestras ambientales

El Laboratorio de Análisis Clínicos ha sido el primer centro sanitario público de la Comunidad Valenciana acreditado como laboratorio de muestras ambientales por la Entidad Nacional de Acreditación. Esta ISO responde a la garantía en la calidad y seguridad de los resultados de los análisis por la selección de productos primarios (distintos reactivos), por la tecnoinstrumentación (plataforma tecnológica) y por los procesos de formación y programas de actualización de su equipo de profesionales.

A este reconocimiento se suma el de ser unos de los primeros laboratorios que ha recibido la autorización desde la Conselleria de Sanitat para realizar las pruebas de legionellas en aguas.



I Jornada de Bioética

El hospital acogió el 18 de abril la I Jornada de Bioética de la Comunidad Valenciana, bajo el lema de “La Bioética en el siglo XXI”, en el que participaron cerca de 150 profesionales. Los temas giraron en torno la ética de la organización sanitaria y la evolución natural de la bioética clínica, las voluntades anticipadas y la relación clínica.

Esta primera edición ha contado con personalidades del mundo académico como Jesús Conill, catedrático de Filosofía Moral y Filosofía Política de la Universitat de València; Juan Carlos Ciurana, profesor de Filosofía Moral y Filosofía Política de esta misma Universidad, o Antonio Casado de Rocha, investigador del departamento de Filosofía de los Valores y Antropología Social de la Universidad del País Vasco.

Trabajos de investigación de las matronas

Las matronas del hospital llevan promocionando objetivos de investigación desde 1994. Han desarrollado varios estudios, que han sido publicados, y han recibido premios por su labor. Sus líneas de investigación se han centrado, entre otros temas, en el estudio histórico de las matronas en Valencia, en la lactancia materna o en la evolución de la participación paterna y el contacto piel con piel en el parto.

Su último trabajo “Estudio sobre las actitudes y conductas de los padres en el momento del parto” evalúa la implicación del padre y, al mismo tiempo, mediante dos protocolos de actuación, potencia esta participación activa del padre y la madre con el recién nacido para estrechar el vínculo afectivo.



Premio a la mejor fotografía

Joaquín Ulises Juan Escudero, médico interno residente de 5º año del Servicio de Urología, ha obtenido el premio a la mejor fotografía de la 30 edición de los Premios Pérez Castro de Archivos Españoles de Urología.

La fotografía premiada fue portada del noveno número la revista Archivos Españoles de Urología y mostraba una intervención quirúrgica con láser verde-KTP. Esta portada anunciaba en su interior un artículo sobre la experiencia de esta técnica en el Hospital General, que ha sido pionero en implantarla en la Comunidad Valenciana.



Emilio Frejo Abegón dona un cuadro al Servicio de Oncología

El pintor Emilio Frejo, artista que ha expuesto en prestigiosas galerías en el ámbito nacional y ha ilustrado más de un centenar de libros editados en varios idiomas, ha regalado un cuadro al Servicio de Oncología Médica como agradecimiento por el trato recibido.

“Tuve un percance muy grave y se me trató con todo lo habido y por haber. Este cuadro es una punción lumbar que me hicieron, recoge un momento en el que me sentí indefenso y desprotegido porque no tenía almohadón y entonces una médico me abrazó y me sujetó. Se me quedó en el alma este gesto, lo vi desde arriba y decidí pintarlo para donarlo al hospital para que estuviese en el despacho del jefe del servicio”, explica Frejo.





El valor de Innovar

En **Janssen-Cilag** sabemos que para innovar frente a la enfermedad hace falta valor. Valor para enfrentarse a lo desconocido sin miedo a fracasar. Valor para aportar soluciones donde sólo hay incógnitas. Respuestas excepcionalmente valiosas. Eso es valor. **El valor de innovar.**



JANSSEN-CILAG

El valor de innovar

Paseo de las Doce Estrellas, 5-7
28042 Madrid

www.janssen-cilag.es

turia 

MANTENIMIENTOS INTEGRALES

OBRAS Y REFORMAS EN GENERAL

CARPINTERÍA

ELECTRICIDAD

FONTANERÍA

CRISTALERÍA

PINTURA Y VARIOS

CERRAJERÍA METÁLICA

CLIMATIZACIÓN

SISTEMAS CONTRA INCENDIOS

SUMINISTRO DE MOBILIARIO

C/ Santa Cecilia, 5º B
46920 Mislata VALENCIA
Tel. 96 184 83 80
Fax: 96 184 83 81



Estamos por las personas

Ruralcaja



Disfruta de un día en ALTA MAR por sólo

60€



www.chartemarítimo.es
607 392 207



SOLIMAR
GERORESIDENCIALES

VIVIR MEJOR



PLAZAS PÚBLICAS Y PRIVADAS
TEL. 96 330 71 58 www.solimar.es

HOY PUEDES DONAR SANGRE
¿Por qué no lo haces?

CENTRO DE TRANSFUSIÓN

Junto Hospital General, Valencia

De lunes a viernes de 8:30 h a 20:30 h.

Sábados de 8:30 h a 14:30 h.

Tel. 96 386 81 00

FEDERACIÓN DE
DONANTES DE SANGRE



de la Comunidad
Valenciana

SOLUCIONES FLEXIBLES
PARA AUTOMATIZACIÓN DEL LABORATORIO



Olympus fabrica los sistemas tecnológicamente más avanzados del mercado. Su flexibilidad permite adaptarse a las necesidades de cada laboratorio.

La robotización extra-analítica Olympus OLA ha demostrado su versatilidad aportando soluciones aplicables a distintos modelos organizativos.

Olympus desarrolla reactivos específicamente adaptados a sus sistemas automáticos.

OLYMPUS

Your Vision, Our Future

OLYMPUS OPTICAL ESPAÑA, S.A.
Via Augusta, 158 - 08006 Barcelona
Tel.: +34 93 200 67 11
Fax: +34 93 200 96 80

NUESTRO COMPROMISO CON EL PACIENTE
ES NUESTRO COMPROMISO CON EL LABORATORIO