

Apuesta por la reeducación alimentaria para pacientes con sobrepeso



El objetivo de la Escuela de Alimentación y Nutrición es mejorar la salud de la población y el cuidado asistencial continuado, sobre todo en el campo de la prevención.

La reeducación alimentaria es fundamental para conseguir una aceptación del plan dietético por parte del paciente y la autogestión de su patología.

El 15.4 por cien de la población adulta tiene obesidad y el 53 por cien de la población adulta tiene sobrepeso.

La Escuela de Alimentación y Nutrición se ha puesto en marcha de nuevo tras el verano. Esta iniciativa novedosa se enmarca dentro del Programa de Educación Nutricional en el Paciente Obeso del Departamento Valencia-Hospital General.

Este proyecto se diseñó con el objetivo de implantar un programa de educación poblacional en patologías endocrinológicas y nutricionales crónicas de alta prevalencia. De este modo, se pretende mejorar la salud colectiva de la población y el cuidado asistencial continuado, sobre todo en el campo de la prevención.

Esta es la novena edición que se imparte, las anteriores se hicieron en el centro de especialidades de Juan Llorens y esta vez tiene lugar en el Hospital General de forma provisional.

Hay que destacar que la mayoría de alumnos que han asistido han solicitado que se les imparta un curso superior para beneficiarse de un mayor conocimiento sobre este tema y que se les dará en el mes de octubre. La valoración de la escuela tras dos meses de su puesta en marcha –sobre 56 encuestas recogidas a pacientes-alumnos– ha sido sobresaliente, tanto del contenido como del profesorado.

Carlos Sánchez, responsable de la Unidad de Endocrinología y Nutrición, destaca que la Escuela de Alimentación y Nutrición “es una iniciativa pionera en la Comunidad Valenciana enfocado desde la transmisión de conocimiento a grupos reducidos por parte de especialistas en endocrinología”.

Según este especialista, hay que conceder especial importancia a los programas de educación alimentaria y modificación de hábitos encaminados a la prevención y tratamiento de esta patología, “que son los que ayudarán al paciente a cambiar sus hábitos alimentarios por otros mejores y a mantenerlos en el tiempo, con lo que se consigue una pérdida de peso menos recuperable. En definitiva, nuestro objetivo es implementar la autogestión de este proceso crónico por parte de los pacientes”, señala Sánchez.

Aunque la importancia de realizar este tipo de reeducación alimentaria es fundamental para conseguir una aceptación del plan dietético por parte del paciente, la oferta de este tipo de programas todavía es muy reducida. El objetivo de la unidad ha sido instaurarlo como uno de los pasos a introducir dentro del plan terapéutico del paciente con exceso de peso.

“Además del tratamiento de la enfermedad crónica de la obesidad y de la importancia de la educación para que los pacientes tengan una autogestión de su enfermedad, resaltaría la importancia de que los diplomados en nutrición humana y dietética trabajen en un equipo multidisciplinar para abordar este problema de salud creciente en nuestro medio”, añade Sánchez.

De hecho, la obesidad es uno de los principales modelos de enfermedad crónica de elevada y creciente prevalencia, ya que el 15.4 por cien de la población adulta tiene obesidad, el 53 por cien de la población adulta tiene sobrepeso y el 14 por cien de adultos en la Comunidad Valenciana son diabéticos (se considera al exceso de peso como causante de esa alta prevalencia). Además, el 20-25 por cien de la población general presenta alteraciones lipídicas que son debidas, en muchos casos, a un aumento de peso corporal.

Por eso, es necesario dar una respuesta ordenada en la gestión de la obesidad, cuyo abordaje inicial requiere cambios en el estilo de vida: prescripción de una dieta hipocalórica y ejercicio físico y modificaciones de la conducta.

Esta actividad se desarrolla gracias a un convenio de colaboración con los laboratorios Novo-Nordisk a través de la Fundación Investigación Hospital General.

La Diputación y la Universitat de València se unen en el proyecto del nuevo Centro Científico Docente



Las obras de construcción del nuevo centro comenzarán a finales de 2010 y se prevé que concluyan en un periodo no superior a 18 meses.

72 nuevos estudiantes de medicina se incorporan al hospital.

La diputada provincial de Sanidad, Amparo Mora, ha asistido esta mañana a una reunión con el rector de la Universitat de València, Esteban Morcillo, a la que ha asistido acompañada del gerente de la Fundación Investigación del Hospital, Julio Cortijo y del gerente del Hospital General Universitario de Valencia, Sergio Blasco.

El motivo de la reunión ha sido el nuevo Centro Científico Docente que se va a construir en el recinto del hospital General, donde actualmente está el helipuerto, y que con una superficie de 2.000 m² albergará tanto las aulas de los estudiantes de 4º a 6º de medicina como un amplio espacio dedicado exclusivamente a la investigación.

Hace un par de años ya se firmó con la Universitat València el convenio para la ejecución de este proyecto, que según ha comentado la diputada de Sanidad, “antes de finales de año pondremos la primera piedra y a partir del día siguiente se trabajará para que en el plazo máximo de 18 meses empiece a funcionar este importante centro que va a ser un referente más del hospital General y que desde la Fundación Investigación que tengo el honor de presidir, es una satisfacción que por fin sea una realidad”.

El presupuesto que desde la Diputación se requería para hacer inminente la ejecución del proyecto se aprobó la pasada semana en el Pleno de la Corporación y, como ha comentado el rector, Esteban Morcillo, “se refuerza la presencia institucional con este compromiso, los lazos que hay entre estas dos instituciones deben seguir juntos para ir de la mano y hacer honor a lo que firmó el anterior rector”.

Morcillo ha destacado por su parte que la docencia y la investigación revierten en una mejor atención al paciente y la visión estratégica de la Fundación del HGUV demuestra que es uno de los centros que más claro ha tenido el tema de la calidad hasta ahora.

A la reunión, en la que se han comentado también nuevas propuestas que acompañen a las necesidades de un centro pionero como el General, han asistido José Manuel Almerich, delegado del rector para Ciencias de la Salud; el gerente de la Universidad, Joan Oltra, y la Vicegerenta, Inmaculada Santaemilia.

72 nuevos estudiantes de medicina en el hospital

La diputada de Sanitat también ha asistido esta mañana a la presentación del practicum de medicina.

72 estudiantes se han incorporado al Hospital General para hacer hasta 8 rotatorios por distintos servicios y unidades. 55 de ellos son mujeres y 17 hombres.

Los estudiantes estarán en el hospital hasta finales del mes de mayo, haciendo estancias formativas de cuatro semanas por servicio. Durante este tiempo van a participar en 21 unidades y servicios del hospital, habiéndome programado un total de 622 estancias.

El programa se incluye en el convenio firmado por el Consorcio Hospital General con la Universitat de València en marzo de 2008.



JANSSEN-CILAG

El valor de innovar

Paseo de las Doce Estrellas, 5-7
28042 Madrid

www.janssen-cilag.es



El valor de

Innovar

En **Janssen-Cilag** sabemos que para innovar frente a la enfermedad hace falta valor. Valor para enfrentarse a lo desconocido sin miedo a fracasar. Valor para aportar soluciones donde sólo hay incógnitas. Respuestas excepcionalmente valiosas. Eso es valor. **El valor de innovar.**

El centro de atención telefónica de Juan Llorens reduce las esperas, los desplazamientos y las quejas



Con el centro de atención telefónica en el centro de especialidades se ha reducido considerablemente las llamadas en espera.

Agiliza la comunicación y evita el desplazamiento de los usuarios para pedir cita.

Con este cambio incrementa la satisfacción de los pacientes, que se quejaban de la dificultad que algunas veces tenían para ser atendidos telefónicamente.

El departamento Valencia-Hospital General puso en marcha un centro de atención telefónica o call center en el centro de especialidades de Juan Llorens para atender y facilitar la accesibilidad a la población de los centros sanitarios desde los domicilios, así como para descongestionar los puntos de admisión.

De este modo, desde Juan Llorens se da cita telefónica a los dos centros de salud integrados (CSI) del departamento –los que, junto a la tradicional atención de la medicina de familia, incorporaron especialidades médicas–. Es decir, los centros de Alaquàs y Xirivella.

Para ello, se habilitaron dos líneas telefónicas que son atendidas por administrativos de Juan Llorens, de lunes a viernes y de 8 a 21 horas ininterrumpidamente. Estos profesionales están en constante comunicación con los de los dos CSI para dar cobertura a una población de 31.582 personas de Alaquàs y de 29.747 personas de Xirivella.

La puesta en marcha de este servicio evita que los usuarios tengan que desplazarse hasta el centro para conseguir una cita, generando mayor satisfacción en los ciudadanos, que cada vez más se están acostumbrando a pedir cita por teléfono.

El servicio personalizado se hace cargo de las citas que piden los ciudadanos para las consultas con los médicos generales y pediatras. Con este sistema también se ha reducido considerablemente las llamadas en espera para pedir cita médica, lo que redundará en una atención más ágil y, por lo tanto, en un mejor servicio.

Por otra parte, la descongestión de los mostradores de los dos centros de salud integrados ha permitido al personal administrativo de admisión disponga de más tiempo para atender a los pacientes que acuden en persona a los centros de Alaquàs y a Xirivella, los que salen del médico y tienen que pedir una cita para otro día o los que requieren otro tipo de información.

Mejorar la comunicación con el paciente es uno de los objetivos principales del departamento del General, que trabaja para agilizar los procesos de atención y respuesta directa, tanto burocrática como personalizada.

Dado que al teléfono de cita telefónica ubicado en Juan Llorens llamaban usuarios solicitando otros tipos de consultas, también se habilitó un nuevo número de teléfono en el CSI de Alaquàs para que puedan preguntar cualquier tipo de información.

Así pues, la puesta en marcha del call center ha reducido las aglomeraciones en los mostradores, el exceso de llamadas que reciben los administrativos –que ahora pueden dedicar más tiempo al paciente que está en el mostrador–, y el desplazamiento a los centros para pedir cita.

Reducción de las quejas

Una de las reiteradas quejas de los ciudadanos ha sido la espera para ser atendidos telefónicamente para solicitar una cita, pedir información o hacer algún cambio en su atención.

Este problema venía agravado por el sistema telefónico del que se disponía, ya que mientras el personal atendía a un paciente por teléfono, a los que llamaban no les daba comunicando, sino que daba tono y tenían la sensación de que no se les cogían el teléfono.

Esta situación generaba en los ciudadanos la sensación de no ser atendidos o que en los centros nadie se ponía al teléfono y, lógicamente, esta generaba enfados y reclamaciones.