

Pacientes del Departamento Valencia-Hospital General aprenden a solicitar cita médica a través de Internet



Una experiencia piloto que un equipo de administrativos de los centros de primaria ha culminado con éxito de participación

70 pacientes del departamento de salud Valencia-Hospital General participan en una experiencia piloto para aprender a manejar las herramientas de cita previa en Internet. El 95 por cien de los asistentes aseguraron que utilizarán esta vía para solicitar cita para su médico de familia.

Los centros de Atención Primaria de San Isidro y Guillem de Castro en la ciudad de Valencia y el centro Torrent II ubicado en esta población han sido los centros donde se han organizado talleres prácticos dirigidos a la población de su área.

Los objetivos de estos talleres son, entre otros, dar a conocer las prestaciones de los centros y mostrar cómo se puede solicitar una cita para su médico de familia.

El Departamento de Salud Valencia-Hospital General ha puesto en marcha un novedoso programa formativo para ayudar a pacientes y usuarios a conocer mejor cómo pueden acceder a los servicios sanitarios a través de distintos medios de información, pero fundamentalmente la red informática.

Para ello ha contado con un equipo de personal administrativo de Atención Primaria del departamento, implicado en tareas de atención al paciente en los centros de salud. El punto fuerte de este proyecto ha sido la organización de seis talleres de formación destinados a los pacientes y usuarios de los centros de Atención Primaria de San Isidro y Guillem de Castro en Valencia y Torrent II en la localidad de esta población.

En la programación previa, los destinatarios de estos talleres fueron dos grupos diferenciados de usuarios: menores de 65 años y mayores de 65 años. Para ello se preparó un informe de necesidades considerando las demandas de los propios usuarios de los centros, que habitualmente acuden a los mostradores de atención personalizada, en demanda de información general, de horarios, servicios y cita previa.

En total han participado 70 pacientes y usuarios y se han impartido 6 talleres en estos centros de salud, al inicio del verano. El 5% de estos pacientes es mayor de 65 años y solo el 2% indicó sentir incomodidad en la visión de la pantalla del ordenador. Destaca que el 95% de los asistentes consideraron una oportunidad para conocer los usos de Internet para acceder a los servicios de salud.

Aprender el manejo de las herramientas de Internet les ha permitido a este grupo de pacientes y usuarios acceder a la página Web de la Conselleria de Sanitat, donde se muestran distintas ventanas con los servicios de salud disponibles, así como consejos de salud y otras informaciones de interés.

Esta experiencia ha permitido a los profesionales del departamento de salud Valencia-Hospital General conocer mejor las realidades cotidianas de los pacientes y usuarios, al tiempo que les ha generado un espacio de intercambio y aprendizaje mutuo donde los beneficios funcionan como una sinergia, ya que cada uno de los asistentes será portador de una información de valor sobre el trabajo que se hace en los centros de Atención Primaria, al tiempo que los profesionales potencian una mayor accesibilidad a los servicios sanitarios.

Este programa se ha inscrito dentro del marco de actuaciones de responsabilidad social corporativa donde el diálogo con la sociedad tiene por objeto la integración de políticas de sostenibilidad y promover la excelencia a través de una organización responsable.

El nuevo consultorio de salud Convento Jerusalén en Valencia atenderá a 4.800 personas



- **La secretaria autonómica, Nela García, presidió el acto de inicio de obra del futuro centro.**
- **Sanitat invertirá más de 455.000 euros en esta nueva infraestructura.**

Este centro estará ubicado en la calle Convento Jerusalén 29, y servirá para aliviar las consultas del centro de salud Gil y Morte, “al tiempo que mejorará la accesibilidad a los ciudadanos y la calidad asistencial que se presta en el Departamento”, según ha explicado la secretaria autonómica.

En este local, que cuenta con 263,70 metros cuadrados, se va a hacer una reforma integral en el que se distribuirán tres consultas de medicina de familia, dos consultas de enfermería y una sala de curas y extracciones además de los espacios de servicios, como vestuarios, recepción y sala de espera.

Nela García ha explicado que “la ventaja fundamental de este nuevo espacio es que permitirá disponer de mayor número de consultas en esta zona básica de salud; los usuarios tendrán más próximo a su domicilio el centro donde serán atendidos”.

El proyecto cuenta con una inversión de 455.085,52 euros, de los que 401.200 euros se destinarán a la obra y 53.885,52 euros al equipamiento.

La plantilla estará integrada por 3 médicos de familia, 2 enfermeras, 1 auxiliar administrativo y un celador. La apertura del consultorio se prevé para enero de 2012, este centro funcionará de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas.

Población atendida

El Departamento de Salud Valencia-Hospital General atiende a una población de 372.254 personas.

La zona de salud número 12, que atiende en el Centro de Salud de Gil y Morte, presta servicio a 25.239 personas, de las que 4.800 serán atendidas en el consultorio de salud de Convento Jerusalén a partir de su puesta en funcionamiento.

Problema de la dieta Dukan. Dietistas y nutricionistas



Video Consejo

Para acceder al siguiente video pinche en el link que le proporcionamos:

<http://chguv.san.gva.es/Blog/Lists/Video%20consejos/DispForm.aspx?ID=5>

Edita: CHGU Depósito legal: V-3066-2005
Dirección Gerencia del Consorcio:
Av. Tres cruces, 2 46014 - VALENCIA
tel: 9619 72000 - fax: 9619 72092
e-mail: chguv@gva.es
web: www.chguv.org



CONSORCI
HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARI
VALENCIA



GENERALITAT
VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

