



CONSORCI
HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARI
VALÈNCIA

MEMORIA Comisión Hospitalaria de Humanización de Unidades de Atención a Pacientes Críticos (CHMh+UAC)

2019

La creación de la Comisión Hospitalaria de Humanización de Unidades de Atención a Pacientes Críticos (CHMh+UAC) fue el 21/09/18. El *Plan de Mejora de la Humanización de las unidades asistenciales de pacientes críticos de la Conselleria de Sanitat i Salut Pública*, del 11 de noviembre de 2017, pretende mejorar la calidad de la atención prestada a pacientes, familias y profesionales de estas unidades. Su principal objetivo consiste en la recuperación de la humanización de los cuidados críticos y servir de foro y encuentro entre pacientes, familiares y profesionales.

Entre los objetivos principales del Plan están:

- Integrar a la familia en los cuidados.
- Mejorar la comunicación
- Mejorar el confort del paciente y familia
- Cuidar a los profesionales
- Cuidados al final de la vida
- Muerte digna

Forman parte de la Comisión miembros de la UCI de Anestesia de Adultos, Unidad Coronaria, UCI neonatos, Servicio de Urgencias, Riesgos Laborales, Servicio de Psicología, Dirección Médica Dirección de Enfermería, SPCP, Seguridad/Información y UMCE:

CARLOS ERRANDO OYONARTE Director Medico Serv Quirúrgico

TOMAS APARICIO Director Enfermería

JAVIER MARCO Jefe Servicio PCP

EVA MATEO RODRIGUEZ Jefa Sección UCI de Anestesia Presidenta Comisión

NURIA GARCIA CARBONELL Pediatra

EVA CARBAJO ALVAREZ Psicóloga Clínico

CRISTINA BARRIOS MARTA Supervisora Neonatos Secretaria Comisión

PAULA RODRIGO RUIZ Enfermera UCI de Anestesia

CRISTINA GARRIGOS HERNANDEZ Administrativa Urgencias UDCA

M JESUS DE LA PEÑA BAIXAULI Facultativa Urgencias

NATALIA LORO SANCHEZ Enfermera Urgencias

ALMUDENA RUIZ Médica de la UHD

JOSE FOLGADO Enfermero de la UHD

ALFONSO PASCUAL Jefe Seguridad/Información

ISABEL LOPEZ SERRANO Ergónoma SPRL

Reunión de la Comisión de Humanización del Hospital General del 7 de febrero de 2019:

Incorporación a la comisión de Ana Belén González García, Enfermera UCI de Anestesia. El motivo de su incorporación es aumentar la representación de la UCI de Anestesia por el importante volumen de actividad y personal que supone en el hospital. Ana Belén González ha trabajado en la elaboración de las encuestas previas que se pasaron a familiares y junto con otras compañeras están elaborando trabajos para presentar en las I Jornada Internacional de Humanización que se celebrará en el H. La Fe.

Estado de la Difusión del Plan en los servicios implicados. En el Plan de Humanización MhAUC no se hace referencia a los servicio de urgencias y es posible que tuviéramos que buscar intervenciones en otro plan más específico de este servicio como puede ser HURGE. En U. De Neonatos se realizará durante el mes de marzo una sesión a los pediatras explicando los objetivos del Plan y su adaptación a neonatos, así como se les informara de las encuestas que se pasarán tanto a profesionales como a los padres de niños ingresados en la unidad. Para el personal de enfermería y TCAE se convocara reunión extraordinaria y se incorporará en el orden del día para su difusión e información sobre las encuestas a realizar.

Propuesta concreta de encuesta a pasar en los diferentes servicios y fechas en las que se pasará. La UCI de Anestesia está acreditada con la ISO 9001 y ello obliga a pasar encuestaras de satisfacción a los profesionales y familiares de la UCI de Anestesia , así que se volverá a pasar la encuesta a los profesionales por Google + (igual que la vez anterior) y a los familiares. En la Unidad De Paliativos pasarán la encuesta tanto a profesionales como a familiares de los pacientes. En la U. Neonatos se pasará la misma que en resto de servicios a los profesionales y la de riesgo de estrés parental a los padres/madres de recién nacidos ingresados durante el mes de abril.

Promocionar la asistencia y presentación de trabajos al “I Congreso Internacional de Asistencia Sanitaria. Hospital La Fe”(Abril 2019).

Se realizarán clases de Pilates como parte de las iniciativas a desarrollar para reducir el síndrome de desgaste profesional con Talleres dirigidos al personal para mejorar su bienestar físico y psíquico. Estas clases se realizarán cada 15 días con una duración de 90 min en el aula 1 frente al Salón de Actos

Se detecta la necesidad que existe en algunas ocasiones de disponer de personas voluntarias que realizan acompañamiento hospitalario en Unidad de Neonatos. Con mucha frecuencia se presentan casos de retirada de custodia, tutela, adopción, por lo que nos hemos puesto en contacto con la Asociación Mamás en Acción que colaboran de igual manera en otros hospitales y realizaremos la primera reunión con la jefa de Servicio de Pediatría el próximo 6 de marzo.

Reunión de la Comisión de Humanización del Hospital General del 9-5-2019:

Incorporación de nueva vocal a la Comisión, Patricia Martínez López, enfermera de la UCI de Anestesia por baja ocasionada de Paula Rodrigo.

Valoración del estado de la difusión del Plan de Humanización en los servicios que forman parte de la Comisión. En U. Neonatos el 23 de mayo la Dra. García Carbonell presentará en sesión clínica a los pediatras, residentes y estudiantes de medicina en Plan de Humanización y las líneas de trabajo que se plantean desde la Comisión y se realizará de igual manera en la próxima Reunión de personal de enfermería de neonatos fijada para el próximo 15 de mayo. En U. Paliativos se ha difundido el Plan entre el personal de enfermería por correo electrónico y se presentará en sesión los lunes y viernes

Estado de las encuestas a familiares y personal. En U. De Neonatos se lanzará al personal que trabaja en neonatos la medición del Sdr , en cuanto se haya difundido el Plan, así como la de estrés parental a padres y madres de niños que han requerido Cuidados Intermedios en Neonatos. En U. De Paliativos se ha valorado pasar la encuesta a pacientes con perfil oncológico, que lleven en la unidad mas de 3 o 4 días, y una muestra de unos 10 pacientes y familiares. Se están valorando publicaciones, para ver que el cuestionario se debe de pasar. Elena Chover, enfermera con amplia experiencia en paliativos, esta colaborando con la Unidad de Pluripatologicos. En la UCI de Anestesia se plantea volver a realizar la encuesta a los familiares, para realizar una comparativa un año después.

Eva Carbajo Álvarez expone la valoración del proyecto que considera que seria mejor para realizar a los profesionales. Se valoraría la situación de cada uno de los servicios, se vería que intervenciones de mejora son las mas adecuadas para realizar entre los profesionales, se trataría de grupos de trabajo en la que se incidiría en liderazgo, comunicación, estrategias no verbales.....etc.

Ana Belén González Martínez y Patricia Martínez López, enfermeras de la UCI de Anestesia, nos comentan el trabajo presentado en el I Congreso internacional de Humanización en Asistencia Sanitaria, ¿ESTAMOS MUY QUEMADOS EN LA UCI? que se realizó tras el análisis de con los resultados de Encuesta Burnout de Maslach.



Se han realizado los siguientes Trabajos de fin de grado de estudiantes de enfermería enfocados en el proyecto de Humanización: **LOS BENEFICIOS DE LA FLEXIBILIZACIÓN DE LOS HORARIOS DE VISITA EN LOS FAMILIARES Y PACIENTES DE LA UCI.** REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA de Patricia Beltrán Gómez y **EL SOROLL EN LA UCI: AFECTA LA SALUT DEL PERSONAL SANITARI?** de Alicia Moya Navalón.

Se propone contactar con el Hospital General de Castellón para poder participar en la iniciativa Hospital Optimista.

Reunión de la Comisión de Humanización del Hospital General del 3-10-2019:

Estado de difusión del Plan de humanización (MhUAC)

En Neonatos, Cristina Barrios de enfermería ha difundido entre los profesionales de enfermería a todos los grupos durante 6 días y Nuria García, médica, realiza sesión clínica con el personal facultativo. En la UCO, la difusión del plan se está realizando con dificultad por los cambios que se están produciéndose en la UCO. Por ello, Eva Mateo propone ir a la UCO y dar una primera sesión de divulgación del Plan. Se incorpora a la comisión un facultativo de la UCO. En Paliativos, José Folgado y Ana Pérez Perpiñá hacen hincapié en la alta incidencia de afectación de los profesionales (posible Burnout) por ser un servicio dónde fallecen 600 pacientes al año. Muestran un gran interés en que se realicen intervenciones entre el personal de enfermería.

Valoración de las encuestas a los familiares de las UAC:

En la UCI de Anestesia se han realizado las encuestas pero falta su análisis estadístico. En Neonatos (escala de estrés parental a los padres/madres) se ha comenzado a entregar a los padres de niños ingresados más de dos días en cuidados intermedios. Es de interés tener una muestra antes de realizar el traslado de la unidad con motivo de las obras. En U. Paliativos se han pasado en cuestras a los familiares de paciente, se tiene una muestra de unas 18.

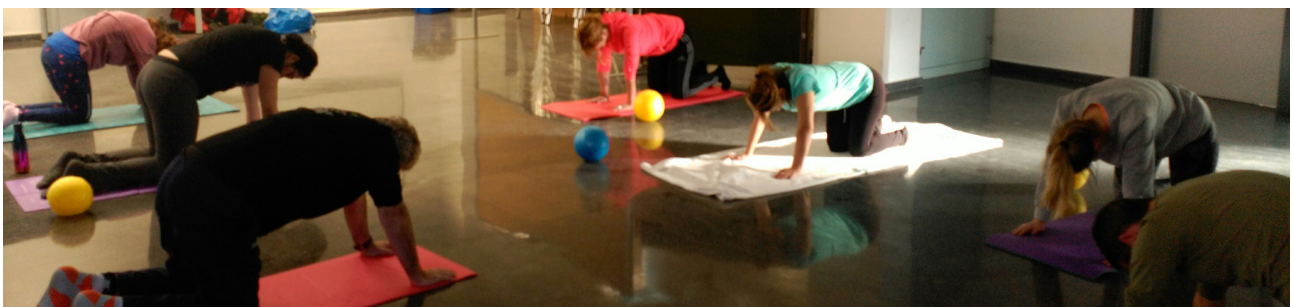
Encuesta Maslach de Burnout

En la Unidad de Neonatos, se cumplimentó por el 100% del personal que en ese momento estaba en activo en la unidad. Se han extraído los datos de neonatos de la encuesta general y está pendiente de hacer el análisis estadístico

Eva Carbajo del Servicio de Psicología Clínica propone la posible difusión a través de intervenciones breves (sesiones clínicas) de técnicas de cuidado personal, control del pensamiento y de diferenciación entre sentimiento y conducta de pacientes a través de charlas de inoculación del stress, comunicación asertiva , entrenamiento en la toma de decisiones y resolución de conflicto. Preferentemente serian reuniones multidisciplinarias, planificadas con los servicios, aunque se entiende que para enfermería es más complicado y habría que buscar otras intervenciones.

Brian Flórez, psicólogo, realiza la propuesta de intervención GRUPAL en UCI de Anestesia como proyecto de un estudio conjunto con IDOCAL (Instituto Universitario de Investigación en Psicología de los Recursos Humanos, del Desarrollo Organizacional y de la Calidad de Vida Laboral de la Universitat de València).

Se realizan clases de Pilates cada 15 días con una duración de 90 min como parte de las iniciativas a desarrollar para reducir el síndrome de desgaste profesional con Talleres dirigidos al personal para mejorar su bienestar físico y psíquico.



Presentación de Taller de Confort Infantil.

Chus Vidorreta enfermera del Servicio de Alergia presenta el proyecto "Taller de Confort Infantil, eliminando y previniendo el dolor causado por las agujas en pediatría", durante este año han pasado por el taller más de 300 profesionales (enfermeras, TCAE y pediatras) del departamento, tanto de hospital como de Atención Primaria. Para próximos talleres se pretende hacerlo extensivo los servicios quirúrgicos del hospital

Presentación del Programa YaYo.

Ana Mínguez farmacéutica del hospital nos presenta el "Programa Yayo" que tiene como objetivo mejorar el dolor y la calidad de vida del paciente anciano del Departamento Hospital General atendido en la Unidad de Dolor, mediante un seguimiento individualizado sobre la seguridad y eficacia de los tratamientos farmacológicos instaurados y la promoción de las medidas no farmacológicas.