



CONSORCI
HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARI
VALÈNCIA

MEMORIA Comisión Hospitalaria de Humanización de Unidades de Atención a Pacientes Críticos (CHMh+UAC) 2019

El 21/09/18 se creó la Comisión Hospitalaria de Humanización de Unidades de Atención a Pacientes Críticos (CHMh+UAC). El *Plan de Mejora de la Humanización de las unidades asistenciales de pacientes críticos de la Doncellería de Sanitar i Salut Pública*, presentado el 11 de noviembre de 2017, pretende mejorar la calidad de la atención prestada a pacientes, familias y profesionales de estas unidades. Su principal objetivo consiste en la recuperación de la humanización de los cuidados críticos y servir de foro y encuentro entre pacientes, familiares y profesionales.

Entre los objetivos principales del Plan están:

- Integrar a la familia en los cuidados.
- Mejorar la comunicación
- Mejorar el confort del paciente y familia
- Cuidar a los profesionales
- Cuidados al final de la vida
- Muerte digna

Forman parte de la Comisión miembros de la UCI de Anestesia de Adultos, Unidad Coronaria, UCI de neonatos, Servicio de Urgencias, Riesgos Laborales, Servicio de Psicología, Dirección Quirúrgica, Dirección de Enfermería, SPCP, Seguridad/Información y UMCE.

Valoración del estado de la difusión del Plan de Humanización en los servicios que forman parte de la Comisión.

Para poder llevar adelante el Plan MhUAC es imprescindible difundirlo entre el personal implicado. En este plan no se hace referencia a los servicios de urgencias y es posible que tuviéramos que buscar intervenciones en otro plan más específico de este servicio como puede ser HURGE (<http://forohurge.com>). En U. Neonatos el 23 de mayo la Dra. García Carbonell presentó en sesión clínica a los pediatras, residentes y estudiantes de medicina en Plan de Humanización y las líneas de trabajo que se plantean desde la Comisión y se realizó de igual manera en la reunión de personal de enfermería de neonatos el 15 de mayo. En U. Paliativos se ha difundido el Plan entre el personal de enfermería por correo electrónico y se presentará en sesión los lunes y viernes. En la UCO, la difusión del plan se está realizando con dificultad por los cambios que se están produciéndose en la UCO. Por ello, se propone ir a la UCO y dar una primera sesión de divulgación del Plan. Se incorpora a la comisión un facultativo de la UCO.

Información sobre la evaluación y actuaciones del personal que trabaja en las UAC, de los familiares y pacientes

La UCI de Anestesia está acreditada con la ISO 9001 y ello obliga a pasar encuestas de satisfacción a los profesionales y familiares de la UCI, así que se volverá a pasar la encuesta a los profesionales por Google + (igual que la vez anterior) y a los familiares en formato papel.

Respecto a la Encuesta Maslach de Burnout en la Unidad de Neonatos, se cumplimentó por el 100% del personal que en ese momento estaba en activo en la unidad. Se han extraído los datos de neonatos de la encuesta general y está pendiente de hacer el análisis estadístico.

En la Unidad de Paliativos pasarán la encuesta tanto a profesionales como a familiares de los pacientes. José Folgado y Ana Pérez Perpiñá de la U. de Paliativos, hacen hincapié en la alta incidencia de afectación de los profesionales (posible Burnout) por ser un servicio donde fallecen 600 pacientes al año. Muestran un gran interés en que se realicen intervenciones entre el personal de enfermería.

En la U. de Paliativos se ha valorado pasar la encuesta a pacientes con perfil oncológico, que lleven en la unidad más de 3 o 4 días, y una muestra de unos 10 pacientes y familiares. Se están valorando publicaciones, para ver que el cuestionario se debe de pasar. Elena Chover, enfermera con amplia experiencia en paliativos, está colaborando con la Unidad de Pluripatológicos.

Eva Carbajo del Servicio de Psicología Clínica propone la posible difusión a través de intervenciones breves (sesiones clínicas) de técnicas de cuidado personal, control del pensamiento y de diferenciación entre sentimiento y conducta de pacientes a través de charlas de inoculación del stress, comunicación asertiva, entrenamiento en la toma de decisiones y resolución de conflicto. Preferentemente serían reuniones multidisciplinarias, planificadas con los servicios, aunque se entiende que para enfermería es más complicado y habría que buscar otras intervenciones.

Brian Flórez, psicólogo, realiza la propuesta de intervención GRUPAL en UCI de Anestesia como proyecto de un estudio conjunto con IDOCAL (Instituto Universitario de Investigación en Psicología de los Recursos Humanos, del Desarrollo Organizacional y de la Calidad de Vida Laboral de la Universitat de València).

Se realizaron clases de Pilates como parte de las iniciativas a desarrollar para reducir el síndrome de desgaste profesional con Talleres dirigidos al personal para mejorar su bienestar físico y psíquico. Estas clases se realizarán cada 15 días con una duración de 90 min en el aula 1 frente al Salón de Actos.



Actividades

Asistencia y presentación de trabajos al "I CONGRESO INTERNACIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA" organizado por el Hospital La Fe y el Proyecto HU-UCI en València los días 11-12 abril 2019.

Ana Belén González Martínez y Patricia Martínez López, enfermeras de la UCI de Anestesia, nos comentan el trabajo presentado en el I Congreso internacional de Humanización en Asistencia Sanitaria, ¿ESTAMOS MUY QUEMADOS EN LA UCI? que se realizó tras el análisis de con los resultados de Encuesta Burnout de Maslach.



Se han realizado los siguientes Trabajos de fin de grado de estudiantes de enfermería enfocados en el proyecto de Humanización: LOS BENEFICIOS DE LA FLEXIBILIZACIÓN DE LOS HORARIOS DE VISITA EN LOS FAMILIARES Y PACIENTES DE LA UCI. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA de Patricia Beltrán Gómez y EL SOROLL EN LA UCI: AFECTA LA SALUT DEL PERSONAL SANITARI? de Alicia Moya Navallón.

Presentación de Taller de Confort Infantil.

Chus Vidorreta enfermera del Servicio de Alergia presenta el proyecto "Taller de Confort Infantil, eliminando y previniendo el dolor causado por las agujas en pediatría", durante este año han pasado por el taller más de 300 profesionales (enfermeras, TCAE y pediatras) del departamento, tanto de hospital como de Atención Primaria. Para próximos talleres se pretende hacerlo extensivo los servicios quirúrgicos del hospital

Presentación del Programa YaYo.

Ana Mínguez farmacéutica del hospital nos presenta el "Programa Yayo" que tiene como objetivo mejorar el dolor y la calidad de vida del paciente anciano del Departamento Hospital General atendido en la Unidad de Dolor, mediante un seguimiento individualizado sobre la seguridad y eficacia de los tratamientos farmacológicos instaurados y la promoción de las medidas no farmacológicas.

Se detecta la necesidad que existe en algunas ocasiones de disponer de personas voluntarias que realizan acompañamiento hospitalario en Unidad de Neonatos. Con mucha frecuencia se presentan casos de retirada de custodia, tutela, adopción, por lo que nos hemos puesto en contacto con la Asociación Mamás en Acción que colaboran de igual manera en otros hospitales.

Se propone contactar con el Hospital General de Castellón para poder participar en la iniciativa Hospital Optimista.

Se realiza la incorporación a la comisión de Ana Belén González García, Enfermera UCI de Anestesia. El motivo de su incorporación es aumentar la representación de la UCI de Anestesia por el importante volumen de actividad y personal que supone en el hospital. Ana Belén González ha trabajado en la elaboración de las encuestas de satisfacción que se pasaron a familiares y junto con otras compañeras están elaborando trabajos para presentar en las I Jornada Internacional de Humanización que se celebrará en el H. La Fe. Incorporación de nueva vocal a la Comisión, Patricia Martínez López, enfermera de la UCI de Anestesia por baja de otro miembro de la comisión.

Unidad de Neonatos y Cuidados Intermedios Neonatales y Pediátricos.

En el mes de junio comenzamos las obras de remodelación integral de la Unidad de Neonatos y Cuidados intermedios y tras 6 meses de obras, el 26 de diciembre comenzamos la actividad en las nuevas instalaciones.

La unidad se ha transformado en un entorno agradable para los pacientes de mayor edad, padres y madres y como no para los profesionales que allí trabajan.

Tras la remodelación contamos con una sala de descanso de madres y padres que tanto habíamos demandado, para que estos tengan un espacio donde poder descansar,

desconectar, comer, en definitiva pode desconectar por unos momentos del estrés que supone permanecer en la Unidad.



El 12 de diciembre se presentó en la III Jornada de AVAPREM (Asociación de valenciana de prematuros) celebrada en la EVES la comunicación : “Como de estresados se encuentran los padres y madres de los niños ingresados en Unidad de Cuidados Intermedios del HGV”. Esta comunicación se diseñó gracias a los resultados obtenidos de las propuestas que nacen de la Comisión de Humanización, es decir por un lado de la Encuesta Burnout que se pasó a todos los profesionales de neonatos en el mes de junio y por otro lado los resultados obtenidos del encuesta de estrés parental que se pasaron a 15 madres y padres de niños ingresados en cuidados intermedios. Los resultados se presentaran a la Comisión en la próxima reunión del 2020.

