



CONSORCI
HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARI
VALÈNCIA

SINEA. MANUAL USUARIO NOTIFICADOR - 03/12/2012

La seguridad del paciente es uno de los componentes principales de la Calidad Asistencial. Para lograr la mejora de la misma es fundamental el poder recabar información sobre los problemas de seguridad con que nos encontramos. Uno de los principales sistemas para lograrlo es la implantación de un sistema de notificación voluntaria de eventos adversos, que si bien no es la única fuente de información, si es una de las más importantes

La implantación de estos sistemas es uno de los puntos de los puntos recogidos en el Plan de Gestión de la Seguridad del Paciente en la Comunidad Valenciana 2009-2013.

Es evidente que con estas notificaciones obtenemos información retrospectiva para poder aprender de los errores una vez realizado el estudio apropiado por parte de Las Comisiones de Seguridad. Así mismo **también se pueden notificar hechos que impliquen un riesgo potencial antes de que lleguen a causar un evento adverso**, de manera que podemos prevenirlos.

El aplicativo SINEA, es el Sistema Valenciano de notificación de eventos adversos que se utiliza en todos los Departamentos Sanitarios de la Comunidad es de acceso ilimitado y totalmente anónimo.

Para realizar una notificación deben de seguirse los siguientes pasos:

PRIMER CLIC (en apartado INTRANET)

The screenshot shows the website interface for the Hospital General Universitari València. At the top, there is a navigation bar with 'English | Valencià' and a search bar. Below this is a banner for the 'Hospital General, una apuesta de futuro' with an image of the building and the text 'EDIFICIO QUIRÚRGICO'. A red arrow points from the text 'PRIMER CLIC (en apartado INTRANET)' to the 'Inicio' link in the top navigation bar. The main content area features a 'Clicar aquí' button and a navigation menu with the following items: 'Conócenos', 'Información al ciudadano', 'Servicios de salud', 'Servicios corporativos', and 'Información al profesional'. Below the menu are several content blocks: 'INICIO', 'Conócenos', 'Información al ciudadano', 'Servicios de salud', and 'Información al profesional'. On the right side, there is a 'Blog de comunicación' section with news items and a 'Video consejos' section.

SEGUNDO CLIC (en ACCESO AL FORMULARIO DE NOTIFICACIÓN)

Para acceder rápidamente a una página, arrástrala a esta barra de marcadores. Importar marcadores ahora...

Inicio de sesión

CONSORCI HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI VALENCIA

Intranet CHGUV

Teléfonos Cuadro de mandos Ofertas Nóminas HGU Nóminas GVA Biblioteca

Información asociada a servicios Info. para la actividad asist. y comisiones Formularios y solicitudes Normativa interna Foros y blogs

Intranet

Avisos Importantes

Teléfono para las urgencias de Reanimación Cardio Pulmonar (RCP): 52001 (+ info)
Código Infarto (+ info)
Resumen resolución de farmacia y productos sanitarios Real Decreto - Ley 16/2012

[de acceder al nuevo formulario SINEA de notificación de eventos adversos pulsando aquí](#)

Inicio 936 03/12/2012

Clicar
aquí

TERCER CLIC (SELECCIONAR EL DEPARTAMENTO –en nuestro caso el 09–)

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

AGENCIA VALENCIANA DE SALUT

SINEA SISTEMA DE INFORMACION PARA EL REGISTRO DE NOTIFICACIONES DE EFECTOS ADVERSOS

Este formulario es **anónimo y voluntario**. Su objetivo es mejorar la seguridad de los pacientes evitando...

PASO 1: Seleccione el centro para la notificación
PASO 2: Completar los datos del incidente para el centro seleccionado

DOCUMENTOS DE INTERES:
- Compromiso de confidencialidad
- Formulario de Registro

Paso 1: Seleccione el Centro para la notificación

Centro de notificación: DEPTO.17. ALICANTE-SAN JUAN

DEPTO.17. ALICANTE-SAN JUAN
DEPARTAMENTO DE SALUD DEL VINALOPO
DEPTO.03. LA PLANA
DEPTO.22. TORREVIEJA
DEPTO.19. ALICANTE
DEPTO.07. VALENCIA-LA FE
DEPTO.14. XATIVA
DEPTO.20. ELCHE
DEPTO.12. GANDIA
DEPTO.13. DENIA
DEPTO.05. VALENCIA- CLINICO
DEPTO.16. VILLAJOYOSA
DEPTO.09. C.E. JUAN LLOPENS-TORRENT-ALDAYA y A.P.
DEPTO.17. ALICANTE-SAN JUAN

>> Continuar con el registro >>

Inicio 938 03/12/2012

Clicar
aquí

CUARTO CLIC (CUMPLIMENTAR DATOS Y ENVIAR –de manera anónima y voluntaria)

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

AGENCIA VALENCIANA DE SALUT

SINEA

.. - SISTEMA DE INFORMACION PARA EL REGISTRO DE NOTIFICACIONES DE EFECTOS ADVERSOS - ..

Este formulario es **anónimo y voluntario**.
Su objetivo es mejorar la seguridad de los pacientes evitando riesgos innecesarios o mitigando sus efectos.

DOCUMENTOS DE INTERES:

- Compromiso de confidencialidad
- Formulario de Registro

Nº Registro: 221

NHC:

SIP:

Apellidos:

Nombre:

Centro: 1739 - DEPTO.17. ALICANTE-SAN JUAN

Servicio:

1.- Fecha Notificación: (dd-mm-yyyy)
Hora Notificación: (hh:mm:ss)

2.- Fecha Evento: (dd-mm-yyyy)
Hora Evento: (hh:mm:ss)

3.- Resuma que es lo que ocurrió:

CLICS ADICIONALES (en su caso)

1- Si se marca una RAM (reacción adversa a la medicación) hay que cumplimentar el formulario de la Hoja Amarilla que existe en la web de la Consellería de Sanitat ya aparece como menú emergente:

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

AGENCIA VALENCIANA DE SALUT

SINEA

SISTEMA DE INFORMACION PARA EL REGISTRO DE NOTIFICACIONES DE EFECTOS ADVERSOS

!! MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION !!

Tarjeta Amarilla Electrónica

Tarjeta Amarilla Electrónica

Boletín de notificación de sospecha de reacción adversa a un medicamento

CONFIDENCIAL

NOTIFICACIÓN DE SOSPECHA DE REACCIÓN ADVERSA A UN MEDICAMENTO

1. Por favor, notifique todas las reacciones a fármacos recientemente introducidos en el mercado y las reacciones graves o raras para el resto de fármacos (incluido vacunas, medicamentos publicitarios, radiofármacos, plantas medicinales, fórmulas magistrales, gases medicinales y medicamentos homeopáticos).
2. Notifique en la primera línea el fármaco que considere más sospechoso de haber producido la reacción. O bien ponga un asterisco junto al nombre de los medicamentos sospechosos, si cree que hay más de uno.
3. Notifique todos los demás fármacos, incluidos los de automedicación tomados en los tres meses anteriores. Para las malformaciones congénitas, notifique todos los fármacos tomados durante la gestación.
4. No deje de notificar por desconocer una parte de la información que le pedimos.

Nombre del Paciente Sexo Edad Peso (kg)

(Con la finalidad de saber si se ha repetido reacción.)
(Indicar también el número de historia para los pacientes hospitalizados.)

CLICS ADICIONALES (en su caso)

2- Si se marca un error de medicación provoca la apertura para su registro del formulario del Programa de Notificación de Errores de Medicación que deberá ser cumplimentado y pulsar el botón guardar al finalizar:

PROGRAMA DE NOTIFICACION DE ERRORES DE MEDICACION
Adherido al Programa Internacional de Notificación de Errores de Medicación

Nº Orden: 1
Nº Registro: 222

ERROR DE MEDICACION REAL: ERROR POTENCIAL:

DESCRIPCION DEL ERROR. Incluir la secuencia de los hechos, personal implicado y condiciones de trabajo (ej. durante el cambio de turno , plantilla reducida, Servicio de Farmacia no disponible 24 horas).

Fecha Incidente: 03-12-2012 (dd/mm/yyyy)

Hora Incidente: 09:00:00 (hh:mm:ss)

¿Fue la medicación administrada o usada por el paciente?
Si No

Si el medicamento no fue administrado al paciente, describa la intervención que lo evitó

¿Quién intervino en el error? (ej. farmacéutico, ATS, médico, paciente)

¿Estuvo alguna otra persona implicada en el error? Si No ¿Quién?

Escribir el desenlace (ej. muerte, tipo de lesión, efecto adverso)

¿Quién descubrió el error?

¿Cuándo y cómo fue descubierto?

¿Dónde ocurrió el error? (ej. hospital, residencia de ancianos, oficina de Farmacia, domicilio del paciente)

DATOS DEL/DE LOS MEDICAMENTO/S implicado/s en el error.

	Medicamento 1	Medicamento 2
Nombre Comercial		
Principio/s activo/s		
Laboratorio		

Una vez finalizado el registro se remite el caso a los revisores del Departamento para su análisis, si se ha identificado el notificador se podrá contactar con el mismo e informarle de las actuaciones efectuadas.

La Comisión de Seguridad Clínica
del Consorcio Hospital General
Universitario de Valencia