

| |
|---|
| <p style="text-align: center;">USUARIOS CALIDAD PERCIBIDA ENCUESTAS SATISFACCIÓN 2010</p> |
|---|

CIRUGÍA Y MEDICINA

- En general bien en el informe al paciente en línea con los años anteriores.
- Notable alto en nivel de satisfacción global y cumplimiento de expectativas.
- Imagen y confianza excelente tanto en recomendación del centro como en la mejoría .

OBSTETRICIA

- En general bien, en informe del paciente en la línea ligeramente ascendente en comparación años anteriores (inclusive en el porcentaje de pacientes que se han beneficiado del acompañamiento en dilatación) , a pesar de ser previo a la obra de paritorios
- Sobresaliente en satisfacción global así como cumplimiento expectativas siendo una tendencia en los últimos años , no encontrándose ningún paciente insatisfecho de la atención “bata blanca “

PEDIATRÍA

En pediatría hemos mejorado en general la atención al paciente, de forma notable situándonos en rangos de la AVS de hospitales de nuestro nivel

CIRUGÍA SIN INGRESO

En la CMA , el informe del paciente orienta a unos sobresalientes resultados

URGENCIAS

- En accesibilidad , la percepción del paciente de esperar demasiado nos sitúa entre los hospitales de la AVS que menos esperan , siendo de los de nuestro nivel el tiempo de espera menor
- La información al paciente por parte de las azafatas ha sido de gran mejoría, pasando de notable a sobresaliente , situándonos entre los mejores de la AVS . El resto de dimensiones estudiadas no sitúan en franca mejoría
- Los pacientes atendidos en urgencias tienen una notable imagen y confianza recomendándolo en el 88% .

CONSULTAS EXTERNAS

Sobre la percepción de la atención recibida, estamos bien posicionados en los rangos de calidad de la AVS

SAIP

Sobresaliente en satisfacción global. Se han mejorado los tiempos de respuesta en informe al paciente

ATENCIÓN PRIMARIA ADULTOS

Incremento en el % de personas que obtienen citas a través del personal del centro de Salud. Mejora portal vocal y acceso telefónico al Centro.

Mejora accesibilidad e incremento tiempos de consulta. Mejora participación paciente

ATENCIÓN PRIMARIA PEDIATRÍA

Mejora el nivel de satisfacción global y mejora el cumplimiento de expectativas

CENTROS ESPECIALIDADES

Notable mejora en dificultades para obtener cita y demoras muy por debajo de la media.

Mejora en tiempos de espera para entrar en consultas, participación en decisiones y alternativas a tratamientos