



## GABINETE DE COMUNICACIÓN

### Memoria de actividad 2011

El Gabinete de Comunicación se encarga de gestionar la comunicación interna y externa y de velar por la buena imagen de la institución.

Es el responsable de dar acceso a toda la información que los periodistas necesiten, pues se encarga de las relaciones entre los medios de comunicación y los profesionales del hospital y su departamento.

Entre sus funciones está el asesoramiento al personal sanitario en sus relaciones con los medios, realizar acciones de comunicación interna para informar a los trabajadores, ajustar las acciones comunicativas a la imagen corporativa del consorcio y coordinar la producción de publicaciones de los distintos servicios.

Incorpora entre sus actividades las acciones de protocolo y organización de actos institucionales de distinta naturaleza, dirigidos a difundir la labor del departamento tanto asistencial como socio-sanitaria de RSC.

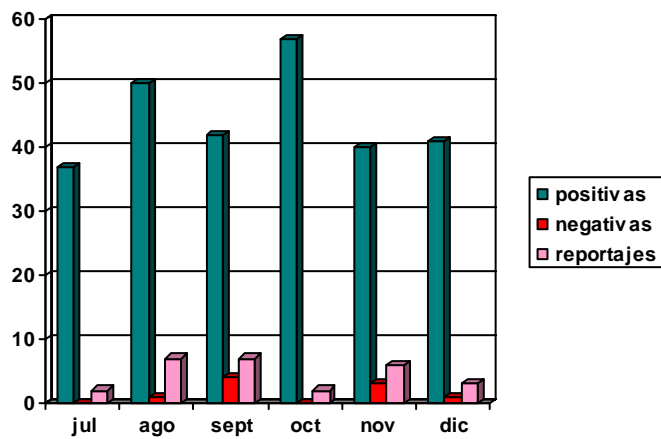
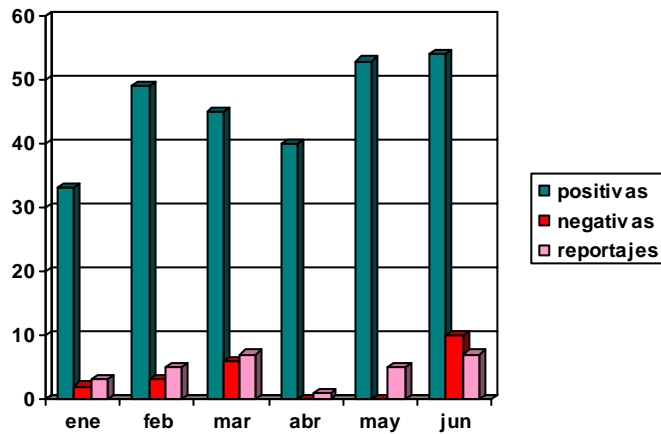
Ofrece atención diaria de 8 a 20 horas.

## Resumen de actividad por áreas

Área de actividad	Producto	Volumen
Comunicación externa e interna	Revista <i>Fent Salut</i>	<b>8</b> revistas electrónicas
Comunicación externa	Notas de prensa emitidas a los medios de comunicación	<u>Notas de prensa: 97</u> <u>Impactos de las notas:</u> -Medios escritos: <b>541</b> -Medios digital: <b>622</b>
Comunicación externa	Gestión de reportajes para TV y radio	<b>56</b> reportajes emitidos en televisiones (magazines divulgativos e informativos)
Comunicación externa	Mantenimiento página web	Mantenimiento del portal web del departamento
Comunicación interna	Noticias semanales formato electrónico. ADN, D-nou y nuevo Blog de comunicación con <b>1100</b> receptores	<b>195</b> impactos emitidos
Actos institucionales, jornadas y exposiciones	Inauguración de nuevas áreas, firmas de acuerdos, visitas de autoridades sanitarias,	<b>Total: actos 15</b>

## Estadística y resumen de notas de prensa

### Seguimiento Gabinete de Comunicación 2011:



Enero	33
Febrero	49
Marzo	45
Abril	40
Mayo	53
Junio	54
Julio	37
Agosto	50
Septiembre	42
Octubre	57
Noviembre	40
Diciembre	41

**Total impactos 2011 en medios escritos: 541 impactos**

## Nuestros titulares en 2011

14 de enero de 2011

### **1600 pacientes se han beneficiado de las ventajas de tratamiento en la Unidad de Ictus del Hospital General**

- ✓ Durante este periodo se ha puesto en marcha el Código Ictus que ha permitido reducir los tiempos de atención en el departamento Valencia-Hospital General.
- ✓ Más de 1600 pacientes han sido tratados y se han beneficiado de las ventajas de la aplicación de un protocolo que permite la identificación y prevención de las complicaciones.

31 de enero de 2011

### **El nuevo Hospital de Día del General de Valencia realizará cerca de 13.500 asistencias ambulatorias cada año**

- El nuevo hospital de día dispone de 500 m<sup>2</sup> con espacios más flexibles, genéricos y polivalentes destinados a una gran variedad de exámenes y tratamientos
- La nueva unidad presta cuidados de forma conjunta a pacientes de distintas especialidades

9 de febrero de 2011

### **Homenaje al Hospital General por su V centenario**

- ✓ El Hospital General ha sido hoy el centro de un homenaje como anticipo de las celebraciones de su V centenario que tendrán lugar a lo largo de 2012.
- ✓ Este acto, promovido por la Sociedad Valenciana de Reumatología, cerrará con la dedicación de cinco aulas de formación a médicos destacados por su trayectoria en el hospital.

10 de febrero de 2011

### **La Fundación Investigación Hospital General incorpora la Medicina Nuclear para la investigación con animales**

- ✓ La fusión de imágenes estructurales y funcionales en la experimentación pre-clínica con animales hace posible inducir y modular enfermedades y tratamientos que no pueden realizarse en humanos
- ✓ La fundación centrará su investigación en el estudio de enfermedades respiratorias y desarrollo de fármacos que posteriormente se aplicarán a humanos
- ✓ Es el primer PET-SPECT-TAC para investigación animal que hay en la Comunidad Valenciana

14 de febrero de 2011

### **El laboratorio de Biología Molecular de la Fundación Investigación Hospital General despunta por su calidad**

- ✓ El laboratorio de Biología Molecular es uno de los pocos que han recibido el certificado de calidad ISO 9001
- ✓ Este laboratorio es referente en el ámbito nacional para diferentes procesos y permite desarrollar fármacos más precisos para el paciente
- ✓ La ubicación de la fundación dentro del hospital garantiza la complementariedad, colaboración y conexión con el área de la asistencia sanitaria directa al paciente

17 de febrero de 2011

### **El conseller de Sanitat visita las obras del edificio quirúrgico del hospital General**

- ✓ El General dispondrá de un nuevo edificio con alta tecnología que centralizará todos los quirófanos
- ✓ La inversión que se ha realizado para este edificio supera los 15,5 millones de euros

21 de febrero de 2011

### **Francisco Camps afirma que el Consell apuesta por hospitales de referencia como La Fe y por los centros de salud que se ponen en marcha en cada barrio y municipio**

- ✓ El President de la Generalitat, Francisco Camps, ha afirmado que el Consell apuesta por hospitales de referencia como La Fe y por los centros de salud que se ponen en marcha en cada barrio y municipio.
- ✓ El Jefe del Consell ha realizado estas declaraciones durante la inauguración del Centro de Salud Nou Moles en Valencia, unas instalaciones que beneficiarán a más de 42.000 valencianos y que, en el marco del programa 'Construyendo Salud', cuenta con una inversión de 2.546.006 euros.

23 de febrero de 2011

### **Investigadores estudian la eficacia en la población infantil de los videojuegos activos como facilitadores del ejercicio físico**

- ✓ El estudio compara la eficacia de los videojuegos activos frente a al ejercicio físico tradicional en niños con peso normal y obesos
- ✓ Los escenarios virtuales reducen la sensación de esfuerzo del niño mientras hace ejercicio

- ✓ Los videojuegos activos pueden ser útiles para hacer programas de ejercicio físico personalizados y conseguir en el paciente obeso una mayor adherencia al tratamiento

28 de febrero de 2011

### **El Hospital General en línea directa con los ciudadanos**

- ✓ Más de 323 cuestiones resueltas a través del servicio *Preguntas frecuentes* que ofrece su web.
- ✓ Un sencillo clic abre una ventana a los ciudadanos, a través del sistema *Tu idea nos importa*, donde han participado 477 personas con sus aportaciones.
- ✓ Según el Observatorio Permanente de las TIC, el General es pionero en la Comunidad Valenciana en utilizar todas las redes sociales para conversar con los pacientes

2 de marzo de 2011

### **El Hospital General disminuye un 80% la tasa de infección asociada a cuidados hospitalarios**

- ✓ El 60% de las infecciones asociadas a cuidados sanitarios están causadas por *Staphylococcus aureus* meticilin-resistente (SARM).
- ✓ La infección por SARM presenta una tasa de mortalidad superior al 50% en el caso de pacientes críticos. El mayor factor de riesgo para desarrollar este tipo de infecciones es que el paciente sea portador de esta bacteria antes de su ingreso en el hospital.

04 de marzo de 2011

### **El Hospital General acoge la XV Jornada de la Sociedad Valenciana de Medicina Nuclear**

- ✓ La PET es la tecnología de medicina nuclear con mayor proyección de futuro y que mayor impacto clínico tendrá en el manejo de los pacientes oncológicos
- ✓ La respuesta a la terapia oncológica supone un 19% de las indicaciones de los estudios PET/TC
- ✓ Estas técnicas pueden detectar anomalías de forma más rápida que con otras pruebas, mejorando la exactitud del tratamiento y disminuyendo los efectos secundarios

16 de marzo de 2011

### **Expertos en gestión sanitaria se reúnen en el Hospital General**

- ✓ Para que la sanidad española funcione y se perpetúe es necesario la colaboración de lo público y lo privado

- ✓ Las superespecialidades deben concentrarse en grandes unidades monográficas, frente a la atomización de unidades dispersas en diferentes hospitales
- ✓ El modelo del General se ha situado como uno de los más eficientes del sistema público, que supone menor coste directo a cargo de la Generalitat, y apunta hacia una filosofía del modelo concesional

12 marzo de 2011

### **La Unidad de Cuidados Intermedios del General evita el traslado de más de 100 niños a otros hospitales**

- ✓ La Unidad de Cuidados Intermedios Mixta está adaptada para la atención de pacientes pediátricos, tanto recién nacidos como niños hasta 14 años
- ✓ La unidad está conformada por un equipo de pediatras que disponen de la tecnología necesaria para ofrecer monitorización continua y soporte vital
- ✓ Con esta unidad se presta atención pediátrica de mayor complejidad

17 de marzo de 2010

### **Nace el primer bebé en los nuevos paritorios del Hospital General**

- ✓ El primer bebé se llama Carlos y es vecino de Torrente
- ✓ Los nuevos paritorios permitirán más de 2.000 partos anuales
- ✓ Se mejoran las condiciones de humanización y confortabilidad, potenciando el respeto a la intimidad e individualidad

21 de marzo de 2011

### **Sanitat abre los centros de salud de Picanya y Paiporta que darán cobertura a más de 35.700 personas**

- ✓ Manuel Cervera ha inaugurado las nuevas instalaciones
- ✓ El centro de Picanya ha supuesto una inversión de 1,4 millones de euros y el de Paiporta 4 millones de euros

23 de marzo de 2011

### **El Hospital General celebra el Día Mundial de la Tuberculosis**

- ✓ La Organización Mundial de la Salud dedica cada 24 de marzo a la celebración del Día Mundial de la Tuberculosis.



- ✓ Especialistas del Hospital General celebran esta jornada con una sesión de información, dirigida a los facultativos de su departamento, para dar a conocer los resultados del Tratamiento Directamente Observado (TDO).
- ✓ La TDO es uno de apartados fundamentales del Plan de Prevención y Control de la Tuberculosis de la Conselleria de Sanitat.

25 de marzo de 2011

### **La política medioambiental del Hospital General evita la tala de 5.804 árboles**

- ✓ Con el reciclaje de papel y cartón, en 2010 evitó la tala de 5.804 árboles.
- ✓ Desde la creación de su Oficina Verde, en 2004, se han reciclado 1.033 toneladas de papel y evitado con ello la tala de 18.792 árboles.
- ✓ Es el único hospital de la Comunidad Valenciana que está inscrito en el registro europeo de empresas medioambientalmente sostenible (registro EMAS) y el primero de la Comunitat en obtener la certificación ISO 14001, en 2005.

29 de marzo de 2011

### **El Hospital General celebra el Día Mundial del Autismo**

- ✓ El trastorno autismo afecta a todos los grupos étnicos y socioeconómicos. Este trastorno afectará a una persona nacida de cada 150 habitantes en el Mundo.
- ✓ La Asamblea General de las Naciones Unidas declaró el 2 de abril como Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo, en una resolución de 2007.
- ✓ El objetivo de esta celebración es sensibilizar a la sociedad de un trastorno poco conocido y del que habitualmente se tiene una visión estereotipada.

02 de abril de 2011

### **El programa de obesidad infantil del General de Valencia gana el premio Estrategia NAOS 2010**

- ✓ Estos premios, convocados por el Ministerio de Sanidad, están dirigidos a premiar proyectos de calidad que promuevan una alimentación saludable y la práctica de ejercicio físico
- ✓ La Unidad contra la Obesidad y el Riesgo Cardiovascular en Niños y Adolescente del General es el único servicio de estas características que existen tanto en España como en Europa
- ✓ Durante los últimos cinco años se ha atendido a 1.232 pacientes

07 de abril de 2011

### **Expertos en microbiología se reúnen en el Hospital General de Valencia y exponen los últimos estudios para reducir las infecciones hospitalarias**

- ✓ Se puede disminuir la incidencia del hongo que afecta a los pacientes críticos con la implantación de métodos rápidos de diagnóstico microbiológico, como se ha implantado ya en el General de Valencia
- ✓ En Gran Bretaña el cribado del SARM (una bacteria resistente a varios antibióticos) se va a hacer a todos los pacientes que ingresen en un hospital
- ✓ Se han detectado otros virus que no son habituales y pueden causar meningoencefalitis

30 de abril de 2011

### **El Hospital General de Valencia incorpora la ecocardiografía en 4D**

- ✓ La ecocardiografía tridimensional en tiempo real permite mayor rapidez y control.
- ✓ El Instituto Cardiovascular es el que más procedimientos de cirugía cardíaca realiza de la Comunidad Valenciana, con más de 600 casos intervenidos en 2010.

15 de abril de 2011

### **El Hospital General presenta el programa de actividades conmemorativas del V centenario**

- ✓ Las actividades se extenderán durante todo un año y finalizarán el 17 de abril de 2012

19 de abril de 2011

### **El conseller de Sanidad ha presidido la reunión del Consejo de Gobierno y ha visitado los nuevos paritorios**

- ✓ Los paritorios del Hospital General asistirán más de 2.000 partos al año y ofrecen un espacio individualizado
- ✓ Las habitaciones, que antes eran de 4 pacientes, se transforman en individuales y dobles
- ✓ También se ha remodelado el área de urgencias
- ✓ El Departamento de Salud Valencia-Hospital General cuenta con 212 millones de € para 2011

26 de abril de 2011

### **Urólogos del Hospital General implantan un protocolo que aumenta la seguridad diagnóstica del cáncer vesical**

- ✓ El protocolo incluye una escala de valoración que permite calcular las posibles recurrencias o progresión del cáncer vesical.
- ✓ Un estudio de meta-análisis realizado con 1476 pacientes, evidencia que un tratamiento especial de inmunoterapia permite disminuir a un 12% los pacientes con recurrencia.

- ✓ Todos los procesos de clasificación, factores de riesgo, diagnóstico y predicción de recurrencia, así como la progresión en tumores se han validado a partir de la evidencia probada sobre estudios epidemiológicos internacionales.

05 de mayo de 2011

### **El General de Valencia celebra la Jornada Mundial de Higiene de Manos con una feria de manos limpias**

- ✓ Un mural gigante, en el que los participantes han podido plasmar sus manos en diferentes colores, recordará esta acción durante días en el hospital
- ✓ La higiene de manos es el punto de partida en que se basan los programas de prevención de la infección nosocomial en las unidades de cuidados críticos
- ✓ Tras la aparición de la gripe A ha habido un incremento de las soluciones hidroalcohólicas en el lavado de manos higiénico del personal sanitario

16 de mayo de 2011

### **El Hospital General de Valencia aprueba el I Plan de Igualdad**

- ✓ El objetivo primordial es alcanzar la igualdad material de oportunidades entre las mujeres y los hombres en el desarrollo de su actividad laboral
- ✓ El plan de igualdad está dirigido a más de 2.500 personas que trabajan en el hospital
- ✓ Tendrá una vigencia de 3 años y estará evaluado por una comisión de igualdad, que se crea con este fin

18 de mayo de 2011

### **El centro de salud de Monserrat pone en marcha el primer soporte hospitalario a domicilio y teledermatología**

- ✓ Se pone en marcha la primera alternativa a la hospitalización convencional en una población que tiene una distancia superior a 20 minutos del hospital
- ✓ La nueva consulta de teledermatología dará servicio a más de 10.000 personas
- ✓ Se evitan así desplazamientos de los pacientes y sus familiares a los centros de especialidades y al hospital

20 de mayo de 2011

### **El Hospital General recibe a los nuevos MIR**

- ✓ El Hospital General ha celebrado hoy un acto de bienvenida a los nuevos residentes que inician su programa de formación para especialistas.

- ✓ Treinta especialidades clínicas ofrecen plazas de formación a los aspirantes procedentes de todas las comunidades autónomas.
- ✓ El Servicio de Microbiología recibe al farmacéutico residente con mejor puntuación de toda España y la Unidad de Psicología al de mejor puntuación de la Comunidad Valenciana y una de las mejores de España.

23 de mayo de 2011

### **El Hospital General de Valencia realiza un taller de técnicas endoscópicas avanzadas**

- ✓ El servicio de Patología Digestiva ha hecho un taller para practicar algunos procedimientos endoscópicos avanzados que implican ciertas dificultades técnicas

27 de mayo de 2011

### **¡Pon ejercicio en tu plato! El Hospital General celebra el día Nacional de la Nutrición**

- ✓ Durante la mañana de hoy, especialistas en nutrición del Hospital General, han ofrecido información a los pacientes y usuarios sobre los hábitos saludables en alimentación y actividad física, con motivo de la celebración del Día Nacional de la Nutrición.
- ✓ El 80 por cien de la población mayor de 50 años padece alguna enfermedad crónica que puede estar desencadenada por el sedentarismo y la mala alimentación.

3 de junio de 2011

### **El servicio de bioingeniería del Hospital General obtiene el certificado de calidad**

- ✓ El servicio de bioingeniería del Hospital General ha obtenido la certificación ISO 9001 que acredita la máxima calidad en todos sus procesos.
- ✓ Se convierte así en el primer centro sanitario de la Comunidad Valenciana y uno de los primeros de España que dispone de un servicio acreditado con este distintivo de calidad.
- ✓ Al tratarse de un servicio propio del hospital la celeridad es una de las claves de su actuación tanto en la vertiente de mantenimiento preventivo como correctivo.

08 de junio de 2011

### **La Fundación Investigación Hospital General liderará un grupo que investigará fármacos para reducir los efectos de la polución atmosférica**

- ✓ La Fundación Investigación ha sido seleccionada para participar y liderar un microclúster de investigación, dentro del VLC/CAMPUS

10 de junio de 2011

**Jornada interdepartamental de Salud Mental en el Hospital General**  
**“Estrategias de coordinación entre unidades de Salud Mental y Atención Primaria”**

- ✓ Esto permite crear un grupo de investigación interdisciplinar e interuniversitario articulado en torno al proyecto: *Polución atmosférica por partículas diésel y enfermedades del aparato respiratorio*
- ✓ La búsqueda de nuevos fármacos antiasmáticos es una prioridad

17 de junio de 2011

**La Fundación Investigación Hospital General apuesta por un nuevo modelo de investigación**

- ✓ Priorizará sus líneas de investigación excelente incorporando a la atención primaria
- ✓ Se va a hacer una apuesta decidida por la innovación y se van a reforzar las alianzas internacionales y las alianzas con organismos públicos y privados
- ✓ El objetivo del cambio de modelo es gestionarse como instituto de investigación sanitaria

22 de junio de 2011

**El Hospital General participará en el estudio internacional PERISCOPE**

- ✓ El objetivo es realizar un estudio observacional de tiempo limitado, entre el 20 y 20 de junio para recoger datos preoperatorios, intraoperatorios y posoperatorios en pacientes sometidos.
- ✓ Los resultados servirán para la elaboración de una escala de riesgo o complicaciones posoperatorias.

27 de junio de 2011

**Expertos del Hospital General imparten un curso para anesestesiólogos en Cirugía Cardíaca**

- ✓ Expertos en Anestesiología han impartido un curso sobre ecografía transesofágica en el que han utilizado simuladores de alta tecnología para la práctica clínica.
- ✓ Los contenidos del curso, único en de estas características en el arco mediterráneo, están dirigidos a médicos anestesistas que trabajan en el área de anestesia de Cirugía Cardíaca.
- ✓ El programa cuenta con clases teóricas y talleres prácticos en los que se visualizan estudios *off-line* y planos anatómicos en modelos experimentales y accesos venosos ecoguiados.

30 de junio de 2011

### **La Unidad Funcional de Psicología del Hospital General consolida su modelo en el ámbito nacional**

- ✓ Uno de los hospitales más antiguos de España apuesta por la especialidad más joven: Psicología
- ✓ La Unidad Funcional de Psicología es la única unidad de estas características que existe en el ámbito nacional y su modelo se estudia para la implantación en otros hospitales
- ✓ Amparo Mora, diputada de Sanidad y Bienestar Social, ha inaugurado la exposición fotográfica del Club de Mama del Hospital General

04 de julio de 2011

### **El Hospital General aumenta los beneficios de la hospitalización en casa**

- ✓ La Unidad de Hospitalización a Domicilio ha incrementado un 37% los pacientes atendidos en sus casas
- ✓ Potenciar la UHD ha supuesto una mejora en la gestión de recursos y un acercamiento de un dispositivo sanitario muy necesario a la población

6 de julio de 2011

### **Dermatólogos y pediatras del Hospital General participan en un ensayo clínico internacional**

- ✓ Isabel Febrer, especialista en Dermatología infantil, es la investigadora principal de este ensayo en el que participa como co-investigadores un equipo pediatras, enfermeras y personal externo.
- ✓ En este estudio participan solo siete hospitales españoles y es de ámbito internacional.
- ✓ Hasta el cierre del estudio, previsto para el próximo mes de noviembre, se podrán incorporar nuevos casos de bebés afectados por hemangiomas

11 de julio de 2011

### **El Hospital General acoge a 30 especialistas en endocrinología y nutrición para debatir aspectos novedosos de su especialidad**

- ✓ 30 especialistas debatieron sobre el hipotiroidismo subclínico, el nódulo tiroideo y la seguridad de los fármacos para la diabetes
- ✓ El Hospital General ha implantado un protocolo para evaluar y tratar el hipotiroidismo subclínico, cuyos síntomas son poco evidentes

- ✓ La seguridad de los fármacos preocupa a los especialistas que tratan a personas con diabetes

6 de agosto de 2011

### **El nuevo consultorio de salud Convento Jerusalén en Valencia atenderá a 4.800 personas**

- La secretaria autonómica, Nela García, ha presidido el acto de inicio de obra del futuro centro
- Sanitat invertirá más de 455.000 euros en esta nueva infraestructura

17 de agosto de 2011

### **El Hospital General publica su memoria anual de 2010**

- ✓ Con la creación el concepto de Wikihospital, se abre una posibilidad a la coautoría por parte del ciudadano para colaborar en las decisiones que configurarán el futuro del hospital y del departamento de salud

19 de agosto de 2011

### **Expertos del General utilizan una nueva técnica endoscópica para acceder a los tumores del área hipofisaria**

- ✓ Un endoscopio con lentes ópticas de 0 y 30 grados permite “mirar alrededor” como si nuestro ojo estuviera dentro de esta cavidad y pudiéramos girar 180 grados para ver todo lo que nos envuelve.
- ✓ La imagen aporta a los cirujanos una orientación más segura y precisa al tiempo que permite trabajar en tiempo real las imágenes.
- ✓ Con esta técnica los cirujanos del General han practicado con éxito más de 50 extirpaciones de tumores en la base del cráneo.

26 de agosto de 2011

### **El Hospital General ofrece los resultados de su estudio para el proyecto internacional PERISCOPE**

- ✓ Concluye el proyecto de investigación Periscope en el que han participado 64 hospitales de Europa.
- ✓ El objetivo era realizar un estudio observacional, en tiempo limitado, para recoger datos preoperatorios, intraoperatorios y posoperatorios en pacientes sometidos a cirugía mayor con ingreso.
- ✓ Las complicaciones pulmonares posoperatorias (CPP) representan un importante riesgo relacionado con la cirugía y la anestesia y son causa de mortalidad posoperatoria.

2 de septiembre de 2011

### **El Hospital General presenta el balance de su iniciativa: la Unidad de Cuidados Continuos**

- ✓ Un equipo multidisciplinar, formado por expertos en atención pluripatológica y cuidados paliativos, en combinación con un incremento de procesos de atención en enfermería, ha mostrado unos beneficios sociales contrastados al cambiar el uso de una hospitalización tradicional.
- ✓ Este cambio no solo genera beneficio en lo social sino que ha confirmado una reducción de gasto del 21% con respecto al coste del paciente ingresado en planta convencional.

8 de septiembre de 2011

### **Las últimas innovaciones contra el cáncer de mama se presentan en el General**

- ✓ El próximo 7 de octubre se celebra por primera vez y con carácter nacional la I Jornada de la Unidad Funcional de Mama
- ✓ Expertos de todas las disciplinas participan en esta jornada cuyo objetivo es abordar de manera integral el cáncer de mama

9 de septiembre de 2011

### **El Hospital General implanta un sistema de descentralización de toma de muestras de laboratorio**

- ✓ Un nuevo sistema de gestión de laboratorio ha permitido reducir la espera del paciente, desde que llega a la Sala de extracciones hasta que se le practica la extracción sanguínea, un 16,55 por cien.
- ✓ A los pacientes del Hospital General se les ofrece la posibilidad de elegir donde desean que se les haga la extracción de sangre. En el periodo estudiado el 30,88 por cien de los pacientes eligió su propio centro de Atención Primaria por resultarles más cercano y cómodo.

15 de septiembre de 2011

### **Pacientes del Departamento Valencia-Hospital General aprenden a solicitar cita médica a través de Internet**

- ✓ 70 pacientes del departamento de salud Valencia-Hospital General participan en una experiencia piloto para aprender a manejar las herramientas de cita previa en Internet. El 95 por cien de los asistentes aseguraron que utilizarán esta vía para solicitar cita para su médico de familia.
- ✓ Los centros de Atención Primaria de San Isidro y Guillem de Castro en la ciudad de Valencia y el centro Torrent II ubicado en esta población han sido los centros donde se han organizado talleres prácticos dirigidos a la población de su área.



- ✓ Los objetivos de estos talleres son, entre otros, dar a conocer las prestaciones de los centros y mostrar cómo se puede solicitar una cita para su médico de familia.

19 de septiembre de 2011

### **El Hospital General recibe a los alumnos del Practicum de Medicina**

73 alumnos de 6º curso de Medicina, de la Universitat de València, pasarán su período del *Practicum* en este hospital

27 de septiembre de 2011

### **Nace la Escuela del Paciente Renal en el Hospital General de Valencia**

El Servicio de Nefrología del Hospital General Universitario de Valencia crea el la Escuela del Paciente Renal con el objetivo de informar a los pacientes y sus familias acerca de la enfermedad renal y su tratamiento y promover hábitos de vida saludables.

29 de septiembre de 2011

### **Más de un centenar de niños asisten a la presentación del programa de obesidad infantil del Hospital General de Valencia**

El Programa de Atención Integral de la Obesidad, PAIDO, del Servicio de Pediatría obtuvo el premio Estrategia NAOS del Ministerio de Sanidad

En España el 19% de los menores de seis a nueve años sufre obesidad

4 de octubre de 2011

### **Los vecinos de Torrent contarán con un servicio más de extracción sanguínea**

- La alcaldesa de Torrent, María José Catalá y el director gerente del Hospital General de Valencia Sergio Blasco visitan el Centro
- El nuevo servicio persigue la proximidad y la reducción de tiempos de espera

5 de octubre de 2011

### **Clases de Taichi para pacientes y familiares en el Hospital General**

El Club de Mama del Hospital General ha puesto en marcha un ciclo de clases de Taichi, dirigidas a pacientes y familiares.

5 de octubre de 2011

### **El Hospital General pone en marcha los talleres de Alimentación para pacientes renales**

- El objetivo de los talleres de Alimentación y Nutrición es la reeducación alimentaria por parte del paciente para mejorar el autocuidado de su enfermedad.

- Se trata de un programa pionero en España para pacientes con enfermedad renal.

07 de octubre de 2011

### **Hospital General y Plaza de Toros, una unión histórica en beneficio de los más débiles**

- ✓ La conferencia ha recogido la vinculación del hospital con la sociedad durante un periodo de tiempo en el que una parte de los beneficios de las corridas de toros se destinaban al centro sanitario

8 de octubre de 2011

### **La asociación de vecinos Xirivella-Mislata y el Club de mama del General celebran un mercadillo solidario contra el cáncer**

El Club de mama del Hospital General Universitario de Valencia y la Asociación de vecinos Xirivella-Mislata han celebrado un mercadillo solidario y la degustación de varias paellas al objeto de recaudar fondos

18 de octubre de 2011

### **Josep Lluís Barona: “El Hospital General tuvo un papel clave en las mejoras de salud de los valencianos de principios del S.XX”**

A finales del siglo XIX, el Hospital General de Valencia atendía anualmente a más de 5.000 enfermos con un índice de mortalidad del 15% de los ingresados

20 de octubre de 2011

### **Vicente Traver: “Compartir, escuchar y aprender basan la nueva relación médico-paciente”**

El Hospital General de Valencia es pionero en el uso de redes sociales

27 de octubre de 2011

### **El Hospital General, testigo de la profesionalización de la enfermería**

Carlos Álvarez Nebreda ha ofrecido una ponencia sobre la historia de la enfermería en el ciclo de conferencias del V centenario

29 de octubre de 2011

### **Vicente del Bosque presenta el manual de estilo del Hospital General de Valencia**

- ✓ El seleccionador nacional de fútbol ha destacado la importancia de trabajar en equipo y de un liderazgo basado en una actitud positiva y en la amabilidad

- ✓ El manual es una herramienta sobre cómo actuar en situaciones cotidianas y también en situaciones difíciles, en las que se pone a prueba las habilidades y técnicas de los profesionales

09 de noviembre de 2011

### **El hospital General presenta su nuevo modelo**

- ✓ Hoy la Comisión de Sanidad de la Diputación de Valencia ha aprobado la reforma de los estatutos del Consorcio Hospital General
- ✓ Se conformará un modelo de consorcio para unos retos nuevos, sin perder el carácter público

12 de noviembre de 2011

### **El Hospital General acoge las celebraciones del Día Mundial de la Diabetes**

- ✓ Hoy se ha celebrado un encuentro donde profesionales de diferentes disciplinas han abordado los aspectos orientados a la mejora de la calidad de vida de la persona diabética.
- ✓ Un paseo saludable por la ciudad en la mañana del domingo y una jornada dedicada a información y debate entre profesionales sanitarios el próximo lunes completan el amplio programa de actos en torno a la jornada mundial sobre la diabetes.

15 de noviembre de 2011

### **El Hospital General reforma sus estatutos hacia una gestión más ágil y austera**

- ✓ El nuevo modelo del Consorcio Hospital General avala su gestión pública y lo defiende de cualquier interés ajeno a sus fines

15 de noviembre de 2011

### **El Director de Evaluación, Calidad y Atención al Paciente ha participado en la II Jornada del Paciente**

El Hospital General celebra un foro en el que expertos responden directamente a las preguntas de los pacientes

- Gestores, profesionales y pacientes expertos han respondido a pacientes y familiares
- Las preguntas se han hecho de forma presencial o a través de las redes sociales

16 de noviembre de 2011

### **CIERVAL reconoce al Hospital General por su participación en el proyecto ENGAGE**

El Hospital General Universitario de Valencia ha sido reconocido por su participación en el programa de voluntariado corporativo Engage que celebra este año su cuarta edición.

17 de noviembre de 2011

### **El Hospital General, sede del XXII Simposio de Reumatología**

- ✓ Bajo el lema “Actitud del médico de familia ante el paciente reumatológico” se celebra un encuentro de especialistas en reumatología en el General.
- ✓ 19 especialistas avalados por la Sociedad Valenciana de Reumatología y ante un auditorio de más de 300 profesionales, debatirán en distintas mesas redondas los problemas más importantes que causan las enfermedades reumáticas.
- ✓ El WikiHospital como herramienta 2.0 para la gobernanza será el tema de cierre de este simposio

25 de noviembre de 2011

### **Los SAIPs del Departamento Valencia-Hospital General incrementan sus procesos de gestión de casos personales**

- ✓ Los puntos de Atención e Información al Paciente (SAIP) del departamento de salud Valencia-Hospital General han experimentado un cambio en el tipo de demanda que les solicitan los pacientes.
- ✓ En 2011, la demanda de gestión de casos individuales a los distintos SAIPs del departamento se ha incrementado un 10,93% con respecto a 2010.
- ✓ Las quejas escritas bajan un 3,2% y la gestión de registro de voluntades anticipadas sube un 54,8%. La petición de información en despacho desciende un 49,31% mientras que la página Web del hospital supera las 9.000 visitas en los apartados de información al ciudadano, servicios de salud y centros de salud.

1 de diciembre de 2011

**La sanidad necesita una transformación que aumente su eficiencia disminuyendo el gasto**

- Los ponentes han analizado distintas experiencias dirigidas a mejorar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud
- Durante el Foro se ha hecho entrega del 10º Premio Cátedra Pfizer en Innovación y Excelencia en Gestión Clínica, que ha recaído en Josep Comín Colet, jefe clínico del Programa de Insuficiencia Cardíaca, del Hospital del Mar de Barcelona

12 de diciembre de 2011

**El Hospital General incorpora la atención psiquiátrica a domicilio**

- ✓ La UHD amplía su cartera de servicios para atender a pacientes con patología psiquiátrica
- ✓ Se presta una atención más eficiente, pues se evitan reingresos y reagudizaciones de pacientes, que reciben una atención especializada en su medio habitual

16 de diciembre de 2011

**El Centro de Diagnóstico Biomédico del General supera los 14 millones de determinaciones en tres años de existencia**

- ✓ Cada día el Centro de Diagnóstico Biomédico atiende una media de 1.800 peticiones, procesa sobre las 5.400 muestras y realiza cerca de 14.000 determinaciones.
- ✓ La racionalización de las pruebas diagnósticas, la asignación eficiente de los recursos, la sostenibilidad y la respuesta integral al paciente son ejes de mejora continuada para el CDB.

15 de diciembre de 2011

**El hospital General reconoce la labor de los presidentes de la Diputación**

El presidente Fabra ha entregado las Medallas conmemorativas al hijo del presidente Lassala, la viuda de Escandell, Carrau, Girona, Asunción, Blasco, Ródenas, la viuda de Tarancón, Díez, Giner y Rus

16 de diciembre de 2011

**El Centro de Diagnóstico Biomédico del General supera los 14 millones de determinaciones en tres años de existencia**

- ✓ Cada día el Centro de Diagnóstico Biomédico atiende una media de 1.800 peticiones, procesa sobre las 5.400 muestras y realiza cerca de 14.000 determinaciones.

- ✓ La racionalización de las pruebas diagnósticas, la asignación eficiente de los recursos, la sostenibilidad y la respuesta integral al paciente son ejes de mejora continuada para el CDB.

22 de diciembre 2011

### **El Club de Mama del Hospital General celebra la Navidad con Amparo Mora**

Las mujeres del Club de Mama han recibido el apoyo de la diputada Mora, quien las ha animado a seguir dando su ejemplo de entereza al resto de pacientes

## Medios Sociales

A finales de 2009 el Hospital General de Valencia puso en marcha sus redes sociales Facebook, Twitter y Youtube y en 2010 lanzó el actual portal web y el Blog de Comunicación, acciones coordinadas desde el Gabinete de Comunicación.

Con la web 2.0 hemos evolucionado desde el modelo *Mass Media* ó medios de comunicación masivos tradicionales al modelo *My Media* donde cada organización puede crear su propio canal de comunicación (Blog, web) y emitir sus contenidos directamente hasta el actual modelo *Social Media* donde las redes sociales han terminado con la comunicación unidireccional y son utilizadas como herramientas de conversación.

El Gabinete de Comunicación, conjuntamente con el comité de Responsabilidad Social Corporativa, está gestionando las herramientas 2.0 que son parte de la comunicación interna y externa del hospital.

## Wikihospital

En julio de 2011 se desarrolló un espacio en el portal web denominado Wikihospital en el que se han reunido todos los enlaces a nuestras redes sociales centrales y las de los servicios y centros de salud que tienen operativos blogs y redes sociales asociadas a su actividad. También se incluirán las redes sociales de las asociaciones de pacientes que se han ido creando. Además del Club de Mama con presencia en Facebook, en 2011 nace la Escuela del Paciente Renal y el Club del Corazón del Hospital General con sus respectivos blogs y presencia en Facebook y Twitter.

El Wikihospital también ofrece un espacio público abierto a la participación de todos los interesados en aportar ideas, comentarios, quejas o hacer consultas de manera libre y transparente.

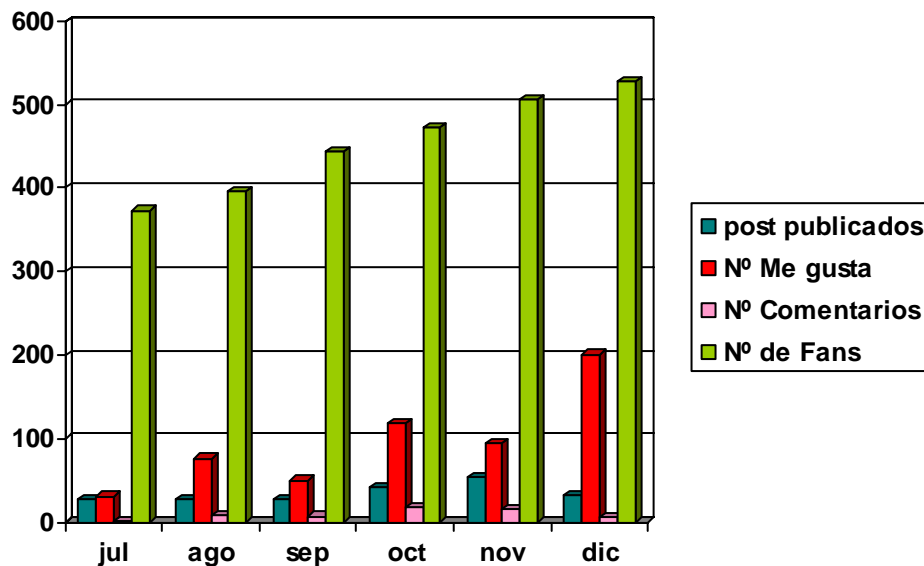
### Objetivos

El objetivo de la presencia en los medios sociales caracterizados por mensajes no unidireccionales, más humanos y menos corporativos es: incrementar el valor de nuestra marca, prestar un servicio y establecer relaciones que nos ayuden a detectar las demandas de nuestros usuarios.

Nuestra presencia en las redes sociales pretende servir para profundizar en nuevos modelos de atención sanitaria donde los roles de los profesionales por un lado, y de los pacientes por otro están evolucionando. De un lado, las organizaciones sanitarias y sus profesionales pueden convertirse en nuevos

referentes. Y del otro, los pacientes pasan a ser co-responsables de su propia salud y adquieren un papel más activo.

### Seguimiento Facebook segundo semestre del año:



- Núm. de post publicados: **212**
- Núm. de “Me gusta”: **571**
- Núm. de comentarios: **54**
- Num. de Fans: **527**

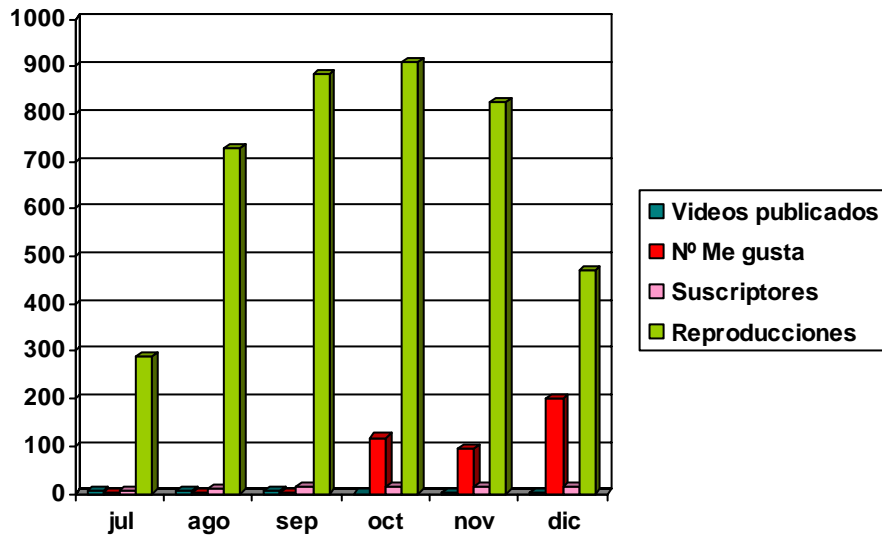
En el segundo semestre de 2011 se ha reordenado el número de perfiles de Facebook, más de 15. El canal oficial en Facebook mantiene una dualidad con un perfil y al mismo tiempo una página o “fanpage” en la que se repetían los contenidos.

Para corregir esa dualidad, desde octubre de 2011 se dejan de introducir contenidos en el perfil personal y a través de un mensaje se anuncia a nuestros “amigos” que continuamos la actividad en la página de Facebook para redirigirlos a la misma. Desde el Blog, el portal web y el resto de soportes únicamente se promociona la página. Los fans han ido creciendo aunque a cierre de 2011 el perfil tiene todavía más amigos (801) que la página (522).

Además de la página oficial, se gestiona la página de Facebook del V Centenario, los perfiles de RSC y Club de mama.



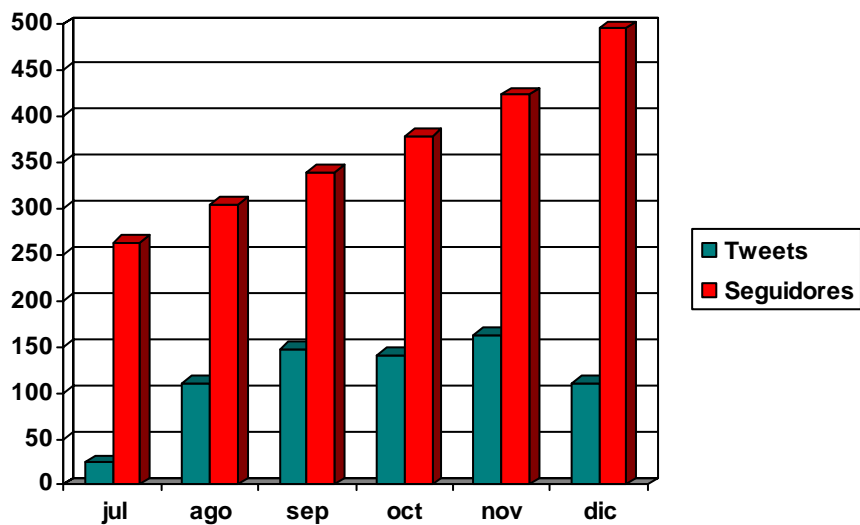
## Seguimiento Youtube segundo semestre del año:



### Total 2011

- Vídeos publicados: **43**
- Núm. de "Me gusta": **13**
- Suscriptores: **15**
- Reproducciones: **5089**

## Seguimiento Twitter segundo semestre del año:



### Total 2011

- Tweets: **1023**

-Seguidores: **495**

En el último semestre de 2011 se ha doblado el número de seguidores a través de Twitter al dinamizar el canal con un mayor número de tweets sobre temas de salud, ciencia y sanidad fundamentalmente; con retweets y menciones a instituciones y profesionales sanitarios; con #FF; con agradecimientos y bienvenida a nuevos seguidores y respondiendo a las consultas y comentarios que nos llegan.

En agosto se crean 5 listas públicas para organizar a nuestros grupos de interés: Hospitales, Internacional, Medios y Portales, Blogs y otros y Médicos. En ellas se están agregando organizaciones, medios y profesionales que comparten información y con quienes interactuamos.

## Acciones

Actos institucionales y científicos. Organización, ruedas de prensa, protocolo y otras colaboraciones

Inauguración Hospital de Día Polivalente  
31 de enero



Jornada de Salud la Federación de Servicios Públicos de la UGT-PV  
1 de febrero



Inauguración CS Nou Moles  
21 de febrero



Reunión con el conejal Alfonso Novo – Gestión Carril Bici  
24 de febrero





Jornada SARM  
1 de marzo



Rueda de prensa presentación datos estudios SARM  
2 de marzo



Inauguración CS Picanya  
21 de marzo



XV Jornadas de Medicina Nuclear  
y debate entre periodistas  
4 de marzo



Jornada de Microbiología  
4 de abril



Investigación Básica en Nefrología  
13 de abril





Presentación Programa actos V centenario  
15 de abril



Recepción MIR  
20 de mayo



Día Nacional de la Nutrición  
27 de mayo



Acto V Centenario – Presentación novela de Carlos Pajuelo  
23 de junio



Inicio obras de CA Convento Jerusalén  
16 de agosto



Conferencia V Centenario - Álvarez de Nebreda  
27 de octubre



Presentación Manual de Estilo con Vicente del Bosque  
29 de octubre



Día mundial de la diabetes  
12 de noviembre



Día mundial del sida  
2 de diciembre



# Colaboración con asociaciones de pacientes

Día Mundial del Autismo  
30 de marzo



Día Mundial del Parkinson  
13 de abril



ANAFIQ Día Fibromialgia, Fatiga Crónica  
12 de mayo



AVAFI Asociación Valenciana de Fibromialgia  
12 de mayo



Colaboración en la organización del  
Congreso Nacional de la Asociación de Mercuriados  
14 de mayo



Día del Donante  
2 de junio





Día Mundial del Alzheimer  
21 de septiembre



Asociación Vivir como antes  
Día Mundial del Cáncer de Mama  
19 de octubre



## Responsabilidad Social Corporativa Colaboración con ONG

Colaboración con Cruz Roja  
29 de abril



Difusión campaña de Aldeas Infantiles  
Semana 17 de mayo



Difusión campaña de Unicef  
Semana del 20 de junio



Colaboración con Médicos del Mundo  
13 de junio



Fiesta de la Banderita  
3 de noviembre



## Responsabilidad Social Corporativa Celebraciones y visitas

Día Mundial del Medio Ambiente  
Etiquetado de árboles y arbustos  
29 de junio



Concurso niños para la EMT  
9 de septiembre



Visita guiada  
Guardería Casa Cuna Santa Isabel  
20 de octubre



Jornada del Paciente  
15 de noviembre



## Mercadillos solidarios y entrega de regalos Navidad

Acto entrega libros de Ford España empleados  
12 de diciembre



Mercadillo solidario Asociación de padres de personas  
afectadas de Autismo  
12 de diciembre



Mercadillo solidario IVADIS  
13 de diciembre



Mercadillo solidario Club de Mama  
13 de diciembre





Mercadillo solidario Asociación Albero Arte Sano  
16 de diciembre



Visita a Pediatría de la alcaldesa de Torrent  
4 de enero

