



ANTECEDENTES

En el General entendemos la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como el compromiso con nuestros grupos de interés en la creación de valor constante, equilibrado y en condiciones de sostenibilidad económico, social y medioambiental.

Con el fin de afrontar adecuadamente los retos futuros, las actividades del Comité de Responsabilidad Social Corporativa del CHGUV tenían como objetivo fundamental para el año 2011 consolidar la credibilidad en una gestión excelente y responsable, con una apuesta respecto a la gestión eficiente y el compromiso con la misma: “Mostrarnos mas transparentes ante una sociedad cada vez más exigente que es necesario que nos vea tal como somos.”.

Por ello, los ejes de actuación del Comité durante 2011 has sido:

1º Incorporar una gestión de la comunicación participativa, genuina, colaborativa, abierta, empática e integral con la siguiente misión: Potenciar la transparencia en nuestras actuaciones y la participación de nuestros grupos de interés: pacientes, familiares, vecinos, trabajadores, proveedores, etc.

2º Apoyar y dar cobertura a la Función Hospital Reial i General y al Gabinete de Comunicación durante la celebración del V Centenario del Hospital General de Valencia. Ver documento anexo: Colaboración RSC-V Centenario.

WIKIHOSPITAL: Participa para responder mejor a tus expectativas

Conscientes de las fortalezas de la web del Consorcio y la incorporación de herramientas digitales, iniciativas participativas y voluntariado con el fin de tener más vías para interactuar con los pacientes, con sus familiares, con los vecinos y con los ciudadanos en general:

- Se han reforzado las relaciones personales a través de: Plataformas como Facebook, Twiter y Youtube, difusión del blog de comunicación corporativo, Tu idea nos importa y WikiComentario; para recoger y contestar de forma personal las peticiones y opiniones de los usuarios.

De esta forma, dentro de todas las herramientas de gobernanza que constituyen la gestión del departamento Valencia-Hospital General (transparencia, visibilidad, participación, gestión eficiente, etcétera) el uso de la tecnología web 2.0 nos facilita y permite interactuar con los grupos de interés, para abrir espacios comunes de dialogo.

- La incorporación de estos hábitos de gestión participativa, genuina, colaborativa, abierta, empática e integral; es lo que hemos llamado **WikiHospital**. A través de esta iniciativa promovemos y favorecemos los mecanismos de participación en la toma de decisiones, al tiempo que permitimos la visualización, comprensión, discusión y comunicación de éstas.

La puesta en marcha del **WikiHospital** nos ha permitido:

- ESCUCHAR qué dicen de nosotros nuestros grupos de interés.
- Obtener feedback y generar opinión.
- Responder a las expectativas de nuestros grupos de interés.
- Interacción para incorporar nuevas directrices de orientación estratégica.
- Difundir cualquier información escrita o audiovisual a sus públicos objetivos.
- Segmentar y medir resultados.



Presencia en las principales redes sociales durante el año 2011:



| | |
|--|--|
| <p>Perfil del Comité RSC Hospital General de Valencia en Facebook</p> | <p>Página del Club de Mama del Hospital General Universitario de Valencia</p> |
| <p>795 amigos Descripción del Perfil: El Comité de RSC gestiona un conjunto de acciones, prácticas y estrategias que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental.</p> | <p>154 Seguidores/Me gusta Descripción de la Página: Punto de encuentro en un ambiente confortable y atractivo donde el objetivo principal es llegar a las inquietudes de las propias pacientes y sus familiares.</p> |
| | |

| | |
|--|---|
| Página del V Centenario del Hospital General Universitario de Valencia | Página del Hospital General Universitario de Valencia |
| 127 Seguidores/Me gusta Descripción de la Página: V Centenario del Hospital General Universitario de Valencia | 542 Seguidores/Me gusta Descripción de la Página: Bienvenidos a la página FAN oficial del Hospital General de Valencia en Facebook |
|  |  |

Otras plataformas en las que estamos presentes: Google +, Slideshare, Flickr, Twitter, Vimeo, Dailymotion, Tu.tv, etc.

Desglose en canales de YouTube:

| | |
|---|--|
| Canal de CLUB DE MAMA DEL GENERAL En 2011; Videos editados y subidos: 24 | Canal de DIA DEL PACIENTE En 2011; Videos editados y subidos: 6 |
| Diario de Pacientes y Enfermos En 2011; Videos editados y subidos: 22 | Canal de V CENTENARIO HOSPITAL En 2011; Videos editados y subidos: 31 |
| Canal de voluntariado hospital En 2011; Videos editados y subidos: 9 | Canal de WikiHospital En 2011; Videos editados y subidos: 10 |

Situación en el panorama autonómico:  Qu  Comunidades Autónomas destacan por la presencia de sus hospitales públicos en redes sociales?

En números absolutos, la Comunidad Valenciana y Cataluña encabezan la lista con 7 hospitales, seguidas de Andalucía con 6 y la Comunidad de Madrid con 5.

Por porcentajes, Cantabria, Comunidad Valenciana, Madrid, Andalucía y Cataluña componen el "top 5"

| Cdad. Autónoma | T | % | N  |
|----------------------|----|-------|----|
| Cantabria | 4 | 25 | 1 |
| Comunidad Valenciana | 33 | 21.21 | 7 |
| Madrid | 31 | 16.13 | 5 |
| Andalucía | 43 | 13.95 | 6 |

| | | | |
|--------------------|------------|-------------|-----------|
| Cataluña | 61 | 11.48 | 7 |
| Islas Baleares | 11 | 9.09 | 1 |
| Aragón | 20 | 5 | 1 |
| Castilla-La Mancha | 21 | 4.76 | 1 |
| Total | 331 | 8.76 | 29 |

T: Total centros por Cdad. autónoma

%: Porcentaje centros con redes sociales por Cdad. autónoma

Nº: Número de centros con redes sociales por Cdad. autónoma

Hay que destacar el hecho de que fuera de esta lista de 8 comunidades, ningún hospital en el resto utiliza las redes sociales.

Fuente:

http://observatics.blogspot.com.es/2011_12_01_archive.html

VOLUNTARIADO CORPORATIVO DEL CHGUV

El 2011 fue el Año Europeo del Voluntariado cuyo objetivo era fomentar y apoyar el intercambio de experiencias y buenas prácticas para crear las condiciones en la sociedad civil que favorezcan el voluntariado y mejorar la visibilidad de las actividades de voluntariado.

El CHGUV participa activamente en la Iniciativa internacional ENGAGE. En las siguientes líneas:

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN INSTITUTOS DE SECUNDARIA

Dirigido a alumnos de cuarto de las ESO (15-16 años) que tienen que tomar decisiones a cerca su futuro educativo-profesional y no disponen de información suficiente para hacerlo.

El objetivo es acercar el mundo de la empresa para que puedan hacerse una idea lo más real posible los alumnos cara a esas decisiones tan importantes. El fracaso en el primer curso de bachiller está en torno al 30%.

ACTIVIDADES “DEPORTIVO-CULTURALES” EN LA PRISION DE PICASSENT

Perfil de reclusos: en principio se plantea a reclusos de los módulos jóvenes (18 a 25 años)

Descripción: vamos a organizar equipos de fútbol sala para jugar regularmente en el centro penitenciario, con el fin de favorecer el contacto de estos reclusos con el exterior, desarrollar actividades deportivas, y mejorar así su proceso de reinserción.

Además estamos abiertos a cualquier sugerencia de los voluntarios a la hora de desarrollar otras actividades diferentes en esta línea

Plazo: los partidos se juegan en viernes por la tarde o sábado por la mañana (cada dos semanas). La fecha de inicio es finales de marzo, y al de finalización, mediados de mayo

Las actividades van a centrarse en jornadas para conocer el mundo laboral por dentro (distintas empresas, distintos departamentos, distintos entornos de trabajo), dotar a los alumnos de herramientas de orientación profesional, mini estancias en empresas, etc.

PROGRAMA LIMPIEZA DE RIOS

ACCIONES, NETWORKING Y ALIANZAS ESTRATEGICAS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERES MAS RELEVANTES EN 2011

II JORNADA DEL PACIENTE. Tengo una pregunta para Ud.

Con el formato del programa televisivo, Respondieron los gestores; los profesionales: Médicos y enfermeros. Así como Pacientes expertos y profesionales-pacientes



Taller de alimentación saludable y degustación. Colaboración con la Cooperativa CONSUM

Actividad complementaria: Junto a la carpa se instalará un *Market Place* con mesas informativas de cada una de las asociaciones participantes para ofrecer información a visitantes, mercadillos solidarios y stands de empresas colaboradoras y comprometidas con la responsabilidad social.

Asociaciones participantes:

Asociación de la Comunidad Valenciana de Esclerosis Múltiple (ACVEM)



PARTICIPACION COMO PONENTES O EXPEXTOS:

- V Simposium Nacional de Gestión Medioambiental en Centros Sanitarios.
- El voluntariado corporativo como impulsor del emprendimiento interno en las empresas. Día del emprendedor.
- Presentación de VOLUNTARE.org
- Voluntariado Corporativo en empresas públicas
- Debate Salud 2.0 del II Workshop on Technology for Healthcare and Healthy Lifestyle
- Curso de RSC y marketing 2.0 en entidades públicas

OFERTAS Y COLABORACIONES



PLAN SOCIAL 2011

El Hospital General hace balance de su Plan Social mediante el cual el personal se beneficia de una serie de ventajas que pueden materializarse en ayudas para la realización de diferentes actividades, como es la compra de una vivienda, becas de estudio, la concesión de anticipos reintegrables u otras acciones.



Informe Comité RSC 2011

El General cuida al personal que lo compone, atendiendo a sus expectativas profesionales e inquietudes personales y alineándolas, si es posible, con los objetivos del área y del centro en su totalidad.

En los últimos 4 años (años: 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011) cerca de 2400 trabajadores se han beneficiado de este Plan, y se ha repartido 2.785.346 euros

| Concepto | Año 2007 | Año 208 | Año 2009 | 2010 | 2011 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Becas de estudio | 29.373 | 27.558 | 28.193 | 25.846 | 26.441 |
| Anticipo reintegrable | 234.784 | 295.091 | 216.658 | 221.767 | 190.517 |
| Prestamos vivienda | 30.048 | 22.536 | 30.048 | 15.024 | 0 |
| Complemento familiar (ayuda guardería) | 232.586 | 248.353 | 250.203 | 247.477 | 241.002 |
| Acción social | 32.462 | 36.799 | 40.491 | 29.481 | 32.241 |
| Total: | 559.256 | 630.337 | 565.593 | 539.595 | 490.201 |

El Hospital General, preocupado por el bienestar del capital humano que lo forma, ha implementado modelo de gestión sostenible y socialmente responsable cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de sus grupos de interés (pacientes, familiares, asociaciones, trabajadores, etc.) y asegurar que el desarrollo sea armónico, equitativo y económicamente sostenible.

Todas las modalidades de ayuda contempladas como beneficios sociales están reguladas mediante reglamentos específicos donde se recogen las normas para su gestión y los requisitos para su concesión.

Resumen y Cronograma de los
Actos del V Centenario en 2011 en los que ha colaborado Comité RSC
Hospital General Universitario de Valencia 1512-2012

| Fecha | Lugar | Acto | Invitado | Colaboración |
|----------|-------------------------------|--|---|-----------------------------|
| 21.6.11 | 16.00h. Hotel Meliá Valencia. | <p>Curso interactivo sobre Diagnóstico de Cáncer de Pulmón, estrategia terapéutica y control de síntomas de Atención Primaria</p> <p>Moderador: Dr. Carlos Camps, jefe de Oncología Médica del CHG. Dr. Vicente Gasull, médico de Atención Primaria C.A. Monte Vedat de Torrent. Dra. Vega Iranzo, servicio de Oncología Médica HGUUV.</p> | <p>Dr. Carlos Camps, jefe de Oncología Médica del CHG Dr. Vicente Gasull, médico de Atención Primaria C.A. Monte Vedat de Torrent Dra. Vega Iranzo, servicio de Oncología Médica HGUUV.</p> | |
| 30.6.11 | 13.00h. Salón de Actos HG | <p>Conferencia "La apuesta de uno de los hospitales más antiguo por la especialidad más joven: psicología.</p> <p>Moderadora: Dra. Carbajo, jefa de servicio de psicología clínica del CHG. Dr. Francisco Santolaya, decano nacional del colegio de psicólogos. D. José Cardona, paciente del HG.</p> | <p>Dr. Fco. Santolaya, Dra. Eva Carbajo y José Cardona</p> | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |
| 12.11.11 | 10.00h. Salón de Actos HG | <p>Celebración del día mundial de la diabetes. Conferencia: "Importancia del ejercicio y la dieta", Taller práctico del almuerzo saludable. Errores en el cuidado de la diabetes. Día a día de la persona con diabetes Presente y futuro de la diabetes</p> <p>Dr. Carlos Sánchez, jefe unidad</p> | <p>Dr. Carlos Sánchez, Dr. Ángel Merchante, Dr. Juan Carlos Ferrer, Dña. Lucia Vales, Dr. Juan José Alcón y Dña. María Polo, Dr. Vicente Gasull, Dr. Rafael Carmena.</p> | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |

Informe Comité RSC 2011

| | | | | |
|---------------------|---|--|--|-----------------------------|
| | | Endocrinología y Nutrición del CHGUV. | | |
| 13.11.11 | De 11.00 a 13.30h. Antiguo Hospital Guillén de Castro | Celebración del día mundial de la diabetes. Marcha guiada desde el Hospital de Guillem de Castro hasta el Hospital General. Dña. Alba Toscano | Dña. Alba Toscano | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |
| 14.11.11 | 13.00h. Salón de Actos HG | Celebración del día mundial de la diabetes. Conferencia: "Plan de cuidados de la persona con diabetes. Unidad de diabetes Hospital General de Alicante. Un modelo a seguir. Dña. Amparo Muñoz y Dr. Carlos Sánchez | Dña. Amparo Muñoz y Dr. Carlos Sánchez | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |
| 17.11.11 y 18.11.11 | 9.15h. . Salón de Actos HG | XXII Simposium de Reumatología. Actitud del médico de familia ante el paciente reumatológico. Intervienen : Dr. JJ García-Borrás, Dra. Amalia Rueda Cid, Dr. Esteban Salas Heredia, Dr. Gregorio Santos Soler, Dr. Juan Antonio Castellano Cuesta, Dra. Rosa Hortal Alonso, Dr. Miguel Ángel Belmonte, Dr. Francisco Pérez Torres, Dra. Cristina Campos Fernández, Dr. José Ivorra Cortés, Dra. M ^a Isable Tevar Sánchez, Dr. Ricardo Ruíz de la Torre, Dr. Juan José Alegre Sancho, Dra. Pilar Trenor Larraz, Dr. José Román Ivorra, Dra. Paloma Vela Casasempere, Dra. Emma Beltrán Catalán, Dr. José Rosas Gómez de Salazar, Dr. Juan José Lerma Garrido. | VARIOS | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |
| | | | | |
| 1.Dic'11 | 10.00h. CSISP. Salón actos Centro Superior Investigación en Salud Pública | Entrega de Premios Pfizer a la gestión clínica. Conferencia Magistral "El desperdicio en la sanidad" Mesa redonda: Gerente Hospital la Fe, gerente H. Cínico de Valencia, gerente hospital Denia, Gerente Hospital General de Alicante. | | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |

| ACTOS EJECUTADOS 2011 | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| ACTO PREPARATIVO | | | | |
| Fecha | Lugar | Acto | Invitado | Colaboración |
| 9.02.11 | Salón de Actos HG | Conferencia Homenaje de la SVR al V Centenario del Hospital General de Valencia | Prof. Maria Luz López terrada Dr. Javier Calvo Presidente SVR | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |
| INICIO V CENTENARIO ABRIL 2011 | | | | |
| 15.4.11 | Salón de Actos CHGUV - Conferencia | ACTO INAUGURAL V CENTENARIO - Presentación de la imagen corporativa y del Patronato de Honor del V Centenario - Conferencia "Los orígenes del Hospital General de Valencia. 500 años de historia" por Dr. José Hinarejos Montalvo, - Entrega del libro <i>Estudios históricos sobre el Hospital General de Valencia</i> . | Dr. José Hinojosa Montalvo Catedrático de Historia Medieval de la Universidad de Alicante | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |
| 15.4.11 | CHGUV | Cartelería exterior en todo el CHGUV (lonas, farolas, vinilos, etc.) | | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |

ACTOS CIENTIFICOS:

ACTOS SOCIO-CULTURALES:

| Fecha | Lugar | Acto | Invitado | Colaboración |
|---------|---------------------------------|--|---|-----------------------------|
| 23.6.11 | 13.00h. Salón de Actos Hospital | Presentación de la novela de CARLOS PAJUELO <i>El caso de Dionisio Capforça Luqui y otros asuntos complementarios</i> Carlos Pajuelo, Dr. Javier Calvo y Francesc Ferrer. | Carlos Pajuelo, Dr. Javier Calvo y Francesc Ferrer | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |

| | | | | |
|------------|--|---|---|--|
| 7 Oct'.11 | De 9 a 14h. Salón de Actos Hospital | I Jornada Unidad Funcional de Mama: Abordaje integral del cáncer. | | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |
| 7 Oct'.11 | 19.00h. MuVIM | Mesa redonda "El Hospital General y la Plaza de Toros de Valencia. Una historia en común". | Dña. Concha Baeza, Dr. Cristóbal Zaragoza, D. Alberto Peñín D. Pedro Marín | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |
| 18.10.11 | 13.00h. Salón de Actos Hospital | Conferencia "La sanidad valenciana en la Renaixença y la Exposición Regional (1909)" D. José Luís Barona, catedrático de Historia de la medicina valenciana | D. José Luís Barona | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |
| 20 Oct'.11 | 13.00h. Salón de Actos HG | Ciclo de conferencias "La sanidad y las TIC" en colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia e ITACA: "Del Dr. Google al ePaciente, gracias a las redes sociales". | D. Vicente Traver | ORGANIZACIÓN PARTICIPACION Y AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |
| 27.10.11 | 13.00h. Salón de Actos HG | Conferencia "Historia de la enfermería. Evolución y desarrollo de los colegios profesionales desde su fundación". | Carlos Álvarez Nebreda, enfermero e historiador | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |
| 28.11.11 | 13.00h. Salón de Actos HG | Conferencia "Balnearios y Medicina". Francisco Maraver Eyzaguirre, cat. Hidrología; Julio Cascallar, director médico balneario de La Toja; Luis Ovejero Ovejero, director médico balneario de Archena; Salvador Laguarda Porter, director médico balneario La Alameda de Valencia y Miguel Ángel Fernández, director | Dr. Francisco Maraver Eyzaguirre, Dr. Julio Cascallar, Dr. Luis Ovejero Ovejero, Dr. Salvador Laguarda Porter y Dr. | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |



Informe Comité RSC 2011

| | | | | |
|------------|-----------------------------------|---|-------------------------|-----------------------------|
| | | médico de los balnearios de Cofrentes, Chulilla, Montanejos y Cáceres. | Miguel Ángel Fernández. | |
| 15 Dic.'11 | 12.00h. Diputación de Valencia | Acto Homenaje presidentes de la Diputación Provincial de Valencia. Invitados diputados de sanidad y gerentes del Hospital General. | | AUDIOVISUAL DIFUSION 2.0 |