

PRESENTACIÓN

Desde el Consorcio Hospital General Universitario de Valencia (CHGUV) se establecen planes para su desarrollo como parte fundamental de su estrategia. Su despliegue se basa en el establecimiento de objetivos y la alineación de la organización mediante el desglose de los mismos.

Esta estrategia se basa tanto en los planes y disposiciones autonómicas como en lo dispuesto en la planificación propia.

Para lograr las metas marcadas, es fundamental el alinear todos los agentes que contribuyen al logro de los resultados. Es por esto que este año la memoria se ha estructurado siguiendo los criterios de la Fundación Europea de Gestión de la Calidad (EFQM). De esta forma cada uno de los capítulos de la misma se corresponde con los criterios del modelo.

A lo largo de los diversos apartados iremos desgranando todo lo que hemos realizado y los resultados obtenidos, que son el resultado del compromiso con los pacientes y la sociedad a la que nos debemos.

Todas estas actuaciones no habrían sido posibles sin la colaboración de todas las personas que trabajamos en este proyecto.

A todos/as ellos/as **gracias**.