

Estrategia corporativa

El CHGUV ha ido definiendo su modelo estratégico teniendo en cuenta sus objetivos, posicionamiento y entorno.

Uno de los aspectos de este entorno es el económico que influye en nuestras actuaciones y ante el que debemos reaccionar.

La estrategia corporativa marca el **rumbo**, para alinear todas nuestras acciones en el mismo sentido y no llevar a cabo en el día a día cosas contrarias a lo acordado.

En nuestra **estrategia corporativa** se revisan los aspectos esenciales de nuestra organización:

1. Nuestra visión de futuro
2. Transparencia y proximidad ciudadano
3. Desarrollo de los servicios clínicos
4. Equipos e infraestructuras modernas
5. Trabajamos juntos para ti y contigo
6. Más efectivos, más eficientes
7. Educación y docencia
8. Nuestro Compromiso con el entorno
9. Investigación

1.- Nuestra visión de futuro

La **Visión de futuro** que nos guía es ser el mejor proveedor de servicios de salud integrados y orientados al ciudadano, reconocido por la excelencia e innovación en la prestación de la asistencia que gestiona los recursos de forma eficiente.

Nuestros objetivos deben ser absolutamente transparentes:

- Reformar, reinventar el actual sistema de salud que nos corresponde gestionar.
- Proveer a los ciudadanos y a los profesionales de las herramientas necesarias para ello.
- Promover una cultura de salud.
- Mejorar el acceso y la calidad del servicio y los costes que a todos nos afectan.

Este SUEÑO nos guía, alimenta el esfuerzo, la ilusión, la motivación,
el compromiso y la voluntad de cambio y de superación.

2.- Transparencia y proximidad ciudadano

Potenciar la **transparencia** en nuestras actuaciones y la participación de todos los implicados en el Consorcio: políticos, ciudadanos, profesionales y directivos.

Los profesionales que gestionan los dispositivos asistenciales, los líderes y el equipo de dirección, deben ser más visibles y accesibles al ciudadano.

Abrir nuestra organización a la sociedad, a los líderes vecinales, a las organizaciones sociales y a las instituciones locales, en concordancia con lo establecido en la Ley General de Sanidad y la Ley de Ordenación Sanitaria de la Comunidad Valenciana. Este es el método para conseguir **ser parte real de la comunidad**.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) nos aportan la posibilidad de abordar los retos que se nos plantean desde los cambios demográficos y sociales.

3.- Desarrollo de los servicios clínicos

Proveer **servicios de salud excelentes**, con una cartera de servicios competitiva, rapidez en los medios diagnósticos, tratamientos y rehabilitación. Potenciando la seguridad clínica y la atención continuada y el **trabajo en equipo**. Lideraremos por tanto el **desarrollo en nuevos servicios y especialidades**, revisando las prioridades en función de nuestro Plan de Actividades.

Incrementar la seguridad de los tratamientos y servicios reduciendo al máximo los riesgos para el paciente, al tiempo que incrementamos la calidad

Debemos ayudar, formar e informar a nuestros ciudadanos para que aprendan a cuidar más y mejor de su salud

4.- Equipos e infraestructuras modernas

Desarrollar **equipos e infraestructuras modernas** acordes con los retos marcados.

En un futuro la atención especializada deberá ser redefinida, para mejorar el servicio en el Hospital General, en el centro de especialidades Juan Llorens y en los centros sanitarios integrales que se definan.

De todas las acciones, tenemos que afrontar dos retos críticos para garantizar

la prestación asistencial de calidad a nuestros ciudadanos y la continuidad de nuestra organización sanitaria:

- Construcción del Edificio Quirúrgico.
- Reforma integral del Centro de Especialidades Juan Llorens.

5.- Trabajamos juntos para ti y contigo

Procurar **Salud y Bienestar a nuestros profesionales** y fomentar la **colaboración** con otros hospitales, con empresas privadas, con otras organizaciones e instituciones, por este fin.

Las buenas relaciones de trabajo han sido una constante entre los diferentes profesionales sanitarios. Esto, lejos de parar, ha tenido un impulso decidido desde la Encomienda de Gestión. Las alianzas que construimos se basan en establecer buenas relaciones clínicas y prueba de ello es que el mayor número de esas relaciones se están articulando transversalmente en los diferentes niveles de los servicios clínicos.

En el Consorcio todos somos uno,
somos un solo paisaje con muchas vistas

6.- Más efectivos, más eficientes

Seremos **más efectivos y eficientes** los incrementos presupuestarios de los próximos años serán muy modestos y, por ello, nos tenemos que preparar para entender cómo invertir nuestros recursos y saber cómo podemos reducir nuestras ineficiencias, mejorando oportunidades de gestión.

7.- Educación y docencia

Potenciar la educación y la docencia. Obteniendo un incremento importante en la calidad de nuestros servicios si enseñamos a las nuevas generaciones de profesionales de la salud e impulsamos nuevas ideas.

Estamos convencidos que obtendremos un incremento importante en la calidad de nuestros servicios si enseñamos a las nuevas generaciones de profesionales de la salud e impulsamos nuevas ideas.

8.- Nuestro Compromiso con el entorno

Nuestra organización ha trabajado para estar en la avanzadilla en materia de compromiso ambiental. Somos el primer hospital de la Comunidad Valenciana que cuenta con la **certificación ISO 14001** para todas sus áreas. También somos el primer centro que ha obtenido la inscripción en el Registro de Centros con Sistemas de Gestión Medioambiental de la Comunidad Valenciana conforme al **Reglamento EMAS**.

La certificación ISO 14001 confirma el cumplimiento de las más altas exigencias ambientales. Con el reglamento EMAS mostramos que nuestro compromiso se traduce en acciones realizadas que hacemos públicas ante la ciudadanía.

Este **compromiso con nuestro entorno** en todo el Departamento lo llevamos a cabo a través de nuevas iniciativas que vehiculizaremos desde la Oficina Verde.

Mostramos nuestro compromiso con el medio ambiente a través de un trabajo serio y sometido a sistemas de auditorías.

Nuestra organización cuenta con un Comité Institucional de Compromiso Ambiental (CICA) integrado por un equipo multiprofesional que trabaja con una visión de integración y participación de todos los agentes sociales de nuestro entorno.

9.- Investigación

Apostamos decididamente por un modelo de integración entre formación, investigación y asistencia donde nuestros profesionales adquieran con entusiasmo y entrega el compromiso de dirigir y participar en líneas de investigación.

Desarrollamos un modelo de **investigación traslacional**, que supone trabajar sobre problemas concretos y obtener resultados con impacto positivo en la salud de nuestros ciudadanos. Y es que en la actualidad, más que en ningún otro momento anterior, conocimiento, ciencia y aplicación clínica están fuertemente asociados.

Construir una investigación de alto nivel,
que garantice el acceso de todas las personas a las nuevas terapias,
independientemente de su poder adquisitivo